

IN PÁAJTALILO'OBEBE¹, KU YÁANTIKENO'OB



MIS DERECHOS, MIS ALIADOS

Teche' yaan tech u páajtalil:

Tú tienes derecho a:

A yéeyik le compañía a k'áate'.

Elegir a tu proveedor.



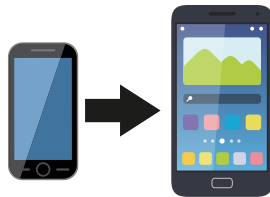
A xot'ik le servicio wa tumen ku yokla'al wáaj ka satik a celularo'.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



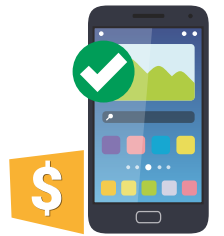
A k'exik a compañía yéetel u p'áatal tech u numeroil a celular.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



U ts'a'abal tech uláak' wáajba'ax xma'abo'olil wáaj ku bin wáaj ku xóot'ol le chiikulo' (señal), yéetel ka ts'abak tech garantía kéen a man a celular.

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



U desbloquearta'al a celular tumen le compañía ka p'atiko'.

A que tu equipo sea desbloqueado.



A compañiae' ma' unaj u beetik a bo'oltik larga distancialil le t'aano'ob ka beetik ich u lu'umil Mexicoo'.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



U ts'a'abal tech jump'éel ju'un tu'ux ku sásilkúunta'al tuláakal ba'ax k'abéet a wojéeltik yéetel unaj uts ti' teech yéetel ti' le compañiao'.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



A wojéeltik jach buka'aj kéen a bo'ot yo'olal a servicio yéetel tak tu'ux ku náakal a servicio yéetel u yantal tu'ux a t'aan a beetik tak poolilo'ob yo'olal wáajba'ax, bulk'iin yéetel bul-áak'ab.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



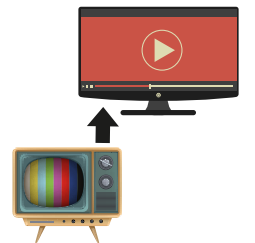
Yaan tech u páajtalil u yantal le chiikulo'oba' kex tumen yaan tech waba'ax loobil ta wiinkilal wa le ku ya'ala'al discapacitado'.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Ma' u cobrarta'al tech ich a servicio, le canalo'ob jets'a'antak xma'abo'olilo'.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



U kalanta'al a datoso'ob tumen le compañiao'.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



A beetik takpoolilo'ob yo'olal a servicio tu paginail internet ku k'aba'atik soy usuario.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy Usuario".



Ma' u ts'a'abal tech le servicioo'. Chéen yo'olal a péech' óolt'al.

A que no te discriminen.



U páajtal a t'aan xma'abo'olil tu númeroil 911 wáaj yaan tech waba'ax talamil (emergencia).

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Instituto Federal ti' Telecomunicaciones¹ ku yáantikech.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Maya