

# IDERECHO'E, I'ALYADO'E

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Awet aderecho ti:

Tú tienes derecho a:

**Maja achon'oman.**



Elegir a tu proveedor.

**Ti suspensyon' chet serbisyo ti kaso chet elk'obal ma satibal.**



A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

**Ti k'expu a kompañyala mu ka sati a ajtabal telejwoniko.**



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

**Kachaqa binijwikasyon'chu june jwaya la ke a'ekipo ji'a garantiya.**



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

**Ti ke a'ekipo xk'ulan desbloke'ar.**



A que tu equipo sea desbloqueado.

**Ti ke achon'oman chet telejwoniya mu kapeyu chu najat distansya nasyonal.**



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

**Ti june kontrato toj kontisyon' ke galan xchila justa la ekitatiba'e.**



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

**Ti kawitsa xamil , yochawi señal, la ji'a atenyon' telejwonika 24 hora.**



A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

**Ji'e june oktabal ti xkaso ke j'ia june xkamelal.**



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

**Ti k'ula resibir puqubal ja'ewe señal chet telebisyon' chet ta'in'**



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

**Ti ke we chon'oman nak'a la chila adato personalje.**



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

**Ti chixbe a'inkonjwormidad ti platajworma chet uswaryo.**



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

**Ke mu k'ulan deskriminar.**



A que no te discriminen.

**La ji'a oktabal puqubal ti 911 ti kaso ti june emerjensya.**



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

# We instituto Jwederal chet telekomunikasyon' kachila'a.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.