

ÑAPA KUAJANA, ÑIMAYAAY.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Maiith kuajan muiith :

Tú tienes derecho a:

Ñiwiiy urrar maiith wi.

Elegir a tu proveedor.



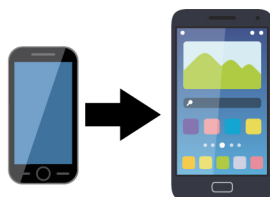
Urrar awath ña mnar mat unelj.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



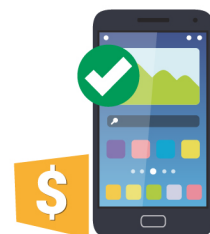
Ñuwa karkuara mshkuip shiith karkuara shaam jmao.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Ña karkuara ejan jmao ñaru mstu muiiñ mkuarkuara kuajana wiith.

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Ñiwiiy ñikkarkuara kshupiith jmao.

A que tu equipo sea desbloqueado.



Tepey kshuweiiith ñikkarkuara ñiup kuakush mat sham karkuara.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Omali murrar shkar, priwiiy ljuuy.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Ñaru ñimiith muyau jueiith, mat kyow ñikkarkuara mejan muiith juiith shrajo joak may shpap ña sham.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



Kajap miith januiith yujok muiith.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Kyow kñieey jmao shiliith awiu ushiith tlaaj shiiljiith awiu k.ñieey.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Tepey kshuweiiith shuow pkow omali mapa muiith.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Omali muwiiu ejan jmao ñikwiiu urrar.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Ejan muwiiu ljiith muiiu jmao.

A que no te discriminen.



Kajap wiith k.ñieey mao karkuara 911 ñiwiiy karrau ajkey .

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Instituto federal telecomunicaciones mipshow.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: KUMIAI