

Consulta Pública “Anteproyecto del Acuerdo por el que se modifican los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia y se deroga el artículo Octavo Transitorio del Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide los Lineamientos” (el “Anteproyecto de Acuerdo”)

Comentarios de Altán Redes, S.A.P.I. de C.V. (“Altán Redes”)

Se hace referencia al Anteproyecto de Acuerdo, a través de la cual el Instituto Federal de Telecomunicaciones (el “Instituto”) propone lo siguiente:

*“**CUADRAGÉSIMO.**- La localización geográfica en tiempo real para llamadas y mensajes de texto SMS de emergencia al Número 911 y su envío al centro de atención de llamadas de emergencia deberán ser llevadas a cabo empleando técnicas de geolocalización basadas en el Dispositivo o Equipo Terminal Móvil, utilizando la tecnología de Localización Móvil Avanzada¹ (AML por sus siglas en inglés), o la que la sustituya en el futuro.*

[...]

***CUADRAGÉSIMO QUINTO.**- Gratuitamente los Concesionarios y Autorizados deberán dar prioridad a las comunicaciones que realicen sus usuarios, bajo cualquier modalidad, incluyendo SMS, transferencia de datos y llamadas destinadas al Número 911 y deberán garantizar las condiciones de comunicación necesarias para su establecimiento simultáneo (llamada y SMS o llamada y transferencia de datos) o según lo requiera la tecnología empleada (AML o la que la sustituya). Por dar prioridad a las comunicaciones se entenderá el establecer e implementar los mecanismos y/o capacidades necesarias para que se proporcione acceso prioritario a los recursos de redes de telecomunicaciones y/o su utilización.”*

Para justificar la emisión del Anteproyecto de Acuerdo, el Análisis de Impacto Regulatorio elaborado por el Instituto, establece en los numerales 1, 3, 5 y 14.1, lo siguiente:

Numeral 1:

“Ahora bien, con el objetivo de mantener actualizada la regulación para la geolocalización de llamadas al número de emergencias 911, el presente anteproyecto busca establecer los ajustes necesarios para lograr mejorar los tiempos de respuesta y los rangos de precisión en las operaciones de búsqueda y rescate (que pueden llegar a rondar en el rango de kilómetros con los métodos de localización tradicionales) obedeciendo a los avances tecnológicos en materia de geolocalización de llamadas de emergencia, como lo es la geolocalización basada en los dispositivos móviles, con la cual, se pueden alcanzar precisiones de hasta decenas de metros.”

Numeral 3:

“La propuesta se basa en contar con una regulación actualizada y alineada a los avances tecnológicos en la materia, de esta manera, el Instituto busca integrar la tecnología de Localización Móvil Avanzada (AML, por sus siglas en inglés) para la geolocalización de las llamadas de emergencia, en apego a las mejores prácticas internacionales. Cabe señalar que, AML es una tecnología de transporte, a través de la cual se envían los datos de ubicación generados desde el sistema operativo del dispositivo móvil, eliminando de esta manera, la dependencia con la infraestructura de la red de acceso.”

Numeral 5:

“Derivado de la emisión de los Lineamientos que establecen, entre otros, la implementación y puesta en operación de un número único de emergencia, 911, por parte de los Concesionarios, y en su caso, Autorizados, el lineamiento CUADRAGÉSIMO establece los parámetros de precisión y rendimiento que

¹ ETSI TS 103 625 Transporting Handset Location to PSAPs for Emergency Calls - Advanced Mobile Location
https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/103600_103699/103625/01.01.01_60/ts_103625v010101p.pdf

los Concesionarios y Autorizados deben cumplir, dependiendo de la tecnología de localización geográfica empleada.

[Énfasis añadido]

Numeral 14.1

“Se mantiene la verificación que realiza el Instituto respecto a el cumplimiento de los parámetros de precisión y rendimiento. Es decir, verificará que el parámetro de rendimiento cumpla con lo establecido en el Anteproyecto respecto del total de la cobertura de la red de cada Concesionario, y en su caso, Autorizado.

