

FORMATO PARA PARTICIPAR EN LA CONSULTA PÚBLICA

Instrucciones para su llenado y participación:

- I. Las opiniones, comentarios y propuestas deberán ser remitidas a la siguiente dirección de correo electrónico: info.upr@ift.org.mx, en donde se deberá considerar que la capacidad límite para la recepción de archivos es de 25 Mb.
- II. Proporcione su nombre completo (nombre y apellidos), razón o denominación social, o bien, el nombre completo (nombre y apellidos) de la persona que funja como representante legal. Para este último caso, deberá elegir entre las opciones el tipo de documento con el que acredita dicha representación, así como adjuntar –a la misma dirección de correo electrónico– copia electrónica legible del mismo.
- III. Lea minuciosamente el **AVISO DE PRIVACIDAD** en materia del cuidado y resguardo de sus datos personales, así como sobre la publicidad que se dará a los comentarios, opiniones y aportaciones presentadas por usted en el presente proceso consultivo, el cual podrá ser consultado en la pestaña "Aviso de Privacidad", del presente documento.
- IV. Vierta sus comentarios conforme a la estructura de la Sección II del presente formato.
- V. En caso de no tener comentarios específicos sobre el asunto en consulta, favor de indicarlo incorporando la leyenda "SIN COMENTARIOS", para las fracciones correspondientes en la columna "COMENTARIOS", de la Sección II, del presente documento. De quedar vacía la celda correspondiente se considerará que NO hubo comentarios.
- VI. De contar con observaciones generales o alguna aportación adicional proporciónelos en el último recuadro o a través de un documento en formato Word.
- VII. En caso de que sea de su interés, podrá adjuntar -a su correo electrónico- la documentación que estime conveniente.
- VIII. El período de consulta pública será del 24 de noviembre al 4 de enero de 2023 (i.e. 20 días hábiles). Una vez concluido dicho período, se podrán continuar visualizando los comentarios vertidos, así como los documentos adjuntos en la siguiente dirección electrónica: <http://www.ift.org.mx/industria/consultas-publicas>
- IX. Para cualquier duda, comentario o inquietud sobre el presente proceso consultivo, el Instituto pone a su disposición los siguientes puntos de contacto: Tania Villa Trápala, Directora de Análisis Técnico Regulatorio, correo electrónico: tania.villa@ift.org.mx, número telefónico 55 5015 4146 y Norma Angelica Esperilla Villanueva, Subdirectora de Estudios



FORMATO PARA PARTICIPAR EN LA CONSULTA PÚBLICA - Consulta Pública sobre el "Anteproyecto del Acuerdo por el que se modifican los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia y se deroga el artículo Octavo Transitorio del Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones expide los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia y modifica el plan técnico fundamental de numeración, publicado el 21 de junio de 1996."

I. DATOS DEL PARTICIPANTE

Nombre completo del participante o, de ser el caso, del Representante Legal	Guillermo Del Río Hernández
Razón o denominación social de la empresa que representa (únicamente para Personas Morales):	RapidSOS
Personalidad con que acude (a nombre propio o en representación de un tercero).	Vicepresidente Seguridad Pública LATAM
Documento con el que lo acredita (solo para Personas Morales). En caso de contar con representante legal, adjuntar copia digitalizada del documento que acredite dicha representación, vía correo electrónico.	Nombramiento

II. COMENTARIOS, OPINIONES Y APORTACIONES ESPECÍFICOS DEL PARTICIPANTE SOBRE EL ASUNTO EN CONSULTA PÚBLICA

NUMERAL	LINEAMIENTO o NUMERAL	FRACCIÓN	COMENTARIOS (En caso de no tener comentarios, favor de indicarlo incorporando la leyenda "SIN COMENTARIOS", para las fracciones correspondientes de esta columna. De quedar vacía la celda correspondiente se considerará que NO hubo comentarios.)
---------	-----------------------	----------	---

