

ÑAP ÑAIZ

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Aput chomwim meej:

Tú tienes derecho a:

Proveedor chomwim makapiñ maej

Elegir a tu proveedor.



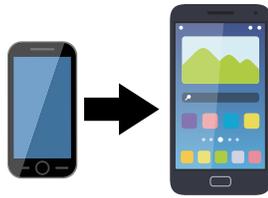
Mualixo makey mesmex chawim zupit yuat

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



Numer kuasit Lxuid, maiz muyajat ñipuñ mesualx laj chomwim maej

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Garantia maiz ñim lup melacom chkoney

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Chaam zupit laj.

A que tu equipo sea desbloqueado.



Kur lom emcom mechekeney laj

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Contrato pit zaamlx pjuey at

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



24 horas mijan kup ñak

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



Discapacidad maizcom chomwim mauak jat

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Jchaak zopas mechekeñex chpak zpaj yuye, Canal televisión aw cos mtkinicy ten

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Datos maiz zaamlx zomijat

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Lap melacom Plataforma mekeñap.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Discriminación maaplaj.

A que no te discriminen.



911 chpak yuyej yuat ñawi melacom

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Instituto Federal de Telecomunicaciones mpozaj yuat

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.