



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

OFICINA DEL COMISIONADO
JAVIER JUÁREZ MOJICA
IFT/100/PLENO/OC-JJM/031/2018

Ciudad de México, a 05 de diciembre de 2018.

MTRO. GABRIEL OSWALDO CONTRERAS SALDÍVAR
COMISIONADO PRESIDENTE
PRESENTE

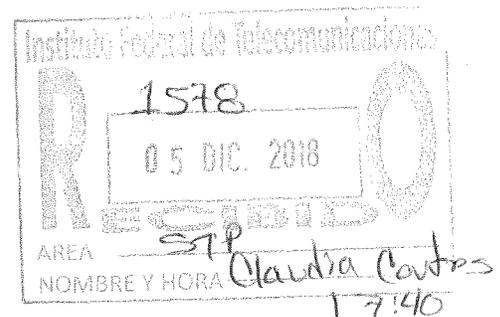
En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 23, fracción II, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y en el artículo 15, fracción I, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, me permito enviar para conocimiento del Pleno de este Instituto el informe sobre mi participación como ponente, en representación del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), en el "XXVI Encuentro Internacional de Educación a Distancia 2018, Horizonte educativo", en Guadalajara, Jalisco los días 27 y 28 de noviembre del año en curso.

Se anexa el informe de actividades correspondientes a los eventos mencionados.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

JAVIER JUÁREZ MOJICA
COMISIONADO



C.C.P. David Gorra Flota. Secretario Técnico del Pleno en el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Presente



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

OFICINA DEL COMISIONADO
JAVIER JUÁREZ MOJICA

Ciudad de México, a 05 de diciembre de 2018.

PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES PRESENTE

Informe que presenta el Comisionado Javier Juárez Mojica, respecto a su participación, en representación del Instituto Federal de Telecomunicaciones, en el "XXVI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, Horizonte Educativo 2018", realizado por la Universidad de Guadalajara a través del Sistema de Universidad Virtual, los días 27 y 28 de noviembre del 2018, en Guadalajara, Jalisco.

A partir de la invitación realizada por la Universidad de Guadalajara a través del Sistema de Universidad Virtual, asistí a dos paneles, en representación del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), en el "XXVI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, Horizonte Educativo 2018", mismo que se llevó a cabo del 26 al 30 de noviembre de 2018, en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco.

Dicho Encuentro abordó diversos temas relevantes como el futuro de la educación, la educación a distancia y los cambios en las profesiones producto de los avances tecnológicos, con especial énfasis en los efectos de la Inteligencia Artificial (IA) y la revolución 4.0 en el futuro de la educación¹.

El martes 27 de noviembre, se iniciaron actividades con la conferencia denominada "Human Age: fuerzas futuras" impartida por el Mtro. Jared Isaac Cortés, Director de Desarrollo Comercial y Relaciones Institucionales de Manpower Group México. Durante la conferencia habló sobre la complementariedad entre robots y seres humanos en el trabajo y la necesidad de eliminar la rigidez en los programas educativos como resultado de la rápida obsolescencia de los conocimientos producto del cambio tecnológico.

Dicha conferencia concluyó con las características de la educación que se identifican como relevantes en el futuro próximo que tienen que ver con habilidades como pensamiento crítico, inteligencia emocional y flexibilidad cognitiva.

¹ El programa está disponible en este vínculo <http://www.udgvirtual.udg.mx/encuentro/programa-general>

J

Posteriormente, se llevó a cabo el panel, *“Diálogos Inteligentes Interacción hombre-máquina”*, en el que participé como panelista. En este panel se hizo énfasis en la importancia del cambio tecnológico como un medio, no como un fin, con propósitos benéficos para la sociedad, así como en la necesidad de dejar atrás modelos educativos que abstraen el conocimiento en categorías y profesiones demasiado rígidas para lidiar con la realidad, y el avance de la tecnología.

También conversé sobre algunos riesgos como el desplazamiento laboral, la desaparición de actividades y el riesgo de pérdida de algunas habilidades debido a la dependencia tecnológica; la necesidad de dirigir nuestros esfuerzos hacia la alfabetización digital, enseñar a los estudiantes a aprovechar la tecnología, así como la importancia de hacer sinergia con las herramientas que tenemos a nuestro alcance.

Para concluir, expuse que los sesgos presentes en los algoritmos son resultado del procesamiento de muestras de datos tomadas de la realidad, estos sesgos están insertos en la dinámica social y lo que hace la tecnología es hacer evidente estos fenómenos muchas veces normalizados, como la brecha de género en las contrataciones. De ahí la importancia de introducir mecanismos que nos permitan atacar estas desigualdades para impedir su reproducción a través de la IA.

Continuando con las actividades de programa, se llevó a cabo la conferencia denominada, *“Diseñando el futuro: el cambio en el modelo de pensamiento para las profesiones del futuro”*, por el Mtro. Jorge Alberto Zavala Ontiveros, fundador de Kinnveo, en la que habló de las experiencias de aprendizaje, el ciclo de la innovación y “la cadena de valor en los servicios educativos”.

Durante el miércoles 28 de noviembre, se comenzó con la mesa *“La Revolución de las habilidades 2.0”*, donde el Mtro. Ignacio Casillas Orozco, Director para México y Centroamérica de Manpower, reflexionó sobre la transformación en el trabajo con las plataformas digitales, sobre nuestra ignorancia sobre cuáles serán el 65% de las profesiones del futuro, y sobre la manera en la que la automatización de las tareas aumenta la demanda de capacidades como la creatividad, liderazgo y la resolución de problemas.



Prosiguiendo con las actividades del día, participé como panelista en la mesa *"La ética en la revolución 4.0"*. Durante el debate se habló de los impactos de la IA en la vida cotidiana, de la naturaleza de la ética como un elemento habilitador versus su propiedad como marco de restricción de comportamientos socialmente no deseados.

También se abordaron algunos mitos del comportamiento ético en la práctica y el comportamiento humano, distinciones teóricas sobre la tecnología y la meta-tecnología; esta segunda siendo el ecosistema (revolución 4.0) en el que las relaciones sociales tienen lugar y a su vez, sobre los conflictos que surgen en las personas al tener una identidad virtual.

En mi intervención hice énfasis en una serie de beneficios y tensiones que pueden surgir con el avance de la IA y el Internet de las Cosas (IoT). Efectos ya observables en la productividad, así como posibles impactos no deseados en términos de equidad, la diversidad, y la privacidad.

Un tema relevante fue el conflicto que puede surgir en un ecosistema con IoT con la capacidad de los dispositivos de transmitir información sensible sobre el consumidor y la posible creación de un incentivo en el que la rentabilidad de la venta de datos supere el valor de las transacciones por la comercialización del dispositivo en sí.

Asimismo, hablé sobre la pertinencia de regular los datos, los alcances de los códigos de ética versus su complementariedad y sustitución con la regulación dura.

Concluí mi exposición con la urgencia de empoderar al consumidor como un mecanismo sustituto de la regulación dura y alfabetizar al usuario en nuevas tecnologías para un uso seguro de los dispositivos. Destaqué que una intervención "suave" a través de estas herramientas puede ser muy benéfica para conducir el cambio tecnológico hacia fines positivos.

Finalmente, se llevaron a cabo otros paneles de discusión acordes con la agenda programada.

ATENTAMENTE



JAVIER JUÁREZ MOJICA
COMISIONADO