

HEJ HINDERECHO HAN, HA' WETB'IH HAN

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Ay haderecho:

Tú tienes derecho a:

**Hasik'len maktet
chach loq'i.**



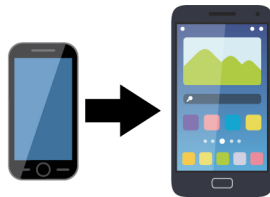
Elegir a tu proveedor.

**Sb'utlaxtoj haservicio
ta ch'elq'alaxiloj, maka
chk'aytoj hach'en.**



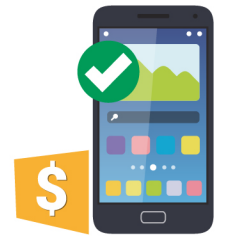
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

**Haheknitoj maktet
chach loq'i, yaja' mach
chah k'aytoj sb'isil
hatzotelb'al.**



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

**Ta chach kollaxi ta mach k'uluj
ch'elikoj hach'en kat
st'inhbalaxtoj hantaj q'inal b'ay
naj txonhom chtoh watxenoj
hach'en ta to ch'etaxtoj.**



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

**Yilaxiloj tzet
chkachni hawoktoj
yinh hach'en.**



A que tu equipo sea desbloqueado.

**Ta mach chyiloj naj
txonhom stohol
walxamkami nahat b'ay
chach tzoteltoj yul
konhob'.**



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

**Yinh lahk'ulal t'inhan
stxumb'anil yet chach
loq'i haka' yetwanoj
aya b'oj slahq'o chyil
sb'ah hunun maka.**



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

**Hawohtajnhen stohol,
smajb'enal b'oj chuh
hawawitoj yulb'al
tz'ayik maka aq'b'alil.**



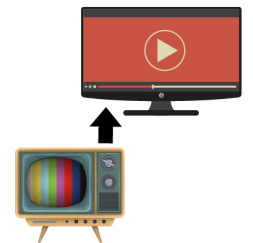
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

**Ta ay sya'tajil
hawehi, chuh
yoknikoj hawuh.**



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

**Mach chah tohla tzetet
mataniltik'a yeh
ch'oktij yinh
hapujb'ab'al echele.**



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

**Ta mak chhab'annhen tzet
ch'oknikoj hawuh,
sk'uhb'a kat stanhen tzet
ay yok yinh haq'inal.**



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

**Hawanitoj tzet b'ay
mach lahk'ulaloj haweh
yinh soy usuario.**



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

**Ta mach ch'ilaxiloj
hapixan.**



A que no te discriminen.

**Hatzoteltoj matanil tet
911 ta ay sya'tajil
chawila.**



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Instituto Federal yet Telecomunicaciones, chach stanhe.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: JAKALTEKO