

WE NDERECH IXH TE LKYE WUKY'IL.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Tya at ta drecha te:

Tú tienes derecho a:

Jyol jun k'ayil.

Elegir a tu proveedor.



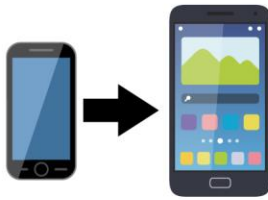
Qa at xhjal toj kay ok kyilq'a'n ok wa'lte kuxhb il.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



Jyol juntl ta kompañia ixh tilo ok najer ta numerei.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Qa at ta tgarantiy ok jaw kyq'o'n jun ta tumin ti'j ta tk úxhb íla

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Ta tkuxhb'ila tilo maq'o'n

A que tu equipo sea desbloqueado.



Jalow tilo ok kyi tq'o'n mas ta tumin ti'j ta tkuxhb íla jtoj ok yolina laq'chi'

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Tuk'a jun ta kontrat ta clar, ta just ixh equitativa.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Qa tгна loq'ol jun tacelulre nkuky tsakyq'o'n toj te ta 24 ors.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



Qa at xhjal yab' kywi' axh at kyderech kyi aq'nan tuk'a ta k'uxhb il.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Jalo'w ok ponel te ta señal to tjaya inxh tilo'ok chjona te ta television te chojol.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Qa ok kut tsatq'o'n ta tu'ja kye xhjal ok kuky'k u'n.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Qa at ta t-inkonformidad q'onku to te ta plataforma ain we usuario.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



tilo ok ta kydiscrinar.

A que no te discriminen.



Ixh at ta tdereche q'omal te ti'chq to te 911 qa at ta necesidad.

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Te ta Instituto Federal te ta Telecomunicaciones tko'n te tya.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: MAM