

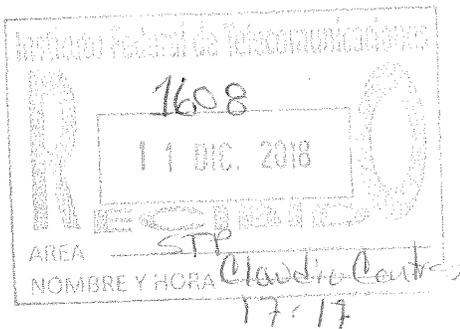


INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

PRESIDENCIA

Oficio IFT/200/P/SPP/ 003 /2018.

Ciudad de México, a 11 de diciembre de 2018.



DAVID GORRA FLOTA  
Secretario Técnico del Pleno  
Presente

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 33, fracción II, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y el artículo 15, fracción I, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, mediante este conducto se remite para conocimiento del Pleno de este Instituto, el informe de la participación del Comisionado Presidente, Mtro. Gabriel O. Contreras Saldívar, en el evento denominado "21ª Asamblea Plenaria del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL)" y la "Cumbre BERC-REGULATEL 2018", que tuvo lugar en Lima, Perú, durante el período del 19 a 23 de noviembre del presente año.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

MARÍA ZORAYDA MACIEL ESCUDERO  
Directora General de Presidencia

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES  
OFICINA DEL COMISIONADO PRESIDENTE GABRIEL O. CONTRERAS SALDÍVAR  
OFICINA DEL COMISIONADO MARIO GERMÁN FROMOW RANGEL

Ciudad de México, 11 de diciembre de 2018.

PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES  
PRESENTE.

*Informe que presentan el Comisionado Presidente Gabriel O. Contreras Saldívar y el Comisionado Mario Germán Fromow Rangel respecto a su participación en representación del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), en la Cumbre BEREC-Regulatel 2018 los días 19 y 20 de noviembre, y en la 21ª Asamblea Plenaria del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (Regulatel) los días 21 al 23 de noviembre del año en curso, que se llevaron a cabo en Lima, Perú.*

Una delegación del Instituto Federal de Telecomunicaciones, encabezada por el Comisionado Presidente, participó en la Cumbre BEREC-Regulatel 2018 y en la 21ª edición de la Asamblea Plenaria de Regulatel. La Cumbre BEREC-Regulatel se realiza anualmente con la finalidad de mantener los vínculos de cooperación entre ambas redes regionales de reguladores de telecomunicaciones, lo que permite intercambiar información, compartir buenas prácticas y discutir aspectos relevantes para fomentar la innovación y la calidad de los servicios, procurando la protección de los usuarios. Por su parte, en el marco de la Asamblea Plenaria Regulatel, se tuvo participación en diferentes paneles sobre temas regulatorios, se revisaron los asuntos administrativos y se sostuvieron reuniones bilaterales.

La Cumbre BEREC-Regulatel 2018 fue organizada por el IFT, en su calidad de Presidente de Regulatel, con la colaboración del Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones (BEREC) y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) de Perú, en el contexto del 20 aniversario de Regulatel. En el evento se abordaron temas como conectividad, acceso, regulación inteligente, así como el papel del regulador para mantener la apertura del ecosistema digital, más allá de la neutralidad de la red. Las actividades se desarrollaron durante dos días de trabajo, buscando enfoques colaborativos en temas de regulación en las regiones europea y latinoamericana frente al cambio digital.

El primer día de trabajo, el Comisionado Presidente, dio la bienvenida a los presidentes y representantes de alto nivel de los doce países miembros de Regulatel presentes y participó

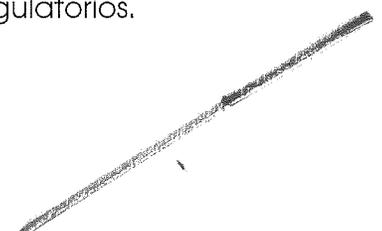
en la sesión introductoria, en la que destacó los trabajos de ambas redes regionales de reguladores frente a los retos que han enfrentado; las lecciones que han aprendido y, las oportunidades y desafíos para mantener la viabilidad de estas redes en el futuro, en un entorno digital completamente distinto al que se tenía hace 20 años, cuando se fundó Regulatel.

