

KJOANDANA KUÍ BOÁ XI BOSIKÓJONA

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Jí tjiín kjoanda nga:

Tú tienes derecho a:

Nga ji chje'éjin ji xi mejeén nga sanguíyaá señaal.



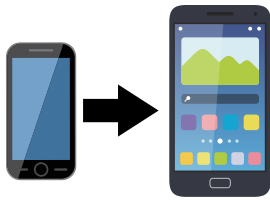
Elegir a tu proveedor.

Nga kama sa'ínk'ixiío ngotjón xkii selulaa tsi kini'ánchejeé kojo tsi kichajaá.



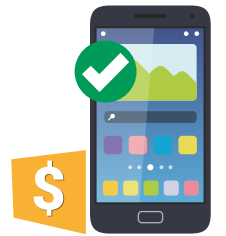
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

Nga kama kosikje ji sanguíyaá señaal, kó nga ti kuii xkii selulaa k'uijñaa.



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

Nga kama koósoón nixtjin tsi ndajín kjima señaal, kojo nga kama si'andaya kjoanda selulaa kia nínga kits'ítsié ji.



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

Nga kama k'uijñándé selula xi tikoón.



A que tu equipo sea desbloqueado.

Nga kui xi tsanguiyaa señaal kjoa'áchjijnjnu kjoaa kui xi larga distancia nacionaal 'mií.



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

Nga kama k'uíndajnú ngo ni xi nda, xi kixi, kojo xi ndsejen kotsoya ni xi ndyi'bíndajnú.



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

Nga kama xche ji chjií, kojo nguindie nínga tjin señaal, kojo nga kannijón ora xi ya'a nga ngo nixtjiin nga sa'ínsénjnu.



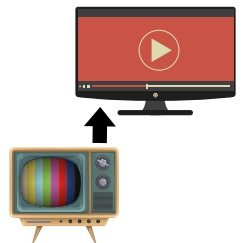
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

Nga ti kama k'uiéé kui nii ngo xota xi nima xi tjiín ngo chi'in.



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

Nga kama k'uiéjnu chiboaá television xi machjijn kia nguuyaa ni xi ik'inda nga k'uíchjijnú.



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

Nga kui xi sanguíyaá señaal, ta kuí tsí xi skuie ja'éen kojo ni xi ki'míyee.



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

Nga kama k'uiyajnú ni xi ndajín kjima kia nguuyaa nguindie nínga "Soy usuario" tsoó.



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Nga kamájin sa'ínch'oó.



A que no te discriminen.

Nga kama si'ankjiénkjoandajnú xki 911 tsi tjin ni xi ndajín kjimájnú.



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Ndobaá xtitjón xi chjiani ni xi ts'entsójó eén ts'énkoón ji.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.