

# YO PJOK'U / ÑE YO PJOK'U /

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Nutsk'e gi pezi:

Tú tienes derecho a:

**Re juajnu-k'o ra mb'oku-ma  
gi mapju-k'o in tr'ezi.**

Elegir a tu proveedor.



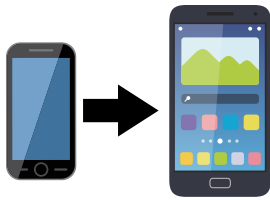
**K'u-ra dyokuji nu jango gi  
mapju-ma o ponkuji o gi  
b'ezhi.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



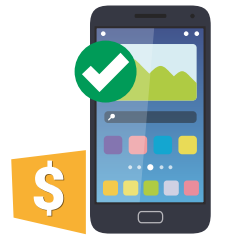
**K'u-re pot'u-jango gi mapju-  
k'o in tr'ezi ñe k'u-dya re  
potu-in tr'ezi.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**K'u-ra ngorkuji ma in tr'ezi  
dya so'o-re ñaa.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**K'u-nu in tr'ezi ra xokuji.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**K'u-nu jango gi mapju-ma na  
je'e dya re ts'otr'u.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**D'a skuama jango ra dyusuji  
yo ri pezi ñe k'u-ra ñetse na  
joo, ximi k'u-nre ri chjeb'i.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**K'u-re para jango nsi gi  
kotr'u, ñe jango so'o-re  
mapju-ñe k'u-ra dyekeji  
nrexe ne pa'a ñe ne xomu.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



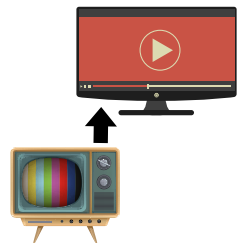
**K'u nutsk'e so'o-re dye'e nu  
tr'ezi so dya gi so'o-re ñomu  
in ngero o dya gi janra na  
joo.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**K'u-nutsk'e so'o-re jñanra nu  
tr'ezi jmich'a jango gi kotr'u  
yo nre ye jmich'a yo pedye  
ye te'e.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



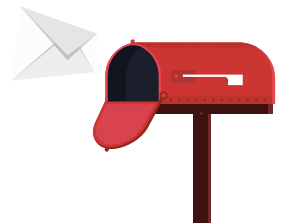
**Nujnu poku-ne tr'ezi ra juisi  
ñe ra mb'oru-kjo gentsk'e.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Nutsk'e so'o-re mama yo dya  
ga joo nu xiji ngezgo nu ri  
tomu.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**K'u-dya ra s'ob'u-in te'e.**

A que no te discriminen.



**Ximi re pezi k'u-so'o-re  
mapju-kja ne nzinch'o daja  
daja ma gi ne.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



# Ne instituto federal de telecomunicaciones pjok'u.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: MAZAHUA ORIENTE / JÑATJO.