

DERECHUAMA, XRU DENDAMA.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Ja Dinda derechua:

Tú tienes derecho a:

Dee sa proveedor. Tena sa chia della ni takoori xru chia della.



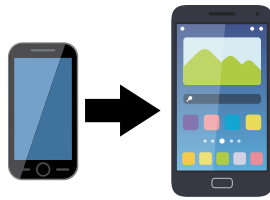
A elegir a tu proveedor.

Ni jangi ndie llexra sa chia della xre kachie nu cuitxruella.



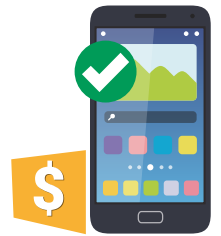
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

Tsigituxii ndi xru chia della (compañía) nu dinda sa teki ndie chia della.



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

Ni zuarima tuini xre chia della xralla nu chia della dinda garantía.



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

o Ni ja chia dulle ni gi desbloqueado (xre takoo).



A que tu equipo sea desbloqueado.

Ni sa proveedor ndie chia della tsenganarima xre txrunga jini nunde.



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

Ngu xroo dena iña, nduxri.



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

Tunuxri sani dete (tarifas), tinda tsiji chia della (coberturas), nu dinda dengitsa telefónica sa 24 horas.



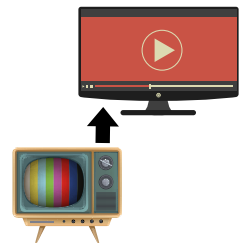
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

Dinda tateca xre daju llurgi xie.



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

Zuarima sa señales ndie televisión ni tacare nlle sa televisión ndie tsegana.



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

Ni sa proveedor denda sa datos ndie persona.



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

Tateca xroo xre gituñari nlle plataforma soy usuario.



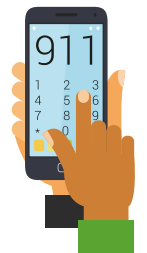
A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Ni tsikui chinga iñaña.



A que no te discriminen.

Nu Kue dite netsegana sa teki 911 xre to emergencia.



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Instituto Federal ndie Teletxrunga.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: CHOCHOLTECO, VARIANTE NGIBA DEL OESTE