|  |  |
| --- | --- |
| **FECHA (DD/MM/AAAA)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR SOLICITANTE** | |
| **NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL** |  |
| **NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DIRECCIÓN** | | |
| **CALLE** | **NÚMERO EXTERIOR** | **NÚMERO INTERIOR** |
| **COLONIA** | **CIUDAD** | **MUNICIPIO** |
| **ESTADO** | **C.P.** |  |

|  |
| --- |
| **CAUSA QUE MOTIVA LA DEVOLUCIÓN** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ARCHIVO ELECTRÓNICO CON LA CAUSA QUE MOTIVA LA DEVOLUCIÓN (OPCIONAL)** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NUMERACIÓN NACIONAL NO UTILIZADA A DEVOLVER** | | | |
| **ZONA**  **(2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 o 9)** | **NÚMERO INICIAL**  **(10 DÍGITOS)** | **NÚMERO FINAL**  **(10 DÍGITOS)** | **MODALIDAD DE USO (FIJO, MOVIL CPP o MOVIL MPP)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ARCHIVO DE CARGA (OPCIONAL)** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NUMERACIÓN NACIONAL A DEVOLVER DEBIDO QUE NO INICIÓ SU UTILIZACIÓN DENTRO DEL PLAZO** | | | |
| **ZONA**  **(2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 o 9)** | **NÚMERO INICIAL**  **(10 DÍGITOS)** | **NÚMERO FINAL**  **(10 DÍGITOS)** | **MODALIDAD DE USO (FIJO, MOVIL CPP o MOVIL MPP)** |
|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ARCHIVO DE CARGA (OPCIONAL)** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LA NUMERACIÓN NACIONAL A DEVOLVER NO CUENTA CON NÚMEROS ACTIVOS, PROVISTOS O PORTADOS** | |  | | --- | |  |   **ACEPTO** |

**ARCHIVOS ELECTRÓNICOS APLICABLES AL TRÁMITE**

1. **Causa que motiva la devolución.**

El Proveedor podrá presentar un documento electrónico en formato Word o PDF, mismo que deberá contener las causas, razones o circunstancias que motivan la devolución.

Nota: El nombre del archivo que se cargue en el Sistema Electrónico deberá cumplir con la siguiente nomenclatura: IDO/IDAH3110\_2DDMMAAAA.docx o IDO/IDAH3110\_2DDMMAAAA.pdf.

Donde:

* IDO/IDA.- Conjunto de 3 dígitos que identifica al Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones. IDO para el caso en que el solicitante cuente con una concesión única para uso comercial o para instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones o IDA para el caso en que el solicitante cuente con un permiso o autorización para comercializar servicios de telecomunicaciones;
* H3110\_2.- Es un texto fijo que identifica el archivo de causas (causa que motiva la devolución de Numeración Nacional); y
* DDMMAAAA.- Corresponde a la fecha de la solicitud. DD corresponde al día (2 dígitos), MM corresponde al mes (2 dígitos) y AAAA corresponde al año (4 dígitos).

Ejemplo: 983H3110\_215032017.docx

983H3110\_215032017.pdf

1. **Archivo de carga Numeración Nacional No Utilizada.**

En caso que el Proveedor solicitante no desee capturar manualmente el detalle de la Numeración Nacional No Utilizada a devolver, podrá presentar un archivo electrónico de texto en formato .csv (comma separated values, por sus siglas en inglés) mismo que deberá contener los siguientes campos:

* Zona;
* Número inicial;
* Número final; y
* Modalidad de Uso.

Nota: El nombre del archivo que se cargue en el Sistema Electrónico deberá cumplir con la siguiente nomenclatura: IDO/IDAH3110DDMMAAAA.csv.

Donde:

* IDO/IDA.- Conjunto de 3 dígitos que identifica al Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones. IDO para el caso en que el solicitante cuente con una concesión única para uso comercial o para instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones o IDA para el caso en que el solicitante cuente con un permiso o autorización para comercializar servicios de telecomunicaciones;
* H3110.- Es un texto fijo que identifica el tipo de solicitud al que corresponde el archivo de carga (devolución de Numeración Nacional No Utilizada); y
* DDMMAAAA.- Corresponde a la fecha de la solicitud. DD corresponde al día (2 dígitos), MM corresponde al mes (2 dígitos) y AAAA corresponde al año (4 dígitos).

Ejemplo: 983H311015032017.csv

1. **Archivo de carga Numeración Nacional a devolver debido a que no se inició su utilización dentro del plazo.**

En caso que el Proveedor solicitante no desee capturar manualmente el detalle de la solicitud de devolución Números Nacionales a devolver debido no se inició su utilización dentro del plazo establecido para ello, podrá presentar un archivo electrónico de texto en formato .csv (comma separated values, por sus siglas en inglés) mismo que deberá contener los siguientes campos:

* Zona;
* Número inicial;
* Número final; y
* Modalidad de Uso.

Nota: El nombre del archivo que se cargue en el Sistema Electrónico deberá cumplir con la siguiente nomenclatura: IDO/IDAH3110\_1DDMMAAAA.csv.

Donde:

* IDO/IDA.- Conjunto de 3 dígitos que identifica al Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones. IDO para el caso en que el solicitante cuente con una concesión única para uso comercial o para instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones o IDA para el caso en que el solicitante cuente con un permiso o autorización para comercializar servicios de telecomunicaciones;
* H3110\_1.- Es un texto fijo que identifica el tipo de solicitud al que corresponde el archivo de carga (devolución de Numeración Nacional a devolver debido a que no se inició su utilización); y
* DDMMAAAA.- Corresponde a la fecha de la solicitud. DD corresponde al día (2 dígitos), MM corresponde al mes (2 dígitos) y AAAA corresponde al año (4 dígitos).

Ejemplo: 983H3110\_115032017.csv