

# MIS DERECHOS, MIS ALIADOS.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Nustke ri pessí derecho a:

Tú tienes derecho a:

**Nustke ri juanú coco  
gueje nu proveedor.**

A elegir a tu proveedor.



**Ya que go maa ka  
suspensión del servicio  
en caso de que ro ponají  
o ra mbeshi.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



**Ri potbú un compañía  
sin que ra ri mbeshi ka  
numero ka maffú.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Ra mbesi ka bonificación  
porque yaga joo y que nu  
equipo ra mbesí garantía.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**A que tu equipo sea  
desbloqueado.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**A que nu proveedor de  
ka maffú ya ri sotta ke  
na jee nacional.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Ga kanú ka un scuama  
ra kaa kara ñetse na joó,  
justas y ra chetví.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Que ri pará nu tarifas, ka  
coberturas y ri pessí ka  
tendio nu maffú soma y  
ndempa.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Ra mbesí accesibilidad  
en caso de que ra  
mbubú que ya ra soó.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Daquijí que ya ri sotta  
yo señales de nu  
televisión ya que hot ka  
ñetsse ka nu servicio de  
televisión ke ri sotta.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Ga kanú nu proveedor ra  
mbesi y ra forú nu tuú  
yo tee.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**A ra maa ka unnú parte  
kanu plataforma soy  
usuario.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Que ya ra güenchijí.**

A que no te discriminen.



**Nu Kue dite netsegana sa teki  
911 xre toY ri pessí acceso  
gratuito nu 911 en caso de nu  
emergencia emergencia.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



# Nu Instituto Federal de telecomunicaciones ka fockú..

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

**#SoyUsuario**

**Lengua: Mazahua de Occidente**