

No'ó inowaeka derecho y no'ó ku'yame

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Inowae mu'ua derecho:

Tú tienes derecho a:

Amoé amó í'yami amó nejikiamé

Elegir a tu proveedor.



Canselandoquemia amó kiania servicio amó ichikonetio amó inowaeka parato pake pirechio ki kawé ihsitemiichio.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



Y piechi Kompañia amo í'yamia ki wekateka amó inoaeka rumeró amó telefowachi

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Isi na'itusoo amó inowaeka internet derecho inoae empresaapu amó kiamia e'peche o amó ahsieme amó ne'nemiichie.

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Peachi ki u'matuame natetiai tanto muu o empresa

A que tu equipo sea desbloqueado.



Inowaemu derecho ki amó koparoapuame mehka amó naewa, amó nehjikiamé pu'ka parato amó ajachi nayewá.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Wa'achitia inowaemu derecho amó inoaemia í'ka servicio peachi ki kawé tekípame tiaí.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Derecho inowáemu tiame amó naneemia í'kena amó koparoania, y akanasi amó inowaeka señal. Yamó ku'ipuame amó yomá tiempo o a'chi keenako.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



Amó contrandoriaa empresa apoyechs inowaemete puapú amó iyosiwao.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Wa'achitia kawé ne'nemamu ki natetekaoi señal machena amó inoaeka televisionchi.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Wa'achitia wa'jachitia amó tetewimetepu empresarapu ahchitiameoi amó.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Kawé presentawamamu a'chitiamé ki ajachi amo e'rá plataforma soy usuariochi. Ki ajachi ihsio amó inowaeka internet.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Empresa derech inoaepu tiame amó.

A que no te discriminen.



Inowaemu yoma amó nayewania 911 rumerochi a'chi teesaa.

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Instituto Federal amó ku'inapua

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: GUARIJÓ