

NOTECHPOUILIS, TLEN NOUAYA



MIS DERECHOS, MIS ALIADOS

Ta tipia motechpouillis ipan ni:

Tú tienes derecho a:

**Tipejpenis
mitsnamakiltis se
ajkaya tlamantli
noso se kualtiloli.**

A elegir a tu proveedor.



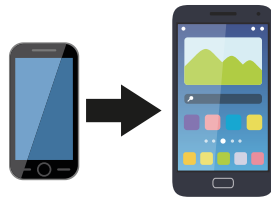
**Tlaj mitstlaxtekij
noso tipoloua
moteposkamanal ma
motsakua
mokuartilol iijkinoy
axkana seyok
kitekiuis.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío



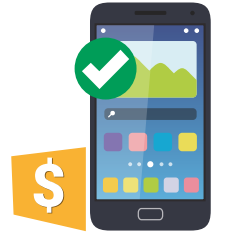
**Tipatlas motekikalko
uan axtipolos mopoual
tlen moteposkamanal.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Ma mistpiuilikaj tomin
tlaj axkuali tekiti
moteposkamanal uan
nojkia ma mitstemakaj
se amatl kampa nesis
mosenkajtok mitskuepasej
motomin.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Ma moteposkamanal amo
motsakuas pampa amo
kineki ma titekiuis ika
seyok tekikalko tlen
nojkia kinamaka
teposkamanal kualtiloli.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Ma motekikalko tlen
mitsnamakilti
moteposkamanal
axtitlaxtlauas pampa
tinotsas ipan nochi
Mexico.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Tiuasanis se amatl
kampa tsalantik,
xitlauak uan san
iuikal nochi tlen
mosenkauaj.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Ma tikixmatis ketski
ipatij, kanke asij
uan nojkia ipan nochi
tonali kuali tinotsas
noso mitsnotsasej.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica todos los días.



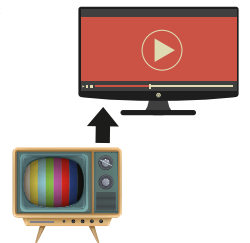
**Ma tipias kuali asitilistli
tlaj tipiaj se kokolistli
noso axkuali tipia
moixteyotl, monakas
uan motlakayo.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Ma tiselis uan axtitlaxtlauas
nompakaltapojtok
teposuejkatlachiyaloni
kampa ta titlaxtlaua
seyok.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Ma ajkaya mitsnamakiltia
se tlamantli noso se
kualtiloli kikajokuis
uan kikuiltais moyolmelauais.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Ma tinextis se tlateljuilistli
kampa tepostinij tlen
itokaj soy usuario.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy Usuario".



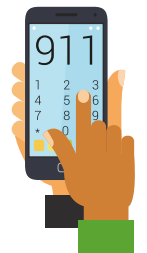
Ma axmitsyokachiuakaj.

A que no te discriminen.



**Uan tlaj mitspanos se
tlamantli tlen axkuali
uan moneki tinotsas
ipan 911 axtitlaxtlauas.**

A tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Ni Mexico Ueyitekikalko Instituto Federal de Telecomunicaciones mitskuitlauia.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Náhuatl de la Huasteca