

# SB'ITIMOL

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## At sb'ila:

Tú tienes derecho a:

### Inch'an q'ayinb'al

Elegir a tu proveedor.



### Ti majax'e, b'atza elq'on

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



### La jalpu, yel número jalpule'

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



### Atich b'aj b'anil sti

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



### La tzasa b'i equipo

A que tu equipo sea desbloqueado.



### Ub'a aq'on nach'en

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



### Tib'aj b'an

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



### Janq'al lach'opi t'u 24 horas

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



### Yeb'an in la okin

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



### Oyamal tu servicio, ch'oel niq'amil

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



### Ub'a la aq'an l'a cola b'i

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



### La al b'aj yeb'an

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



### Y'e la yoq'ox'in

A que no te discriminen.



### La oq'as oyamal 911 tii b'a yol

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



# Tu IFT la colaax

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Ixil