

TIÑE CHIPEP, ÑAM PICHIGI CHAGUM

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Map temiñe chipeip:

Tú tienes derecho a:

Temiom piyee mubuùe.

Elegir a tu proveedor.



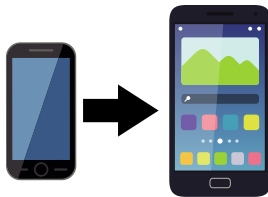
Temio iñeyem Abel tiñet em matset jiyu.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



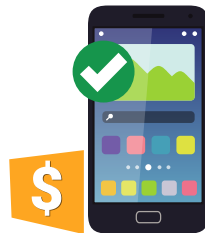
Temio mesigum mepiki-i temio mesigem mecham maat.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Temio eñejem peluwuat jiyuù.

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Temiñe-e eget puug tomet.

A que tu equipo sea desbloqueado.



Ñap tubusau tayum ñiubjuskuai maat.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Temio megayum moyem, temio kuspil megayum sujoy.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Temio elpajaam, pamio tepuchinim episukuaip ñap tubukuep chau chipam juwuak, temaljaa.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



Eñeyem yoguùm abel piyo eñei maat.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Temio megay ña joy ñuwuet tebesauù tayu elpahoy.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Ñap kbjkayet paat temio peskuayem teñejem.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Maap temio meñe muguaajam megay iyp mat.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Abel kuit pe-et maat tukua.

A que no te discriminen.



Teñee megay chipam mesig u' kun yuu chipam mesig, mesigl tkmat.

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Pakutiy tuchatu te-e ñam pj kai mams sukuay.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: KILIWA