

# ËTS NTËY'AJTËN, ETS NMUKU'UK

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## mëtatypy tËy'ajtËn ma:

Tú tienes derecho a:

**Xwë'ixt pën  
m'aktunemy.**

Elegir a tu proveedor.



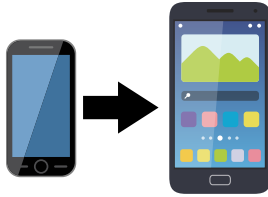
**Ets t'akwa'ak'oyët ja  
putëjkën ko jotkumony pën  
myäätst ok t'aktuko'oty.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



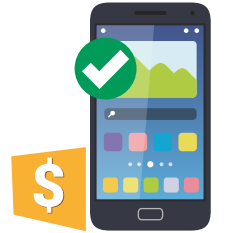
**Ets x'aktëkatst mtuntaajk ma  
kä'ä x'aktëko'oty ja  
mkëm'matsyowën ti'ip  
mtakäpxypy.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Ets yakuju'uty ko  
jotkumony mya'at mpujx  
ets mpujx t'aka'oyët.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Ets ja mpujx  
y'awats'at.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Ets ti'ip mëët mtuny ma  
pujxkapxën kä'ä mnëpëkët  
ko jākämpaat mkapxt.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Ma ja kapxmuky  
wiyj kä'pxy ets  
tuknax tyuyo'oty.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Xnëjawët nën tsyowë,  
mapaat jia'aty ets  
m'akatso'ot oyjuun ja  
ipxtmaktaxk yaxp.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



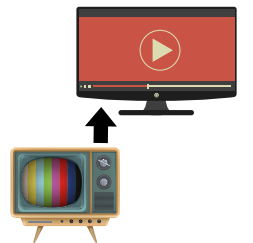
**Ets mupaat pën  
tyëkë oy kä'ä myëkë  
y'oyë.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Ets jëtiny x'axajët ma mëy  
tmätsy pujx'ijxën awakxy  
ma mputëjkën pujx'ijxën  
kujuy.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



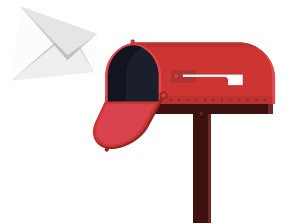
**Ets pën mëët mtuny  
tkuent'at mxëë  
mnoky.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Ets xnëkapxt tii  
mkatajotkujk'atypy ma  
pëkpäjt ëts ya juupy.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



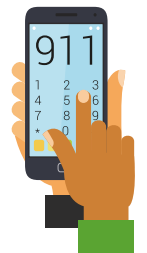
**Ets kä'ä  
m'akpäxt.**

A que no te discriminen.



**Ets jëtiny mtëkët ma taxtujk  
mukopxy myaktu'uk ko  
jotkumony ayo'on.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



# yë nyëkutunk nëwimp ma pujxkapxën'ijxën mnëtëna'yëp

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.