

NI'NHIHĒ NE BE'MĒNI GA RÚ BE'T'ANHĒ.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Ga'ch'i gi:

Tú tienes derecho a:

**Ri xuri want'ëwi gi tá'tu
'unripik'i ne to xa'tachi.**



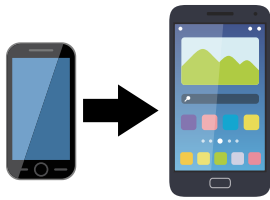
Elegir a tu proveedor.

**Ri 'ini gi tá'tu tuxchi n señal
na 'o bati o gi tu pe'kikhë n
to xa'tachi.**



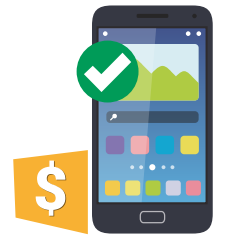
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

**Ri mewi ni' n to xa'tachi
pero ri paachi ni' número.**



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

**Ri 'ini gi tá'tu poxchikhë na
xa' khana 'esti n señal pi' n
to xa'tachi.**



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

**Ri 'ini gi tá'tu hexchipikhë n
to xa'tachi.**



A que tu equipo sea desbloqueado.

**Ri 'ini t'i n tu 'unripik'i ne to
xa'tachi xi' tá'man té kubraru
yahkha ri'an té ximpi n diosi
mun puhthë.**



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

**Ri yëwewi na n khana
xirbawi pu riche mëti.**



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

**Ri pëya mhëxi ri'e poki,
pohpu yë n señal xi gi tá'
be't'ani te'so n hyabi.**



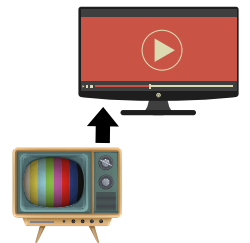
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

**Ri tani ne to xa'tachi naga
'an té sahts'i.**



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

**Ri 'ini gi tá'tu xopik'i n señal
be televisión naga 'i té poki
o xa'yoko.**



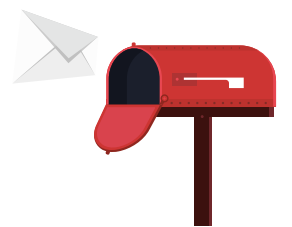
A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

**Ri 'ini gi tá'tu khana paach'i
ni' bëmeni t'i n tu 'unripik'i
ne to xa'tachi.**



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

**Ri ximpi n be'mëni pi'
xirbawi Soy Usuario.**



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

**Ri 'ini xi' chhan 'inikhë ne
kha'be'mëni.**



A que no te discriminen.

**Ri be't'ani n 911 na 'i tu
hëhya mu ga xi' tá' re poki
teta.**



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Mu gi tá'tu núk'i n Instituto Federal de Telecomunicaciones.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: MATLATZINCA / BOT'U NA.