

TIÑE CHIPEP, ÑAM PICHIGI CHAGUM

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Map temiñe chipeip:

Tú tienes derecho a:

Temiom piyee mubuùe.



Elegir a tu proveedor.

Temio iñeyem Abel tiñet em matset jiyu.



A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

Temio mesigum mepiki-i temio mesigem mecham maat.



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

Temio eñejem peluwat jiyuù.



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

Temíñe-e eget puug tomet.



A que tu equipo sea desbloqueado.

Ñap tubusau tayum ñiubjuskuai maat.



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

Temio megayum moyem, temio kuspil megayum sujoy.



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

Temio elpajaam, pamio tepuchinim episukuaip ñap tubukuep chau chipam juwuak, temaljaa.



A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

Eñeyem yoguùm abel piyo eñei maat.



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

Temio megay ña joy ñuwuet tebesauù tayu elpahoy.



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

Ñap kbjkayet paat temio peskuayem teñejem.



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

Maap temio meñe muguajam megay iyp mat.



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Abel kuit pe-et maat tukua.



A que no te discriminen.

Teñee megay chipam mesig u' kun yuu chipam mesig, mesigl tkmat.



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Pakutiy tuchatu te-e ñam pj kai mams sukuay.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: KILIWA