

LE YATALWA CHUE KU UN TO'O

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Le yatalwa chawe:

Tú tienes derecho a:

Ka tzukujwa kaloqwi.

Elegir a tu proveedor.



We ka tzaqwa o xaqelqaxik ra cha'b'al chich rojoxik aninaq kichup uwuch

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



Ka jalwa le aj ki'yanel y arenawa numero

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



We utzataj kel raloqoj rojxik kikel aninaq we xa ki jaluwach o ki tzelej arajilche

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Che ke kunwa ki torwa ra kaxab'al tzij

A que tu equipo sea desbloqueado.



Ke kuntawa chewe ki tawa chawe che katojwa chike we kat chawri pa che'laj

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Che le chomanik b'imri are rojxik che saqwa ku b'ij, je utz katelik, y junamwa che konojel

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Ka wetamajwa nikpa' kto'jik, koponwiri xokoje ronojeltaq upajbalil kij ekolik.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



Xokoje are kilix aninaqwa we empedid

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Che kokwa le señal rech le kaxb'al wachila y che rojxiktaj ka tojna jumulchik

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Che le ajkiyanel are ku chijijwa le ronojel ab'iaj ayo'mwa che

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Che katkunwa ka sujaj we utzajta kyawa che pa le okb'al yaokri che la le aj loqomnel.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Junam awilik ki b'ono.

A que no te discriminen.



Katkunwa ka kojwa le junch'awem pa le 911 y tojomtaj

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Le Instituto Federal de Telecomunicaciones katu to'o.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: K'iche