

PÑEDERECHU, KON WAMUT'A

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Kach kityefbi nderechu pa:

Tú tienes derecho a:

Kiluxuly liwambaly.

Elegir a tu proveedor.



Telutyefbi n servicio aja muye mbla tatpe jo tupo.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



Limijpik liñitjo jo telupo linumeru wire ntelefono.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Kitalye mbla n bonifikacio aja

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Pake wire ñitsu mulo ndesblokeado.

A que tu equipo sea desbloqueado.



Wire wambaly wire ntelefono telutyefby ntumi pa wire ndye nluju nde mbindujaty.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Mbla nxilyo ke ndiyefby ñereгла pima, mipla jo miplañe pa ndyetsoñe.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Pa kilupøndi o'møex, xa ñuja jo mulo pa wiñe benye ntelefon ndyetso 24 ñe'ora.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



Ke mulo pimbi aja muye mbla ndiskapacida.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Telutyefbi nkosto pa ñeseñal wire ntelevisio pa ndyetsoñe benye n servicio pa ntelevisio nde tumi.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Wambaly ndityefby jo mambaly ñeldatu okua bet'a.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Pa kiluiji ñekosa ke temulo pima benye okua mulo "kak wandityefby".

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Telutyefbi ndiscriminacio.

A que no te discriminen.



Telutyefbi nkosto pa kitalye wire 911 aja muye mbla emergencia.

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Wire Ñitjo Mbindujat pa ñetelekomunikacio pa manbajty.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.