R025. Información Estadística General para Operadores que cumplen con los Supuestos C determinados para cada Servicio de telecomunicaciones

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA GENERAL PARA OPERADORES QUE CUMPLEN CON LOS SUPUESTOS C DETERMINADOS PARA CADA SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES** | | | | | | | | | | | d:\Users\juan.bonifacio\Downloads\curso BIT imagenes\ift11_Cimg_0.png | | | | | | |
| Consideraciones Generales para el llenado del presente eFormato:   1. Completar la información requerida en cada uno de los campos 2. Para cualquier duda respecto de la información que habrá que proporcionar en cada uno de los rubros, se sugiere consultar el instructivo del presente eFormato, así como los Lineamientos que dan origen a esta obligación. 3. Verificar que los datos generales del operador coincidan con lo reportado en el Registro de servicios comercializados. 4. Verificar que se cumplan las validaciones establecidas, en caso de aplicar. 5. Señalar los Archivos de presentación que se entregan. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (IFT)**  **Coordinación General de Planeación Estratégica**  Av. Insurgentes Sur No. 1143, Col. Nochebuena,  Demarcación Territorial Benito Juárez,  C.P. 03720, Ciudad de México, México.  Tel. 55-5015-4000  www.ift.org.mx | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Lugar y Fecha:** | | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SECCIÓN 1. TIPO DE SOLICITUD** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Procedimiento** (Sólo debe seleccionar una opción) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ☐ Entrega Inicial. | | | ☐ Desahogo de prevención.  Oficio IFT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Fecha oficio IFT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  DD/MM/AAAA | | | | ☐ Solicitud de rectificación.  Folio de Acuse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Fecha de Acuse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  DD/MM/AAAA | | | | | | | ☐ Desahogo de requerimiento.  Oficio IFT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Fecha Oficio IFT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  DD/MM/AAAA | | | |
| **Periodo de reporte** (Sólo debe seleccionar una opción) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Año: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | Trimestre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| **SECCIÓN 2. DATOS GENERALES DEL OPERADOR** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Datos generales del Operador** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre o razón social del Operador: | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| **Representante legal** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | |  |  | | | |  |  | | | |
|  | | | | Nombre (s) | | | |  | Primer apellido | | | |  | Segundo apellido | | | |
| **Domicilio para oír y recibir notificaciones** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Calle y No. exterior e interior: | | | | |  | | | Colonia: | | | |  | | | | | |
| Demarcación Territorial o Municipio: | | | | |  | | | Entidad Federativa: | | | |  | | | | | |
| Código Postal: | | | | |  | | | Correo electrónico: | | | |  | | | | | |
| Teléfono fijo: | | | | |  | | | Teléfono celular: | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SECCIÓN 3. ARCHIVOS DE PRESENTACIÓN QUE DEBERÁN ADJUNTARSE AL PRESENTE eFORMATO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Seleccione con una “X” e indique los Archivos de Presentación que adjunta. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Información Solicitada | | | | | | | | Nombre de Archivo de Presentación | | | | | | |  |
| ☐ | **Información general sobre Líneas, Accesos y Enlaces activos por municipio** | | | | | | | | **R025-01.CSV** | | | | | | |
| Declaro bajo protesta de decir verdad, que la información contenida en el presente formato es correcta y concuerda con los documentos que se anexan al mismo, quedando apercibido de las penas en que incurren las personas que declaran con falsedad ante una autoridad distinta de la judicial, en los términos de lo dispuesto por el artículo 247, fracción I, del Código Penal Federal. Asimismo, quedo enterado de los términos, condiciones y plazos de este procedimiento por lo que no tengo duda alguna y estoy conforme con ello.  Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Nombre y firma del Interesado o de su Representante Legal) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I. Denominación del responsable    Instituto Federal de Telecomunicaciones (en lo sucesivo, el “IFT”), con domicilio en Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, Ciudad de México.    II. Finalidades del tratamiento    Los datos personales recabados por el IFT serán protegidos, incorporados y resguardados específicamente en los archivos de la Coordinación General de Planeación Estratégica, y serán tratados conforme a las finalidades concretas, lícitas, explícitas y legítimas siguientes:     1. Identificar al representante legal, así como al responsable que atenderá la solicitud de información realizada por la Dirección General Adjunta de Estadística y Análisis de Indicadores (DGA-EAI), adscrita a la Coordinación General de Planeación Estratégica, en el requerimiento a los operadores de telecomunicaciones para la entrega de información que integra el acervo estadístico del IFT. 2. Servir como medio de contacto con el representante legal y/o el responsable de atender la solicitud de información realizada por la DGA-EAI. 3. Se le hace de conocimiento al operador que en caso de tener dudas o comentarios sobre la información solicitada por la DGA-EAI puede enviarlos al correo [estadistica@ift.org.mx](mailto:estadistica@ift.org.mx). Cuando los Operadores envían un correo electrónico a dicha dirección pueden proporcionar datos personales adicionales. Dichos datos adicionales son recabados por medio del correo electrónico [estadistica@ift.org.mx](mailto:estadistica@ift.org.mx) y únicamente serán utilizados para atender dudas y comentarios que la DGA-EAI reciba por parte de los operadores de telecomunicaciones. 4. A su vez, los datos señalados se conservan y utilizan para fines estadísticos y de consulta.     