

# KDERECHOTYAK TYI KTYOJLEL.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Jatyety añ aderecho cha'añ:

Tú tienes derecho a:

**Mi ayajkañ baki mi atyaj  
jiñi servicio.**

Elegir a tu proveedor.



**Mi mejlel asu'b tyi  
ts'ojkel jiñi servicio mi  
tsa' xujch'ibeñtyiyety o  
mi tsa' asätyä.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



**Mi ak'extyañ compañía  
pe' ma'añik mi asäty  
anumerojächbä.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Mi imejlel atyaj  
amajtyañtyak mi mach  
weñik chuki tsa'  
ak'eñtyiyety mi añäch  
garantía icha'añ jiñi equipo.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Cha'añ jiñi equipo mi  
mejlel ak'añ yik'oty  
yañbä chiptyak.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Majki mi iyäk'eñety servicio  
ma'añik mi imejlel ik'ajtyiñ  
yañbä ityojol mi ñajty baki  
mi akajel tyi ty'añ wä' tyi  
ipetyol laklumal México.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Cha'añ mi atyaj ijuñilel  
baki mi isu'b jujunchajp  
isujmlel tyi weñ chuki  
woli ak'añ.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Yom mi ak'añ ityojoltyak,  
bakityak mi chuk tyi weñ  
yik'oty ajak'beñtyel mi  
tsa'cha'le ty'añ  
bakijachbä oraj tyi säk'añ  
tyi ak'älel.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Cha'añ mi mejlel ak'añ  
ja'el mi añ acha'añ  
junchajp discapacidad.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Mi mejlel amajtyañ k'el  
jiñi señal icha'añ  
televisión abierta  
añksese añ acha'añ jiñi  
tyojbilächbä**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Cha'añ ya' baki mi atyaj  
aservicio mi iloty yik'oty  
mi ikäñtyañ pejtyelel chuki  
tsa' asu'be' tyi atyojlel.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Mi mach weñ chuki woli  
ak'el mi wmejlel awotsañ  
aty'añ ya' tyi plataforma  
soy usuario.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Cha'añ ma'añik mi  
ats'aleñtyel.**

A que no te discriminen.



**Nu Kue dite netsegana  
sa teki 911 xre to  
emergencia.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



## Jiñi Instituto Federal de telecomunicaciones mi ikäñtyañety.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.