

# CHA CUITI I CHA IYO CHI YU TA TINDEE CHI CHIHIN

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Iyo cha cuiti chihin cun cha:

Tú tienes derecho a:

Cua canihin maan cun ndaa chi empresa cuni maan cun cua sata cun.



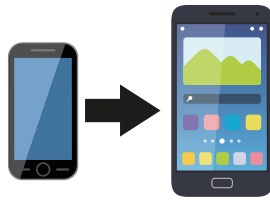
Elegir a tu proveedor.

Cha cua casi ñi teléfono cun tu cha cua naan chi a suhu tiñu chi.



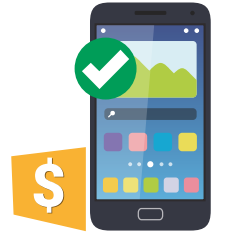
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

Cha cua sama cun empresa, soco ña cua sama numero cun.



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

Iyo chi cha cua tiahvin ñi chihin cun tu cha ña vaha teléfono chaha ñi chihin cun, ta iyo chi cha cua cuhva ñi garantía chi chihin cun.



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

Cha na ña coo chi bloqueado, tacan cua cuu cuatiñu cun.



A que tu equipo sea desbloqueado.

Ña iyo chi cha cua satiahvi ñi cha cuu larga distancia chihin cun tu cha tichi ñuhun ya cahan cun.



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

Cha cachi cachi cua cahan nuun tutu cha cua savaha cun contrato can, ta in cha vaha ta cuiti cua cuu chi.



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

Iyo cha cuiti chihin cun cha cua coto cun yoso satiahvi ñi, ndaa ca queta señal ñi, ta ndihi quivi, ndaa hora cuu ni cuu cahan cun tu cha chini ñuhun cun cha na tindee ñi chihin cun.



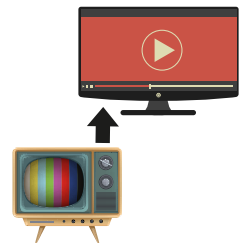
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

Cha cua coo in chi chihin cun, masi ñivi pehe cuu cun.



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

Tu cha tele cha iyo canal tiahvi tiñu cumi, iyo cha cuiti chihin cun cha cua quihin cuenda tahan cun canal cha ña tiahvi tiñu.



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

Cua cumi empresa can ndihi cha cuu datos cun ta cua sivi cun.



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

Cuu xico tuhun cun chi ñi tichi internet nu cuu chi soy usuario tu cha savaha ñi in cha ña vaha chihin cun.



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy Usuario".

Ña iyo chi cha cua tava ndaa ñi chihin cun.



A que no te discriminen.

Iyo nu nuna chihin cun cha cuu cahan cun 911 tu cha iyo tundoho chihin cun.



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

# Cha cuu Instituto Federal de Telecomunicaciones tindee chi chihin cun.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Mixteco del oeste de la costa