

FORMATO DE CONSULTA PÚBLICA - OFERTAS DE REFERENCIA

Número de Consulta a asignar	Uso exclusivo del IFT	
Nombre completo ó del Representante Legal	PAULINA VALLEJO LARRACILLA	
Empresa que representa (unicamente para Personas Morales):	MAXCOM TELECOMUNICACIONES, S.A.B. DE C.V.	
Personalidad con que acude (a nombre propio o en representación de un tercero):	Representación de un tercero	
Documento con el que lo acredita (solo para Personas Morales).	Poder notarial	
En términos de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental , y los artículos 68, último párrafo y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública , doy mi consentimiento expreso al Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) para la divulgación de mis datos personales contenidos en el presente formato		
Estoy de acuerdo		
Oferta de Referencia	Con referencia de la cláusula o página que corresponda.	Comentarios, opiniones y propuestas
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	Anexo G	Referente a las tablas de precios donde para enlaces nacionales se cobra el acceso local y el tramo de larga distancia dependiendo de la ciudad y el punto de interconexión, resultan costos muy por arriba del mercado, lo cual limita la competencia, es decir, Telmex para la misma localidad y servicio ofrece precios muy por debajo de lo que con esta los operadores tendríamos que pagar. Se sugiere normalizar la oferta cuando menos a precios de mercado, eliminando el cobro del tramo de LD y que se cobre contra precio de mercado.
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.1	Está bien mencionar específicamente dichas capacidades, sin embargo se deberían de incluir que se podrán ofrecer cualquier capacidad que Telmex ofrezca a sus clientes.
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.3	Se está de acuerdo con presentar pronósticos pero no debe de haber penalización alguna para los CS en caso de no cumplir dicho pronóstico.

Consulta Pública
Ofertas de Referencia

Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.5.1.1	Es poco clara la redacción de los primeros dos párrafos. Las solicitudes dentro de pronóstico y fuera de pronóstico deben tener el mismo tiempo de respuesta. En general, los CS solicitaremos enlaces donde Telmex ya tiene infraestructura. Un mayor plazo de entrega para las solicitudes fuera de pronóstico sólo sería aceptable en aquellos casos que Telmex compruebe no tener infraestructura disponible y el IFT debiera poder auditar la veracidad cuando Telmex dice no tener infraestructura disponible.
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.5.1.1	Los tiempos de entrega para Ethernet son extensos y se desconoce la razón. Debe añadirse un punto donde se indique que en ningún caso los tiempos de entrega de Telmex deben ser superiores a los que Telmex mismo ofrece y entrega a sus clientes.
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.5.1.2	Estas reducciones de tiempo no solo deben aplicar en los puntos donde el CS ya tenga contratados enlaces de Telmex, sino también donde cualquier otro CS o Telmex ya tenga contratados enlaces. La reducción de tiempo debería de ser más agresiva, en particular para el caso donde no haya modificaciones del medio o del equipo de transmisión.
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.5.3.2	¿Qué tienen de particular las zonas turísticas, industriales, residenciales, comerciales de alta relevancia que implica la distancia baje de 1km a 500m?
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.5.3.4	Que el plazo para pruebas que ofrece el Telmex a los CS, sea el mismo que ofrece a sus demás clientes.
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.6.5	Reducir el plazo de 30 días para la notificación de fecha de entrega vinculante para el caso de Ethernet.
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.7.4	Para Prioridad 1. Hacer mención no sólo del servicio de voz sino también al servicio de datos.
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.7.5 d)	El tiempo de suministro de equipos por parte de proveedores, cuando la falla requiere el remplazo del equipo completo no debe ser clasificada como una causa imputable a terceros ya que es responsabilidad de Telmex tener equipos de refacción para cumplir con los tiempos de restauración.
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.7.5 d)	Es entendible que los tiempos de restauración cuando se trate de casos de corte de fibra demoren más de lo establecido en la tabla del inciso 2.7.2, sin embargo Telmex debe comprometerse a un tiempo de restauración y no simplemente excentarla de un compromiso.

Consulta Pública
Ofertas de Referencia

Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.7.5 Ultimo párrafo	De acuerdo que nos facturen reparación de fallas imputables al CS pero se deben de definir los aranceles bajo los cuales se aplicarán dichos cargos. Esto es lo que se le denomina "Time and Materials"; se deben establecer los cargos por hora de servicio, y Telmex deberá de presentar facturas de los costos de materiales en que incurrió para la reparación.
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	2.8.1	Hay que añadir un ejemplo para clarificar el cómputo de la penalización en la entrega. Aunque de manera más simple, Telmex debe pagar una penalización de 1/30 de la renta mensual por cada día de retraso en la entrega
Oferta de Referencia para la prestación del Servicio Mayorista de Arrendamiento De Enlaces Dedicados y de Interconexión de Telmex	15.3	El plazo forzoso debe ser recíproco para los ACUERDOS ESPECÍFICOS. Aquí dice que si Telmex cae en los supuestos del inciso 15.2 no está obligada a cumplir los ACUERDOS ESPECÍFICOS, pero si es el CS este debe de pagar el plazo forzoso