ANEXO ÚNICO	TRIGÉSIMO QUINTO		SIN COMENTARIOS
ANEXO ÚNICO	CUADRAGÉSIMO		<p>El Proyecto establece la gratuidad de las comunicaciones al número de emergencia y la garantía de que estas incluyen llamadas y datos. Es precisamente la combinación de ambos elementos la que permite el correcto funcionamiento de AML. De acuerdo con lo anterior, tanto la voz como los datos provenientes del dispositivo del usuario que marca el 911 deben ser transmitidos de forma gratuita a los Gateways, para que desde allí sean transmitidos al Centro de Llamadas de Emergencia correspondiente.</p> <p>El derecho del usuario a ser localizado con precisión en caso de emergencia implica no sólo llamadas gratuitas, sino también la transmisión de datos de ubicación al Centro de Atención de Emergencias durante todo el tiempo que dure la llamada de emergencia.</p> <p>Esto implica que el ecosistema sea diseñado para permitir el envío de voz y datos de forma gratuita a través de las redes de los operadores móviles.</p> <p>Sin embargo, llama la atención que en el estudio de impacto regulatorio publicado por el IFT, el costo del envío de los datos recae en las autoridades encargadas de atender las emergencias.</p> <p>En este sentido, el proyecto no tiene en cuenta que los consumidores, usuarios de servicios telefónicos, también tienen un costo por el envío de SMS AML y por el uso de sus planes de datos para enviar la ubicación por HTTP.</p> <p>La tecnología AML disponible para la geolocalización precisa de llamadas de emergencia en México busca ayudar a proteger la vida y los bienes de la población, y salvaguardar un bien mayor.</p> <p>El conjunto de empresas que participan del ecosistema han realizado inversiones en desarrollo, infraestructura y servicios en la nube para lograr un despliegue exitoso de tecnología a favor de la población mundial.</p> <p>Las autoridades estatales y municipales han realizado inversiones en el software que les permite recibir y procesar la información, y año tras año realizan un gasto recurrente para mantenerlos en funcionamiento.</p> <p>En el estudio de impacto regulatorio, los costos de transmisión de datos también se consideran como un gasto a cargo de las autoridades estatales y municipales.</p> <p>Los costos de transmisión de datos tienen su origen en el pago realizado a favor de los operadores móviles por el uso de las redes para transportar los datos AML que contienen la ubicación de las llamadas generadas por el dispositivo.</p> <p>Las empresas que prestan el servicio de transporte AML pagan a los operadores móviles por el uso de la red y cobran a los Gateways por la entrega de esa información. Este costo se traslada al consumidor.</p> <p>En primer lugar, los usuarios de los dispositivos que realizan llamadas de emergencia se ven afectados por el costo de los mensajes AML que permiten que sean localizados por los centros de atención de emergencias. Los mensajes AML cuestan a estos usuarios.</p> <p>De la misma manera, los usuarios absorben el costo si se utiliza HTTP como medio de transporte, ya que se utilizan sus datos.</p> <p>Por otro lado, están los centros de atención de emergencias, es decir, las autoridades gubernamentales, quienes cubren el costo de recibir mensajes AML.</p> <p>Los costos operativos en los que incurren los centros de atención de emergencias año tras año para poder recibir y procesar datos de ubicación los limitan para poder cumplir mejor su función de protección de la población, ya que los recursos son limitados y lo que se invierte en este tipo de servicios deja de invertirse en el equipamiento de las corporaciones que atienden emergencias en campo.</p>