Por su parte, el Comisionado Fromow participó junto a los representantes de la Autoridad de Regulación de las Comunicaciones Electrónicas y de Correos (ARCEP) de Francia, la Comisión Técnica Regional de las Telecomunicaciones de Centroamérica (COMTELCA) y la Agencia de Control y Regulación de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) de Ecuador, en un panel regulatorio en el que se abordó el papel del regulador para mantener la apertura del ecosistema digital ante las transformaciones digitales, el crecimiento y desarrollo de las TIC, la innovación tecnológica y los nuevos modelos de negocios.

Adicionalmente, el Comisionado Presidente participó junto a los representantes de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) de España, el Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM) de Argentina y la Autoridad Nacional de Comunicaciones (ANACOM) de Portugal, en el panel sobre conectividad y acceso, en el que destacó las acciones del Instituto en materia de asignación de espectro radioeléctrico para impulsar el servicio de banda ancha móvil y compartió la experiencia del regulador en el despliegue de la Red Compartida en México.

El segundo día de trabajo, el Comisionado Fromow participó con representantes de la Autoridad para la Garantía de las Comunicaciones (AGCOM) de Italia, el OSIPTEL de Perú, la Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL) de Brasil, y la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) de Paraguay, en el panel sobre regulación inteligente, donde se habló acerca de mejores prácticas regulatorias para fomentar la igualdad de oportunidades entre los agentes del mercado, evitando imponer cargas adicionales a los operadores y proveedores de servicios.

Finalmente, Gabriel Conteras, Presidente de Regulatel y Sébastien Soriano, Vicepresidente de BEREC, firmaron la Declaración de la Cumbre BEREC-Regulatel 2018 que, en el marco del Memorándum de Entendimiento entre ambas entidades, reafirma la importancia de mantener un diálogo común que fomente una relación de cooperación entre las autoridades de ambas regiones, en los esfuerzos para enfrentar futuros desafíos regulatorios.



Por otra parte, la 21ª Asamblea Plenaria de Regulatel se desarrolló durante 3 días de trabajo. Durante el primero, el Comisionado Presidente del IFT Gabriel Contreras junto con Rafael Munte Schwarz, Presidente del Consejo Directivo del OSIPTEL, en su calidad de Presidente y Vicepresidente de Regulatel, respectivamente, dieron la bienvenida a las delegaciones asistentes y participaron en la mesa redonda sobre empoderamiento de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.

Posteriormente, la delegación del IFT participó de manera activa en la reunión del grupo de trabajo sobre Indicadores, en la que presentó el estado actual de la sección de indicadores internacionales del BIT; la calculadora de probabilidades de adopción de TIC y uso de Internet, así como la visión regulatoria 2019-2023 del IFT. Igualmente, en la reunión del grupo de trabajo de Fortalecimiento Institucional, se compartió la experiencia del Instituto respecto del análisis de impacto regulatorio.

Durante el segundo día, se participó en la mesa redonda sobre economía del comportamiento en la regulación de los servicios de telecomunicaciones, en la que se presentó la experiencia del IFT y se conocieron los proyectos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) de Colombia en materia de protección a los usuarios. Posteriormente, tuvo lugar el Concurso de Buenas Prácticas de Regulatel, en el que el Instituto fue reconocido como ganador en la categoría de Calidad de Atención al Usuario por el Comparador de Equipos Terminales.

El tercer día, la Asamblea aprobó la Declaración de Regulatel 2018, el IFT presentó el informe de su Presidencia durante 2018, se aceptó la candidatura de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) de Paraguay para ocupar la Vicepresidencia 2019, se designó el Comité Ejecutivo 2019 y se acordó revisar los Memorándums de Entendimiento que Regulatel tiene con diversas entidades regulatorias. Para cerrar las actividades, el Comisionado Presidente, formalizó el traslado de la Presidencia de Regulatel del IFT al OSIPTEL, el cual presentó su plan de trabajo, calendario de actividades y otros asuntos para 2019.

Asimismo, la delegación del IFT sostuvo una reunión bilateral con Virginia Nakagawa Morales, Viceministra de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones de Perú y una reunión bilateral con Ivo Sergio Gagliuffi Piercechi, Presidente del Consejo Directivo del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOP),



Insurgentes Sur 1143,  
Col. Nochebuena, C.P. 03720  
Demarcación Territorial Benito Juárez,  
Ciudad de México.  
Tels. (55) 5015 4000

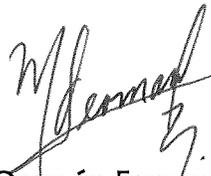


La participación en esta edición de la Cumbre BEREC-Regulatel y la Asamblea Plenaria de Regulatel 2018, responde al interés de proyectar internacionalmente el trabajo del Instituto que tiene un impacto en todos los integrantes del ecosistema digital, al tiempo que permite reforzar los vínculos de cooperación técnica entre las regiones latinoamericana y europea. Se anexa el programa de actividades de la comisión internacional.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Contreras", written over a horizontal line.

