

LATA TUKILAKGCHÁN
KINTAMÁKG TAY NAKINTATATAYÁY
AKÁN NAKMAKLAKASKÍN
MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Wix lakgchanán kilhtamakú na:

Tú tienes derecho a:

**Nalaksáka tiku
namakgtamawaya mi celular**



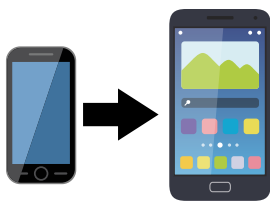
Elegir a tu proveedor.

**Tunkán namachokgokán
micelular
paramakgalhankanti uschi
makgatsankga.**



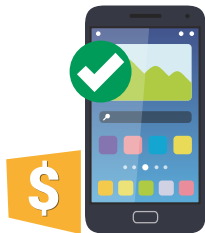
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

**Tlan napina lakatuna
kcompañia maski
nikalakgpali xanúmero
minteléfono.**



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

**Na'akgxolipinikana paratunkan
nalakxláy xawachi na'uxilha piwa
namaxikana nikuma chakatsiya
naliláya nitu tunkán nalakxláy.**



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

**Tlan nadesbloquearlinikana
mi celular.**



A que tu equipo sea desbloqueado.

**Nitu namalakgaxokgekana
akán mákgat nakilhpina.**



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

**Tlan nakgalhiya mincontrato
niku liwána na'akgatákgsa
tutalhkanít, anta nilakxtum
nakaliwankanátit.**



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

**Nakatsiya laku chula
talakgaxokgo, nikua chan
xlitliwékge xawachi kgalhiya
kilhtamakú nakgalhakgaxpatkana
latacha tukuya hora nakilhpina.**



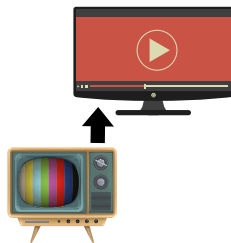
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

**Tlan namakgtanuya maski
tuku kgalhiyan tajátat, chi
luntu wix, paranila tlawana.**



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

**Kaj chunta namakglhtinána señal
xla televisión abierta anta
nikgalhiyata tulakgaxokgopat xla
mintelevisión.**



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

**Ama timakgtamawa
micelular niti namasuyuni
lata tu lhkalh
nalilakgapáskana..**



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

**Tlan natalakgsuyúya
paratuku nimatlantiya anta
niwán soy usuario.**



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Niti nalakgmakganán.



A que no te discriminen.

**Nachuna tlan nakilhpina kaj
chunata nak 911 paratuku
litalakgaputsípap.**



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Ama Instituto Federal xla
telecomunicaciones makgliwanán..

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Totonaco central del sur