Sin embargo, es importante señalar que con la implementación de AML, estos ejercicios de medición tendrán un impacto, por lo que, el Anteproyecto plantea una posible modificación a la Metodología, dando un plazo para ello.”

De lo anterior, se desprende que el Instituto propone integrar la tecnología de localización móvil avanzada (AML, por sus siglas en inglés), lo cual implica una evolución tecnológica en materia de localización geográfica en tiempo real y que como el propio Instituto lo indica, su implementación tendrá un impacto en los parámetros de precisión y rendimiento.

Lo anterior es relevante, ya que la implementación de la tecnología AML tiene diversos impactos dependiendo de la solución que se requiera seleccionar. Como lo manifestó Altán Redes en sus respuestas al cuestionario sobre la “Revisión a la regulación sobre la localización geográfica de llamadas al número de emergencia 911”, publicada en la página del Instituto el 23 de diciembre de 2019, de manera previa a la implementación de la tecnología AML se requiere, al menos, determinar lo siguiente:

“Para en caso de AML se habilitará a través de SMS se requeriría lo siguiente:

- * Integración de SMPP con SMS Gateway para entrega del mensaje.*
- * Definición del número corto del mensaje y configuración de enrutamientos en plataformas VoLTE y SMS.*
- * Configuración de ofertas para permitir el mensaje aún sin saldo de suscriptor.*

Para en caso de AML se habilitará a través de URL de https se requeriría lo siguiente:

- * Configuración de identificación de URL en PGWs para envío de la localización.*
- * Configuración como tráfico libre para entregar la localización aun cuando el usuario se encuentre sin saldo.*

[...]

Para VoLTE se requiere configuración en los elementos de CORE además del soporte de los SO de cada dispositivo.

Para VoIP se requiere una evaluación mas profunda con el proveedor de la aplicación.

[...]

Definir el método de envío (URL o SMS) para determinar los cambios necesarios en la red. Dependiendo el método de envío, habrá que realizar las integraciones correspondientes (por Ejemplo: la integración de envío de SMS hacia el PSAP)

[...]

Depende del tiempo de los desarrolladores (Google, Apple y Huawei).

Del lado de Altán dependerá de los tiempos de integración que el PSAP ocupe.”

Aunado a las manifestaciones formuladas por Altán, respecto de las cuales se reitera la necesidad de su atención para considerar y planear las adecuaciones a las redes públicas de telecomunicaciones, resulta fundamental que el Instituto determine los siguientes planteamientos de manera enunciativa, más no limitativa:

1. Confirmar si el código corto a donde será enviado el SMS es el 911 y, en su caso, ¿tendrá algún prefijo o sufijo?
2. Para la recepción de los SMS, ¿se tiene contemplado un agregador único de SMS?
3. ¿Se considera alguna aplicación de soporte en línea de los SMS derivados del AML a través del protocolo HTTPS?
4. Es necesario contar con mayor detalle sobre el flujo a que se refiere la transferencia de datos del lineamiento Cuadragésimo Quinto del Anteproyecto de Acuerdo.
5. Se solicita mayor detalle del contenido y la forma de entrega de la información generada por la tecnología AML al repositorio administrado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Derivado de lo anterior y por la propia naturaleza de la tecnología AML, destaca la importancia y necesidad de la participación de los fabricantes de equipos terminales y los desarrolladores de los sistemas operativos.

En este sentido y toda vez que en el Anteproyecto de Acuerdo no se desprende que el Instituto haya determinado la solución técnica para implementar la tecnología AML, sus especificaciones técnicas de operación, ni de un mecanismo para su determinación previamente a la entrada en vigor de las modificaciones, Altán considera que dicha determinación es fundamental para llevar a cabo las adecuaciones a las redes para la debida implementación de la tecnología AML, por lo que es menester del Instituto determinar la solución técnica aplicable a todos los concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones que prestan servicios móviles y establecer las especificaciones técnicas para su operación en coordinación con las autoridades correspondientes y los fabricantes de equipos terminales móviles.