Gabriel O. Contreras Saldívar  
Comisionado Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mario Germán Fromow Rangel", written over a horizontal line.

Mario Germán Fromow Rangel  
Comisionado

ANEXO  
PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA DELEGACIÓN IFT  
CUMBRE BEREC-REGULATEL Y ASAMBLEA PLENARIA REGULATEL  
19-23 NOVIEMBRE 2018

Delegación IFT:

- Gabriel O. Contreras Saldívar, Comisionado Presidente.
- Mario Germán Fromow Rangel, Comisionado.
- Aldo Sánchez Ortega, Coordinador General de Planeación Estratégica.
- Juan Carlos Hernández Wocker, Coordinador General de Asuntos Internacionales.
- Ivonne García González, Jefa de Departamento de Asuntos Multilaterales.

LUNES 19 DE NOVIEMBRE 2018

1. *Mensaje de bienvenida a cargo del Presidente de Regulatel*

- Gabriel O. Contreras Saldívar, Comisionado Presidente.

2. *Sesión Introductoria: "20 años de Regulatel: oportunidades y desafíos"*

- Rafael Munte, Vicepresidente de REGULATEL/Presidente de OSIPTEL
- Sébastien Soriano, Vicepresidente de BEREC/Presidente de ARCEP
- Gabriel O. Contreras, Presidente de REGULATEL/Presidente del IFT
- Moderador invitado: Allan Ruiz, Secretario Ejecutivo de COMTELCA

3. *Fotografía oficial*

- Delegación IFT.

4. *Sesión 1: "El papel del regulador para mantener la apertura del ecosistema digital: más allá de la neutralidad de la red"*

- Carlos Lugo, Comisionado, CRC, Colombia
- Mario Fromow, Comisionado, IFT, México
- Sébastien Soriano, Vicepresidente, BEREC / Presidente, ARCEP, Francia
- Allan Ruiz, Secretario Ejecutivo, COMTELCA
- Moderador invitado: Aldo Sánchez, Coordinador de Planeación Estratégica, IFT

**5. Sesión 2: "Conectividad y acceso"**

- Gabriel O. Contreras, Presidente, IFT
- Virginia Rodríguez Serrano, Subdirectora de Regulación de Comunicaciones Electrónicas, CNMC, España
- Federico Storni Szwed, Coordinador General de Asuntos Ejecutivos, ENACOM, Argentina
- João Cadete de Matos, Presidente, ANACOM, Portugal
- Moderador invitado: Tatiana Piccini, Subgerente de Gestión y Normatividad, OSIPTEL, Perú

**6. Revisión del borrador de Declaración de la Cumbre BEREC- Regulatel 2018**

- REGULATEL: Juan Carlos Hernández, CGAI, IFT, México
- BEREC: Adriana Mejjide, CNMC, España

**MARTES 20 DE NOVIEMBRE 2018**

**7. Sesión 3: "Smart Regulation"**

- Antonello De Tommaso, Director de Relaciones Internacionales, AGCOM, Italia
- Lenin Quiso, Gerente de Políticas Regulatorias y Competencia, OSIPTEL, Perú
- Elisa Leonel, Superintendente de Relaciones con los Usuarios, ANATEL, Brasil
- Tito López, Encargado de la División de Estudio de Mercado, CONATEL, Paraguay
- Moderador invitado: Mario Fromow, Comisionado, IFT, México

**8. Sesión 4: "Hacia un entorno de regulación entre las regiones europea y latinoamericana frente al cambio digital"**

- João Cadete de Matos, Presidente, ANACOM, Portugal
- Gilbert Camacho, Consejero, SUTEL, Costa Rica
- Rafael Munte, Presidente del Consejo Directivo, OSIPTEL, Perú
- Moderadora invitada: Virginia Rodríguez Serrano, Subdirectora de Regulación de Comunicaciones electrónicas, CNMC, España

**9. Aprobación y firma de la Declaración**

- Sébastian Soriano, Vicepresidente de BEREC / Presidente de ARCEP
- Gabriel O. Contreras, Presidente de REGULATEL / Presidente del IFT

**10. Reunión IFT-MTC**

Por el MTC:

- Virginia Nakagawa Morales, Viceministra de Comunicaciones, Ministerio de Transportes y Comunicaciones de Perú
- José Aguilar Reátegui, Director General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones, MTC

