

MAN WALON JIN B´A, MAN EOK WETOJ

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Jachtí chi squé:

Tú tienes derecho a:

**Ja sik´len waj
ch´aon ech.**

Elegir a tu proveedor.



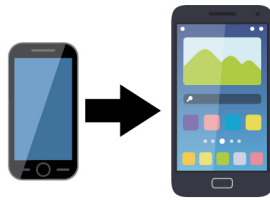
**Yin chi sque´ sk´upel leb´
ja yechel ja ab´ab´al ta tol
chi k´eytoj mak´al tol
elk´anlej ek´ each.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



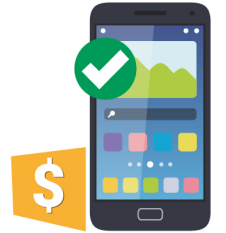
**Yin ja k´exb´a ok yin
yechel chen na
ab´eb´al yin k´ám k´ál
chi k´exi ja sb´isil.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Yin ch´aleok sk´exel tumin
jata tol ch´etextoj ch´en
ab´eb´altu´ ta tol ey yunal
each.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Yon ak´am k´al
chi tanel ch´el na
ab´eb´al.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Yin junoj ch´aon ch´en
ab´eb´al each k´am chi
sque´yionel stol yin junoj
ab´ix nat yul junoj xa
konob´.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Yin Junoj yunal
jichan yaloní,
syelalil yetoj
slanob´al.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Yin kilon junoj xa stol,
junoj xa yechel yetoj
ku yilon smasanil k´ual
taj ab´alil.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Yin chi chaley yokí
ta tolojob´eok
syab´il.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Yin chi sque´ xhaon
sab´eal yechel yet
ilomb´al saab´il yin na
ilomb´al tob´il.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Yin junoj ch´aon each chi
sk´ub´a aaj yetoj chi yilon
ja b´il yetoj k´al mantxa ja
ewan.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Yin ta tol ey junoj ja mano
na wochb´en ey ja walon ja
b´a yun ch´en sb´i soy
usuario.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Yin man chaxh
skajeltoj jeb´.**

A que no te discriminen.



**Yetoj yin saab´eal la
k´anab´ib´ey 911 ta
tol sowalil.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Jun Snail Federal yet nat ab´eb´al chach xhila´.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: AKATEKO