

KINE KU'ÍROLI, NIKÚRAMI.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Mujé a oméru:

Tú tienes derecho a:

Mapu mo binói elá raléma.



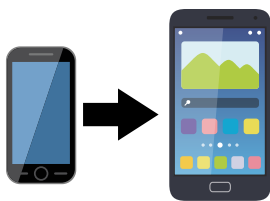
Elegir a tu proveedor.

**Kíti na'ómárami níma échi
raichália chigóisiwa
wekawásati ma.**



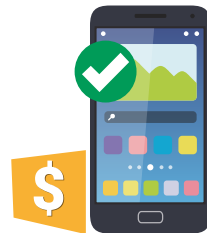
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

**'A mo oméru nakulíwa che
joréana ke wekáwika
taráliami.**



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

**Kíti g'alá sébali nejáruami
níma, 'alí kímu raichálati
gáláruami nerásati n'íwima.**



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

**Kíti supanárami níma ta
raichála mujé n'íwala.**



A que tu equipo sea desbloqueado.

**Kíti échi ralinéamti mi ke
bojéma mekabé raichásiwa
jena kawí México.**



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

**Kíti mo sébali g'alá
machiméa, chí regámti nísá
r'ekó échi n'éliwami.**



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

**Mo machisá r'e
nepaliwami, kámi si
sébasati, 'alí a kuíritami
níma omarúami siné rawé,
rokó ma.**



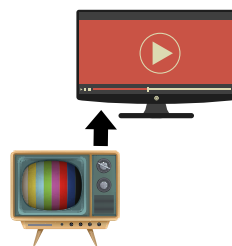
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

**Kíti a omepábo n'éá raícha
ma, ke ta káruami nísá.**



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

**Kíti a mo naréma ke natétika
jorécho j'akami bujaníchi,
a' regá natétika mo oláye pa.**



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

**Kíti échi mapu nejása r'e
tibúma ki-mo rewá jorécho
sí.**



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

**Kíti a mo nijíma raíchali
mapu oliwá NEJÉ JU
N'ÉAMI.**



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Kíti ke wési mi kawélíma.



A que no te discriminen.

**'Alí kíti mo ke natétika
n'éma kimakói ciento makói
bilé jiyáuti mo n'ewalésa.**



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Instituto Federal de Telecomunicaciones mi ku'íro.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Rarámuri, variante del este