- Por el IFT:
- Gabriel O. Contreras, Comisionado Presidente, IFT
  - Mario Fromow, Comisionado, IFT
  - Juan Carlos Hernández, CGAI, IFT

### MIÉRCOLES 21 DE NOVIEMBRE 2018

#### *11. Palabras de Bienvenida*

- Presidencia de REGULATEL, Gabriel O. Contreras Saldívar, IFT
- Vicepresidencia de REGULATEL, Rafael Munte Schwarz, OSIPTEL

#### *12. Fotografía oficial*

- Delegación IFT

#### *13. Mesa redonda: "Empoderamiento de los Usuarios de los servicios de telecomunicaciones y el rol del Regulador"*

- Gabriel O. Contreras Saldívar, Comisionado Presidente, IFT
- Rafael Munte Schwarz, Presidente del Consejo Directivo, OSIPTEL
- Elisa Vieira Leonel, Gerente de Relaciones con el Consumidor, ANATEL
- Moderación: Humberto Sheput, Gerente de Protección y Servicio al Usuario, OSIPTEL

#### *14. Comisión de Temas de Internet*

- Daniel Carletti, Asuntos Internacionales, ENACOM

#### *15. Grupos de Trabajo sobre Indicadores*

- Aldo Sánchez, CGPE, IFT

#### *16. Grupo de Trabajo sobre Fortalecimiento Institucional*

- Luis Fernando Rosas, CGMR, IFT
- Sergio Cifuentes, Gerente General, OSIPTEL
- Lennin Quiso, Gerente de Políticas Regulatorias y Competencia, OSIPTEL

### JUEVES 22 DE NOVIEMBRE 2018

#### *17. Seminario Internacional: "Economía del Comportamiento en la Regulación de los servicios de telecomunicaciones"*

- James Drummond, División de Política Regulatoria, OCDE
- Fillipo Cavassini, División de Política Regulatoria, OCDE

- Nicolas Besich, Representante, Videnza
- Humberto Sheput, Gerente de Protección y Servicio al Usuario, OSIPTEL

**18. Mesa Redonda "Régimen de Protección al Usuario en Colombia basado en la Economía del Comportamiento"**

- Carlos Lugo, Comisionado, CRC
- Alfonso Hernández Maya, CGPU, IFT
- Moderación: Humberto Sheput, Gerente de Protección y Servicio al Usuario, OSIPTEL

**19. Grupo de Trabajo sobre Derechos de los Usuarios y Calidad de Servicios**

- Mariella Seminario, Subgerente de Servicio al Usuario, OSIPTEL

**20. Subgrupo de Trabajo sobre medidas contra el hurto**

- Carlos Lugo, Comisionado, CRC

**21. Reconocimiento a las Buenas Prácticas en temas relativos a la protección de usuarios**

- Presentación de propuestas 2018 moderadas por Humberto Sheput, Gerente de Protección y Servicio al Usuario - OSIPTEL
- Reconocimiento a cargo de Rafael Munte, Presidente del Consejo Directivo del OSIPTEL
- Delegación IFT

**VIERNES 23 DE NOVIEMBRE 2018**

**23. Reunión IFT-INDECOPI**

Por el INDECOPI:

- Ivo Sergio Gagliuffi Piercechi, Presidente del Consejo Directivo, INDECOPI

Por el IFT:

- Gabriel O. Contreras, Comisionado Presidente, IFT
- Mario Fromow, Comisionado, IFT
- Juan Carlos Hernández, CGAI, IFT

**24. Aprobación de Declaración de Regulatef 2018**

- Gabriel O. Contreras, Comisionado Presidente, IFT
- Rafael Munte, Presidente del Consejo Directivo, OSIPTEL

**25. Informe Presidencia 2018**

- Juan Carlos Hernández, IFT

*26. Candidaturas para vicepresidencia 2019*

- Delegación IFT

*27. Designación del Comité Ejecutivo 2019*

- Delegación IFT

*28. Revisión de MoUs*

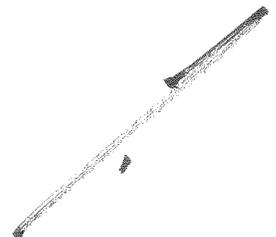
- Delegación IFT

*29. Presentación del Plan de Trabajo de la Presidencia 2019*

- OSIPTEL

*30. Formalización del traslado de la Presidencia del IFT al OSIPTEL*

- Gabriel O. Contreras, Presidente, IFT
- Rafael Munte, Presidente, OSIPTEL



## CUMBRE BEREC - REGULATEL

19 y 20 de noviembre de 2018

Lima, Perú

Agenda

### Día 1

*Sede: Hotel Los Delfines, calle Los Eucaliptos 555, San Isidro, Perú.*

09:30 – 10:00 Registro

10:00 – 11:00 **Mensaje de bienvenida a cargo del Presidente de Regulatel, Gabriel Contreras**

