

IM LUTÚRIAM IM AMEMAK CHÁKAWI

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



ift
INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Empo luturiak jum:

Tú tienes derecho a:

Serbisiota emow
nenkinamta yew puana.



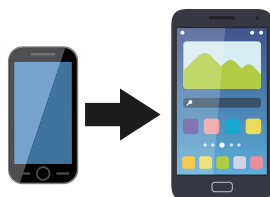
Elegir a tu proveedor.

Serbisiota chuktianake
nóokiata enchi táruko o
jabeta enchi ebbuariako.



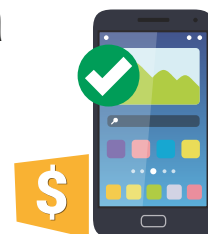
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

Sekana bicha kompaniata
emo kuaktianakepo ka juka
em nóokia numerota táruka.



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

Tabuik emow nottirianake juka
em nóokiata ka tuissi jiwikeyo.



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

Em nóokia kaa
blokiaruatunake.



A que tu equipo sea desbloqueado.

Ju emow a nenkilame ka
mekkariata nok wamta enchi
bextutuana.



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

Ju takiari Kalaskosi nokná,
ama wamtunake entok ama
wërisi.



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

Jayki en bextuana juneriana,
jakun taxti ara nooka entok
jume 24 ooram enchi
yommiana.



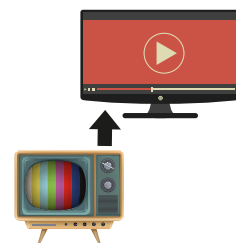
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

Ka yumaisi emo yekátek che
lawtipo ara mabettu.



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

Kayta bextuaka a mabennake
juka senyalta tebebicha
etapori betana wemta ju em
tebebicha bebextuawapo.



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

Wa enchi jita maknakemta ara
enchi nokria entok enchi aniana
jume em ráatom suayaka.



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

Juka kaa em türew aman
yew nätua.



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy Usuario".

Elapo katim jikot enchi
binna.



A que no te discriminen.

911wi ara nooka jita
lawtipo emow wéeyo.



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Ju Instituto Federal Telekomunikasionim betana enchi jinew.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Mayo