			<p>Dicho costo operativo podría mitigarse si no hubiera cargos por el uso de redes para transportar datos AML que se usan para llamadas o mensajes de texto al 911 y si no se consumieran los datos de los usuarios cuando se usa HTTP como medio de transporte.</p> <p>La tecnología está preparada para enviar automáticamente la ubicación geográfica desde el dispositivo a la pantalla del telefonista, para que pueda localizar a la persona en su mapa y con una dirección aproximada calculada por el propio sistema sin intervención humana.</p> <p>Dado que esta tecnología es de interés público y se utiliza únicamente en caso de emergencia, es decir, exclusivamente cuando alguien marca el 911, se debe garantizar su uso sin generar costos atribuibles al alquiler de las redes o al consumo de los planes de datos del usuario para el envío de los datos de ubicación, es decir que proteger el derecho a la gratuidad no solo en la llamada sino también en el envío de los datos del usuario, implica que no se generen costos operativos que afecten a los usuarios y a las autoridades, ya que esto pondría a los usuarios en riesgo al condicionar su ubicación a la disponibilidad de recursos públicos y/o datos en sus planes contratados.</p> <p>Nuestra recomendación es que el proyecto tenga en cuenta esta circunstancia, para mitigar el riesgo de condicionar el despliegue de tecnología AML a la disponibilidad de recursos públicos de cada entidad o a la disponibilidad de datos en los planes contratados por los usuarios, lo que podría ir en contra el principio de universalidad, la estabilidad operativa del sistema en su conjunto y la protección de la vida y los bienes de la población.</p> <p>En apego al Lineamiento Cuadragésimo, que establece que los concesionarios y personas autorizadas deben entregar las llamadas junto con su ubicación geográfica a los centros de llamadas de emergencia, los costos operativos para dicha entrega no deberían recaer sobre los usuarios ni sobre las autoridades.</p>
ANEXO ÚNICO	CUADRAGÉSIMO QUINTO		<p>1. Entrega automática de la ubicación del dispositivo o equipo terminal móvil.</p> <p>El espíritu de la tecnología AML es compartir de manera instantánea la ubicación de un dispositivo desde el momento en que se marca el 911. Los datos de ubicación están disponibles y, a menudo, se pueden ver incluso antes de que se responda la llamada. Esta característica de inmediatez de la información es la que contribuye a mejorar los tiempos de respuesta de las autoridades y con ello salvar vidas.</p> <p>La entrega de los datos debe ser automática en el momento en que se contesta la llamada en el 911, sin que se requiera ningún tipo de intervención humana para que ello suceda.</p> <p>Cuando se condiciona la entrega de datos de ubicación a una tarea humana, no solo se ignora el espíritu de la tecnología, sino que se pone en riesgo la integridad de las personas.</p> <p>Para aprovechar el potencial de la tecnología AML, el sistema tecnológico debe permitir un flujo de datos eficiente e ininterrumpido. El ecosistema debe garantizar la entrega de la ubicación generada por el dispositivo de forma automática y no por intervención humana.</p> <p>Nuestra sugerencia es que las reglas establezcan que la entrega de la ubicación del dispositivo a los centros de llamadas de emergencia es generada automáticamente por el dispositivo al marcar el 911, sin ningún tipo de intervención humana.</p> <p>2. Actualización de ubicación</p> <p>La tecnología AML permite mantener actualizada la ubicación de un dispositivo hasta que finaliza la llamada. En determinadas circunstancias, es vital poder realizar un seguimiento de un dispositivo que se está moviendo, para saber con precisión a dónde debe enviarse la ayuda.</p> <p>Nuestra recomendación es que las reglas prevean la actualización continua o regular de los datos de ubicación hasta que finalice la llamada.</p>
TRANSITORIOS	PRIMERO		SIN COMENTARIOS

TRANSITORIOS	SEGUNDO		SIN COMENTARIOS
TRANSITORIOS	TERCERO		SIN COMENTARIOS
III. Comentarios, opiniones y aportaciones generales de la persona participante sobre el asunto en consulta pública			
<p>RapidSOS forma parte del ecosistema de empresas de comunicaciones y tecnología que soporta la operación del servicio de localización de llamadas utilizando la tecnología Advanced Mobile Location (AML).</p> <p>Nuestro rol en el ecosistema consiste en recibir en nuestro punto final los datos de ubicación que provienen de los dispositivos móviles Android y son transportados por Data SMS o HTTPS a través de las redes de los operadores móviles, para luego distribuirlos a los centros de emergencia correspondientes.</p> <p>En la definición desarrollada por el IFT, RapidSOS es un Gateway en el ecosistema para el despliegue de AML. Para ello llevamos a cabo el desarrollo de los sistemas y las configuraciones territoriales necesarias para que la entrega de los datos AML sea automática, instantánea y precisa al centro de atención de emergencias al que se dirige la llamada al 911.</p> <p>En virtud de nuestra participación en este ecosistema tecnológico, sometemos respetuosamente nuestros comentarios, los cuales se enfocan en tres aspectos que creemos deben ser tomados en cuenta para garantizar un despliegue exitoso de la tecnología AML, en beneficio de toda la población de usuarios.</p> <p>1. Entrega automática de la ubicación del dispositivo o equipo terminal móvil. 2. Actualización de ubicación. 3. Costos de operación</p>			