#### **Sesión introductoria: “20 años de Regulatel: oportunidades y desafíos”**

Regulatel se ha consolidado como un foro multilateral que proporciona un espacio de interacción e intercambio de experiencias para sus miembros, a través de grupos de trabajo y encuentros periódicos de alto nivel y de nivel técnico. La OCDE reconoce a Regulatel, en tanto red trans-gubernamental, como una aproximación a la cooperación regulatoria internacional, que puede contribuir, entre otras estrategias, a la mejora de la calidad regulatoria y a la creación de reglas globales que favorezcan los flujos de inversión y comercio en la región. El vigésimo aniversario de Regulatel enmarca los trabajos de la Cumbre y permite la reflexión en torno a los retos que ha enfrentado, las lecciones aprendidas y su viabilidad a futuro. Hacia adelante, se reconoce la importancia de reforzar la cooperación con BEREC, con redes de reguladores en otras regiones del mundo y mantener la participación en foros internacionales con una visión estratégica de colaboración.

- Rafael Munte, Vicepresidente, REGULATEL/Presidente, OSIPTEL, Perú
- Sébastien Soriano, Vicepresidente, BEREC/Presidente, ARCEP, Francia
- Gabriel Contreras, Presidente, REGULATEL/Presidente, IFT, México

Moderador invitado:

- Allan Ruiz, Secretario Ejecutivo de COMTELCA (Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones)

11:00 – 11:15 Fotografía grupal

11:15 – 11:30 Pausa para café

11:30 – 13:00 **Sesión 1: “El papel del regulador para mantener la apertura del ecosistema digital: más allá de la neutralidad de la red”**

Regulatel reconoce que el ecosistema digital comprende un amplio conjunto de actores, entidades y relaciones que desbordan el marco tradicional de atribuciones del regulador de telecomunicaciones. Las transformaciones digitales, el crecimiento y desarrollo de las TIC, la innovación tecnológica y los nuevos modelos de negocios destacan la importancia y necesidad de la interlocución entre los integrantes de este ecosistema digital. El regulador puede implementar estrategias que lo consoliden como habilitador de las redes cada vez más convergentes y como promotor de la colaboración entre los elementos del ecosistema.

BEREC reconoce la importancia y se compromete a proteger un entorno abierto en el ecosistema digital y a reflexionar sobre las posibles evoluciones que lo afecten. Por tal motivo, en 2017 definió cinco prioridades estratégicas que guían sus actividades, reconociendo en particular la necesidad de fomentar un enfoque coherente de los principios de neutralidad de la red y la importancia de controlar los posibles cuellos de botella en los servicios digitales. En línea con esto, BEREC ha continuado monitoreando activamente la implementación de las reglas de neutralidad de la red en Europa y alentado en este sentido a las autoridades

nacionales a intercambiar sobre sus casos nacionales. Además, ha emitido un informe que analiza el impacto de los contenidos y dispositivos en el entorno digital abierto y ha trabajado en el tema de la economía de los datos.

Presentaciones de los miembros:

- Mario Fromow, Comisionado, IFT, México
- Sébastien Soriano, Vicepresidente, BEREC / Presidente, ARCEP, Francia
- Allan Ruiz, Secretario Ejecutivo, COMTELCA
- Edwin Almeida, Director Ejecutivo, ARCOTEL, Ecuador

Moderador invitado:

- Aldo Sánchez, Coordinador de Planeación Estratégica, IFT, México

13:00 – 14:30 Almuerzo buffet

14:30 – 16:00 **Sesión 2: "Conectividad y acceso"**

Las metas de conectividad de la Sociedad Europea del Gigabit proponen para 2020, redes 5G en todas las zonas urbanas, caminos principales y vías férreas, a la par de la iniciativa WiFi4EU para proveer internet gratuito en lugares públicos; y para el 2025, la meta es alcanzar velocidades de por lo menos 100 Mbps en todos los hogares y de 1 Gbps para usuarios intensivos como escuelas y hospitales. En este contexto, los temas de conectividad y el despliegue de 5G han sido un foco importante del trabajo de BEREC, que lanzará a finales de año varios informes relacionados con 5G donde se aborda la compartición de infraestructura, las obligaciones de cobertura y los procedimientos de adjudicación en el contexto de 5G.