Es por ello, que, para determinar los alcances de lo manifestado en el párrafo anterior, es menester del Instituto considerar lo previsto en los Lineamientos Décimo Quinto inciso II) y Décimo Sexto de los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia (los “Lineamientos”) publicados en el Diario Oficial de la Federación (“DOF”) el 2 de diciembre de 2015, que establecen lo siguiente:

“DÉCIMO QUINTO.- A efecto de definir y adoptar medidas que permitan una colaboración más efectiva y oportuna en materia de seguridad y justicia se establecerán Grupos de Trabajo conformados por las Autoridades Facultadas, Autoridades Designadas, el Instituto y los Concesionarios y Autorizados. Dichos Grupos darán seguimiento, entre otros, a los siguientes temas:

[...]

- II. Evolución tecnológica e implementación de los parámetros de precisión y Rendimiento en materia de localización geográfica en tiempo real, y

[...]

DÉCIMO SEXTO.- *El Instituto establecerá y coordinará dos Grupos de Trabajo, los cuales estarán integrados por los Concesionarios, Autorizados y las Autoridades Facultadas:*

- I. Grupo Ejecutivo. Tendrá por objeto tomar decisiones estratégicas en cuanto a la implementación de los presentes Lineamientos por lo que en las reuniones de éste deberán participar servidores públicos de las Autoridades Facultadas, Autoridades Designadas, el Instituto y representantes de los Concesionarios y Autorizados con capacidad de celebrar acuerdos en nombre de sus respectivas instituciones o empresas, y*
- II. Grupo Técnico. Tendrá por objeto analizar y proponer las alternativas técnicas que permitan la implementación de las decisiones adoptadas por el Grupo Ejecutivo con las que se dé cumplimiento a los lineamientos que emita el Instituto. Lo anterior sin perjuicio de que el Grupo Técnico defina su propia agenda de trabajo y en su caso, emita recomendaciones en materia de los presentes Lineamientos.*

[...]”

Al respecto, mediante Acuerdo publicado en el DOF el 22 de enero de 2016, el Pleno del Instituto estableció los grupos ejecutivo y técnico, establecidos en el capítulo V de los Lineamientos.

Como se desprende de lo anterior, los Grupos de Trabajo darán seguimiento, entre otros, a la evolución tecnológica e implementación de los parámetros de precisión y rendimiento en materia de localización geográfica en tiempo real, y por su parte el Grupo Técnico tiene por objeto emitir recomendaciones en materia de los Lineamientos.

Es por ello, que, en términos de las disposiciones antes citadas, es menester del Instituto convocar al grupo de trabajo que corresponda e incluir a los fabricantes de equipos terminales y desarrolladores de sistemas operativos para que se determinen tanto la solución técnica como las especificaciones técnicas para la implementación y operación de la tecnología AML y una vez que se cuente con dicha determinación publicada en el DOF, entonces entre en vigor dentro de los 60 días naturales siguientes a su publicación en el DOF el Acuerdo por el que se modifican los Lineamientos.

Asimismo, se requiere de la determinación previa del Instituto para definir el mecanismo y parámetros de operación respecto al servicio de transferencia de datos tanto para su uso en las comunicaciones al 911 y 089, como para los requerimientos de la tecnología AML.

En virtud de lo antes expuesto, Altán Redes propone los siguientes artículos transitorios:

“Segundo.- El presente Acuerdo entrará en vigor a los 60 días naturales siguientes a la publicación en el Diario Oficial de la Federación del Acuerdo por el que el Instituto Federal de Telecomunicaciones determine la solución técnica para la implementación de la tecnología AML y sus correspondientes especificaciones técnicas de operación.

Tercero.- Para efectos de lo dispuesto en el artículo Segundo Transitorio, el Instituto Federal de Telecomunicaciones convocará a los Grupos de Trabajo, según corresponda, a que se refieren los lineamientos Décimo Quinto y Décimo Sexto dentro de un plazo de treinta días hábiles contados a partir de la publicación del presente Acuerdo.

Cuarto.- El Instituto Federal de Telecomunicaciones publicará en el Acuerdo a que se hace referencia en el artículo Primero Transitorio, el mecanismo y parámetros de operación para la implementación de las comunicaciones al 911 y 089 del servicio de transferencia de datos.”