

# NE HETSIE TI MIEME, NE PAREWIWAME

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Eki iki pepirexeiya:

Tú tienes derecho a:

**Pemitahuawe kemi'ane  
compañía metituirieni.**

Elegir a tu proveedor.



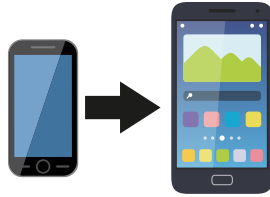
**A niukame mukunamieniki,  
xaka peheiyehuani ya  
pemitunawatsiyarie.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



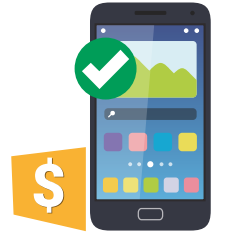
**Pemipata a compañía a  
niukame numeruya  
pekaheuyehupati.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Pemitikupitariwaniki, xaka a  
niukame axa'uyuni tsi garantía  
kanexeiyani.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**A niukame miyuwene  
tsepa xeima compañía  
pemitahuawixu.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**A niukame tuiwame,  
kametsiwiyani xaka  
atewapaiti peheutaniuni.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**A xapa mitawewiyani, aixu  
mireku'utiariekaki, nanaimari  
mikahayemieniki.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Pemiramaikaki ke  
mitiyuwiyati, hakewa paiti  
me axe niukame meta, meta  
tsepa kepauka pemei  
'aitamie.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



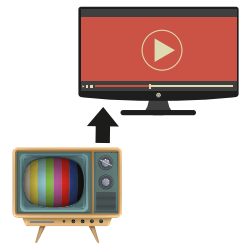
**Kiukame pemumayuawenike  
tsepa pemuka'heu'ena, ya  
pemuka'heuniere.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Pekawiyarieti xaka televisión  
tsie peti'atuaka, hipati  
canales tsie mikatiyuwixati.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Kemi'ane Metiuturi, a pinite aixu  
miti'utaniki.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**A xenetsika pemuyetuayaniki  
plataforma tsie mititewa "Soy  
Usuario".**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy Usuario".



**Pemuka nanaimariekaki.**

A que no te discriminen.



**Pemeutahakeni pekati'atuati al  
911 tsie, xaka tixauti raniereni.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



# Iki Instituto Federal de Telecomunicaciones mititewa, taheima pinua.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

**#SoyUsuario**

Lengua: Huichol del norte