En la región latinoamericana existen diversas iniciativas que promueven la conectividad, por ejemplo, los proyectos de redes de alta capacidad en Argentina, Chile (Cable Austral), Colombia (Vive Digital), México (Red Compartida), Paraguay, Perú, República Dominicana y Venezuela. Un ejemplo a destacar es la iniciativa de cable submarino Unión Europea-América Latina, que proporcionará conectividad intercontinental para las necesidades de las comunidades educativas y de investigación de ambas regiones. Asimismo, los reguladores han asignado espectro radioeléctrico para impulsar el servicio de banda ancha móvil.

El creciente aumento de la demanda de conectividad por parte de los usuarios obliga a los reguladores a asumir un papel activo en la promoción de la inversión en las redes mediante procesos abiertos y competitivos.

Presentaciones de los miembros:

- Gabriel Contreras, Presidente, IFT, México
- Virginia Rodríguez Serrano, Subdirectora de Regulación de Comunicaciones Electrónicas, CNMC, España
- Federico Storni Szwed, Coordinador General de Asuntos Ejecutivos, ENACOM, Argentina
- João Cadete de Matos, Presidente, ANACOM, Portugal

Moderadora invitada:

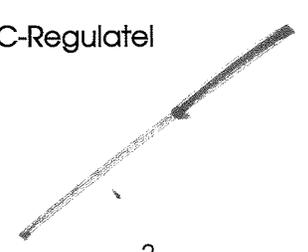
- Tatiana Piccini, Subgerente de Gestión y Normatividad, OSIPTEL, Perú

16:00 – 16:15 Pausa para café

16:15 – 17:00 **Revisión del borrador de Declaración de la Cumbre BEREC-Regulatel 2018 (sesión de redacción).**

Moderadores

- REGULATEL: Juan Carlos Hernández, IFT, México



- BEREC: Adriana Mejjide, CNMC, España

19:00 **Cena de bienvenida ofrecida por el IFT**  
Hotel Los Delfines, Salón Atlantis, Piso 3

## Día 2

Sede: Hotel Los Delfines, calle Los Eucaliptos 555, San Isidro, Perú.

### 10:00 – 11:30 **Sesión 3: "Smart Regulation"**

De acuerdo con la UIT, los enfoques de regulación inteligente buscan fomentar la igualdad de oportunidades entre los agentes del mercado, evitando imponer cargas adicionales a los operadores y proveedores de servicios, con esquemas poco invasivos, cargas administrativas simplificadas y flexibles, transparencia y en colaboración con las partes interesadas, haciendo énfasis en la necesidad de mejorar la protección de los consumidores.

Para la Comisión Europea, *smart regulation* en el ciclo de políticas públicas, es una responsabilidad compartida de las instituciones europeas y los Estados miembros, donde las opiniones y la información proporcionada por las partes interesadas desempeñan un papel clave en el proceso. Resulta relevante discutir la postura de BEREC y los reguladores nacionales en la aplicación del Código Europeo de Comunicaciones Electrónicas bajo este enfoque. Por ejemplo, regular con datos es una herramienta poderosa al alcance de los reguladores para impactar el mercado y, por lo tanto, contribuir a los objetivos generales del nuevo Código.

Diversos reguladores en América Latina han impulsado proyectos que incorporan aspectos de la regulación inteligente. Regulatel, como plataforma de intercambio de buenas prácticas, ha iniciado un proceso de recopilación y revisión de los casos de reguladores que, a través de la mejora regulatoria y la toma de decisiones con base en evidencias, tienen como finalidad mejorar la calidad de la regulación.

#### Presentaciones de los miembros:

- Antonello De Tommaso, Director de Relaciones Internacionales, AGCOM, Italia
- Lenin Quiso, Gerente de Políticas Regulatorias y Competencia, OSIPTEL, Perú
- Elisa Leonel, Superintendente de Relaciones con los Usuarios, ANATEL, Brasil
- Tito López, Encargado de la División de Estudio de Mercado, CONATEL, Paraguay

#### Moderador invitado:

- Mario Fromow, Comisionado, IFT, México

11:30 – 11:45 Pausa para café

### 11:45 – 13:00 **Sesión 4: "Hacia un entorno de regulación colaborativa entre las regiones europea y latinoamericana frente al cambio digital"**

Existen puntos de convergencia y divergencia en la regulación alrededor del mundo. De acuerdo con la UIT, hay enfoques convergentes en la unificación en los regímenes de concesiones, la portabilidad, la compartición de infraestructura y los planes de banda ancha; sin embargo, hay enfoques divergentes para temas como la asignación del espectro, la neutralidad de la red y el internet de las cosas.

