

IK LERECHOO, RAJII IK TÁAN.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



A techoo yaan a lerecho:

Tú tienes derecho a:

**A tetik maak ku kanik
teech ba**

Elegir a tu proveedor.



**Usa' yaan pik'ik a
servicioo waan akrabech
oawan ta seta.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



**Usa' kaxik u compañía a
werek' imajo saterä
numelo**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Yan u ts'abe teech ba
awaan k'aas taraan ti a
ba ta menea o k'ata.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Uusu desbloqueata a
werek**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**A mak ta mena ti a
werek' ma soy u k'at ku
borir a waan ka táan
nachi**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**U yaara teech biktaba
ts'iban ich u juniin ti aba
ka menke**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Yanu yesik teech u borir
yeje tu ku k'uchu u
muuk' telefono kira
t'aan, ya un ts'iktech kira
t'aan purii k'iin**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**A wan a maka mä soy
taraan yaaan u yesaa ti
owan sikbebiti ti a ba tu
meno'**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Awaan ka bootik kira
wirik yoochir a telee
yaan u ts'abe teech xan
kira wirik a ma bootbiree**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Amaka ta menaa ti bao'
yanu ki rik'sik yeje u ki
kenatik a ba ta ts'aja ti a
k'aba**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Awan baki ma soy a
guyik usaa waarik ich
SOY USUARIO.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Ma soy u kerexbeta
teech ba .**

A que no te discriminen.



**Yanu' ts'abe teech kira
t'aan ich 911 a jera' mä
soy u k'ata tech u borir**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



A Instituto ti Federal ti Telecomunicaciones ku kenatkech.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: LACANDÓN