

# TE KICH'EL TA MUK', TE BIN KU'N

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Ja'at ay awich'el ta muk':

Tú tienes derecho a:

**Tsa-a te mach'a lek ya xchombaj**

Elegir a tu proveedor.



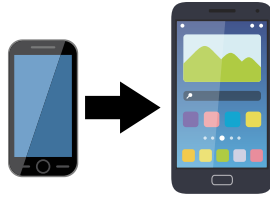
**Ya xmakot te at'elil teme ya x-elk'anot o ya xch'ay.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



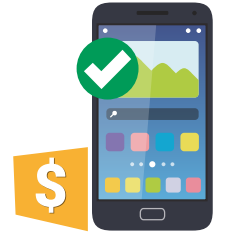
**Jela te jun jtsob chombajel janax maxa ch'ay yajtalul te-a ch'ajantak'in**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Ya x-ak'ot a majtan teme ma'lek te binti ka man ay slekubel yetal spisil**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Ak'a koluk ta ch'ajantakin ta slok'esel**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Ja' te mach'a xchombat te ch'ajantak'in ma' sk'anbat stojol teme namal ya xk'opojat ta spamal slum sk'inal mejiko.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Ja' te banti ya yich' muk' sk'oplalil chapel, sleel slamalil k'inal ta pajalnax**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Ja' te mach'a ya'bat a-na te stojol sok te banti k'alal ya sk'ot yip sok ya sjak'bat k'op te ta ch'ox tak'in ta k'ak'al ak'abal**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



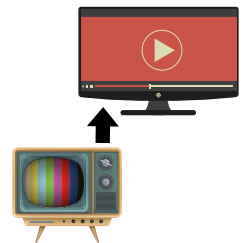
**Yiche'l ochesibal teme ay mach'a matsakaluk spisil swinkilel**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Ta yich'el majtanil yu'un sk'asesobil k'op yu'un lokómbail ta jamal ik' ta banti sk'asesobil lokómbail te tojbil**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



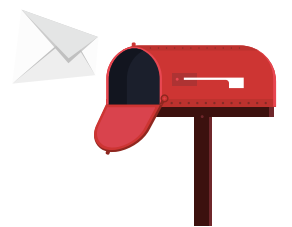
**Ja' te mach'a xchon ya yil sok ya skanantay te-a chajpanel jun.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Ta yak'el ta nael te ma' pajal smakojtal te jo'on ya jtukin**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Manchuk ka wich' la'banel/.**

A que no te discriminen.



**Ya xu' x-ochat banti ma' tojbil ta bulucheb lajunebyoxwinik yajtalul teme bayel tulan sk'oplal ta ajnimal ta oranax**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



# Te snaul jtsob a'telelil sk'asesojibal k'op ayejetik ta ch'ajantak'inetik yas kanantayat

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

**#SoyUsuario**

**Lengua: Tseltal (selva y norte)**