Frente al incesante cambio digital resulta necesaria la cooperación internacional en temas como privacidad, ciberseguridad, *roaming* y armonización del espectro, entre otros, para reducir los costos de transacción, las barreras de entrada y otros riesgos. En el actual entorno dinámico, son esenciales nuevos paradigmas regulatorios para abrir el camino a las comunicaciones digitales; es decir, marcos regulatorios de telecomunicaciones estables y previsibles. Las regiones europea y latinoamericana pueden explorar los puntos de encuentro y desencuentro, con un enfoque colaborativo de mediano y largo plazo. En este sentido, el Memorándum de Entendimiento entre Regulatel y BEREC podría ampliar su alcance en temas

de interés mutuo.

Presentaciones de los miembros:

- João Cadete de Matos, Presidente, ANACOM, Portugal
- Gilbert Camacho, Consejero, SUTEL, Costa Rica
- Rafael Munte, Presidente del Consejo Directivo, OSIPTEL, Perú

Moderadora invitada:

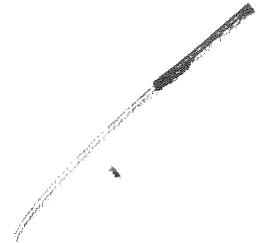
- Virginia Rodríguez Serrano, Subdirectora de Regulación de Comunicaciones electrónicas, CNMC, España

13:00 – 13:15 Pausa para café

13:15 – 13:30 **Lectura y firma de la Declaración de la Cumbre BEREC-Regulatel 2018**

- Sébastien Soriano, Vicepresidente, BEREC / Presidente, ARCEP, Francia
- Gabriel Contreras, Presidente, REGULATEL / Presidente, IFT, México

Clausura





## 21 Asamblea Plenaria REGULATEL

21 al 23 de noviembre de 2018

Hotel Los Delfines, Lima.

### Miércoles 21 de noviembre de 2018

09:00 – 09:30 Ingreso y Acreditación

09:30 – 10:15 Palabras de Bienvenida

Gabriel Contreras Saldívar, Comisionado Presidente del IFT y  
Presidente de REGULATEL

Rafael Muelle Schwarz, Presidente del Consejo Directivo del OSIPTEL  
y Vicepresidente de REGULATEL

Fotografía oficial

10:15 – 11:15 Mesa redonda "Empoderamiento de los Usuarios de los servicios de  
telecomunicaciones y el rol del Regulador"

Modera: Humberto Sheput Stucchi, Gerente de Protección y Servicio  
al Usuario, OSIPTEL

Panelistas:

- Gabriel Contreras Saldívar, Comisionado Presidente, IFT
- Rafael Muelle Schwarz, Presidente del Consejo Directivo, OSIPTEL
- Elisa Vieira Leonel, Gerente de Relaciones con el Consumidor,  
ANATEL

11:15 – 11:30 Pausa café

11:30 – 12:30 Comisión temas de Internet

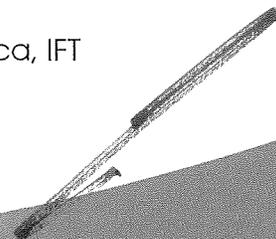
Daniel Carletti, Subdirector de Asuntos Internacionales, ENACOM

- Informe de grupo de trabajo
- Consideración de temas para 2019
- Análisis de cooperación con ISOC
- Participación de REGULATEL en organismos de Internet

12:30 – 14:30 Almuerzo

14:30 – 16:00 Grupo de Trabajo sobre Indicadores

Aldo Sánchez, Coordinador General de Planeación Estratégica, IFT





- Estado actual de la sección internacional del BIT (Comparativo de países RegulateL)
- Reporte de las actividades del grupo de trabajo de indicadores durante 2018: retos y siguientes pasos
- Presentación de la calculadora de probabilidades de adopción de TIC y uso de Internet
- Visión regulatoria 2019-2023 del IFT: Estrategia de regulación prospectiva en infraestructura, administración del espectro, derechos de usuarios y audiencias, innovación institucional y desarrollo del Internet y regulación de las telecomunicaciones en un ecosistema digital

16:00 – 16:15 Pausa café

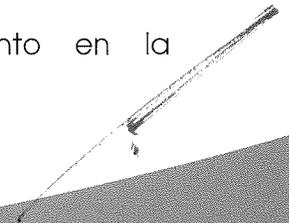
16:15 – 17:30 Grupo de Trabajo sobre fortalecimiento institucional

