

Swal wik yet' heb' hinwach'k'o'ol.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Ay halan hik a:

Tú tienes derecho a:

Ay halan hik hak'anan ha chonhwajum.



Elegir a tu proveedor.

Swanaj hamunlajel ta chajtil tzach elk'aji ma tza satb'ati.



A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

Ha sik'lan hetb'eyum, max satel laj snumerohal k'en alum ab'ix.



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

Ha tupchaj jab'okxo ta ay hapaltahil, yet'pax hayamk'ab' sik'chaji.



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

Yik syalxi hak'anan hayamk'ab' chi' t'a wach'.



A que tu equipo sea desbloqueado.

To ha' hachonhwajum yik k'en ha alum ab'ix, manh ol steklaj stojol, wach' najatil chonhab'.



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

Yak'ji ha munlajel t'a yel, t'a wach' ma tzaman mach.



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

Hojtakan el stojol, ayxonhej halan hik halolon yet' k'en alum ab'ix, k'uhal t'ak'wal.



A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

Munlaji wach'xom ay jab'ok hapaltahil.



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

Hacha'an nab'anhej jantak, xch'anhil k'en television b'aj tzach munlaji.



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

To hawinh chonhwajum, sk'ub'ej smakb'ej jantak tas haji.



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

Halani ta aytas chuk tzila, t'a b'aj syala' to "ajyamk'ab' hach." (soy usuario).



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Yik max hach b'uchaji.



A que no te discriminen.

Ta hayb'aj ay hajik'k'ol hawajanh nab'anhej t'a jun 911 tik.



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Yujto hajun Instituto yik yajal k'en alumel ab'ixtik ol hach sik'a.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.