- Informe del grupo de trabajo  
Diagnóstico de Análisis de Impacto Regulatorio Regional – Marco Vílchez Román, Subgerente de Regulación, OSIPTEL.
- Presentación de casos  
Caso Perú: Resultados de evaluación PAFER realizada por la OCDE al OSIPTEL – Romina Alania Recarte, Especialista en Gestión, OSIPTEL  
Caso México: Análisis de Impacto Regulatorio en el IFT – Luis Fernando Rosas, Coordinador General de Mejora Regulatoria, IFT
- Plan de Trabajo 2019 – Lennin Quiso Córdova, Gerente de Políticas Regulatorias y Competencia, OSIPTEL

Jueves 22 de noviembre de 2018

09:00 – 11:00 Seminario Internacional: “Economía del Comportamiento en la Regulación de los servicios de telecomunicaciones”

- |                  |  |
|------------------|--|
| 9:00 – 9:10 am   | Introducción   |
| 9:10 – 10:00 am  | Presentación magistral a cargo de representantes de la OCDE<br>Anna Pietikainen, James Drummond, Filippo Cavassini |
| 10:00 – 10:30 am | La Economía del Comportamiento en la   |





Regulación de los servicios  
Dr. Nicolas Besich, Consultor. Videnza

10:30 – 10:45 Pausa café

- 10:45 – 11:45 am Mesa redonda  
Modera: Humberto Sheput Stucchi, Gerente de Protección y Servicio al Usuario, OSIPTEL
- “Régimen de Protección al Usuario en Colombia basado en la Economía del Comportamiento” – Carlos Lugo, Experto Comisionado, Comisión de Regulación de Comunicaciones de Colombia
  - Dr. Alfonso Hernández Maya, Coordinador General de Política del Usuario, Instituto Federal de Telecomunicaciones de México

11:45 – 12:00 pm Conclusiones

12:00 – 12:30 Grupo de Trabajo sobre Derechos de los Usuarios y Calidad de Servicio  
Mariella Seminario, Subgerente de Servicio al Usuario, OSIPTEL

12:30 – 14:30 Almuerzo

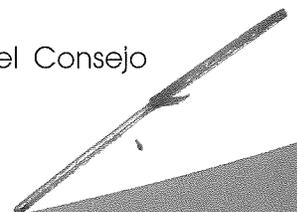
14:30 – 15:00 Subgrupo de Trabajo sobre medidas contra el hurto  
Reporte de avances del periodo, Carlos Lugo Silva, Experto Comisionado, CRC

15:00 – 15:30 Reconocimiento a las Buenas Prácticas en temas relativos a la protección de usuarios  
Presentación de propuestas 2018 – Humberto Sheput Stucchi, Gerente de Protección y Servicio al Usuario, OSIPTEL

15:30 – 15:45 Pausa café

15:45–17:30 Reconocimiento a las Buenas Prácticas en temas relativos a la protección de usuarios (continuación)

Presentación de propuestas 2018 – Humberto Sheput Stucchi, Gerente de Protección y Servicio al Usuario, OSIPTEL  
Reconocimiento – Rafael Munte Schwarz, Presidente del Consejo





Directivo, OSIPTEL

**Viernes 23 de noviembre de 2018**

09:00 – 09:15 Aprobación de la Declaración de REGULATEL 2018

09:15 – 09:30 Informe Presidencia 2018 (IFT)

09:30 – 10:00 Candidaturas para vicepresidencia 2019

10:00 – 10:30 Designación del Comité Ejecutivo 2019

10:30 – 11:00 Revisión de MoUs

**11:00 – 11:15 Coffee Break**

11:15 – 11:45 Presentación del plan de trabajo de la Presidencia 2019 (OSIPTEL)

11:45 – 12:00 Acuerdos, Calendario 2019 y otros asuntos

12:00 – 13:00 Traslado a sede de actividad cultural ofrecida por el OSIPTEL  
**(Se realizará una actividad al aire libre, por lo cual  
agradeceremos llevar vestimenta casual: pantalón drill/jeans,  
camisa/blusa (de preferencia blanca) y zapatos cómodos)**

13:00 – 13:15 Formalización del traslado de la Presidencia del IFT al OSIPTEL

13:15 – 14:00 Actividad cultural

14:00 – 16:00 Almuerzo

16:00 – 17:00 Retorno - Hotel Los Delfines