III. Información relativa a las transferencias de datos personales que requieran consentimiento    La Coordinación General de Planeación Estratégica no llevará a cabo tratamiento de datos personales para finalidades distintas a las expresamente señaladas en este aviso de privacidad, ni realizará transferencias de datos personales a otros responsables, de carácter público o privado, salvo aquéllas que sean estrictamente necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien, cuando se actualice alguno de los supuestos previstos en los artículos 22 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Dichas transferencias no requerirán el consentimiento del titular para llevarse a cabo.    IV. Mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular    En concordancia con lo señalado en el apartado III, del presente aviso de privacidad, se informa que los datos personales recabados no serán objeto de transferencias que requieran el consentimiento del titular. No obstante, en caso de que el titular tenga alguna duda respecto al tratamiento de sus datos personales, así como a los mecanismos para ejercer sus derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia del IFT, ubicada en Av. Insurgentes Sur #1143 (Edificio Sede), Planta Baja, Colonia Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, Ciudad de México, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [unidad.transparencia@ift.org.mx](mailto:unidad.transparencia@ift.org.mx), o bien, comunicarse al teléfono 55 5015 4000, extensiones 4688, 2321 y 2205.    V. Aviso de privacidad Integral  El aviso de privacidad integral podrá consultarse en la sección de “Avisos de Privacidad del Instituto Federal de Telecomunicaciones” del Apartado Virtual de Protección de Datos Personales del IFT, ingresando al micrositio: https://www.ift.org.mx/sites/default/files/aviso\_de\_privacidad\_integral\_cgpe.pdf    Última actualización: (15/agosto/2023) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **INSTRUCTIVO DE LLENADO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ID de campo** | | | **Nombre del campo** | | | **Descripción del campo** | | | | | | | | | | **Unidad de medida** | |
| **Sección 1. Tipo de solicitud** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No aplica | | | Lugar y fecha | | | Deberá indicar el lugar y la fecha de presentación de la solicitud. | | | | | | | | | | No aplica | |
| No aplica | | | Procedimiento | | | Seleccione una opción y marque con una “X” únicamente el tipo de procedimiento que iniciará:   1. **Entrega Inicial.** La primera vez que se realiza la entrega de información para un período dado. 2. **Desahogo de prevención.** La respuesta que da el Operador ante la prevención efectuada por el Instituto. Deberá indicar el número y la fecha del oficio mediante el cual el Instituto emitió la prevención de información.   En este caso, deberá señalar exclusivamente los campos solicitados en el oficio de prevención que le notificó el Instituto.   1. **Solicitud de rectificación.** Solicitud que el Operador realiza cuando detecta defectos en la información que reportó y no tiene ningún trámite vigente relacionado con dicha información.   En este caso, deberá señalar el Folio y Fecha del acuse de la última presentación de la información que se solicita rectificar.   1. **Desahogo de requerimiento.** La respuesta que da el Operador ante el requerimiento efectuada por el Instituto. Deberá indicar el número y la fecha del oficio mediante el cual el Instituto emitió realizó el requerimiento de información.   En este caso, deberá señalar los campos solicitados en el oficio de requerimiento que le notificó el Instituto. | | | | | | | | | | No aplica | |
| No aplica | | | Período de reporte | | | 1. **Año.** El Operador deberá indicar el año al que corresponde la información que se presenta a través del Procedimiento seleccionado. 2. **Trimestre.** El Operador deberá indicar el trimestre al que corresponde la información que se presenta a través del Procedimiento seleccionado. | | | | | | | | | | No aplica | |
| **Sección 2. Datos generales del Operador** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Datos Generales del Operador** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No aplica | | | Nombre o razón social del Operador | | | Indique el nombre completo de la persona física o moral del Operador. | | | | | | | | | | No aplica | |
| **Representante legal** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No aplica | | | Nombre del Representante Legal | | | Comprende los siguientes campos:   1. Nombre(s). Nombre completo, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado. 2. Primer apellido. Primer apellido, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado. 3. Segundo apellido. En caso de tenerlo, señalar el segundo apellido, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado. | | | | | | | | | | No aplica | |
| **Domicilio para oír y recibir notificaciones** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No aplica | | | Calle y No. exterior e interior | | | Denominación o nombre completo, sin abreviaturas, de la vialidad en la que se ubique el domicilio para oír o recibir notificaciones, así como el número exterior o interior que corresponde a dicho domicilio. | | | | | | | | | | No aplica | |
| No aplica | | | Colonia | | | Denominación o nombre completo, sin abreviaturas, de la localidad o asentamiento humano que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones. | | | | | | | | | | No aplica | |
| No aplica | | | Demarcación Territorial o Municipio | | | Nombre completo, sin abreviaturas, del municipio, alcaldía o demarcación territorial que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones. | | | | | | | | | | No aplica | |
| No aplica | | | Entidad Federativa | | | Entidad federativa donde se encuentra el domicilio del representante legal. | | | | | | | | | | No aplica | |
| No aplica | | | Código Postal | | | Número completo del código postal que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones. | | | | | | | | | | No aplica | |
| No aplica | | | Correo electrónico | | | Dirección de una cuenta de correo electrónico, mediante la cual se puede enviar y recibir mensajes de datos y documentos electrónicos relacionados, a través de los dispositivos tecnológicos que permiten efectuar la transmisión y recepción de mensajes de datos y documentos electrónicos. | | | | | | | | | | No aplica | |
| No aplica | | | Teléfono fijo | | | Número(s) telefónico(s) fijo a 10 dígitos del Representante Legal. | | | | | | | | | | No aplica | |
| No aplica | | | Teléfono celular | | | Número(s) telefónico(s) celular a 10 dígitos del Representante Legal. | | | | | | | | | | No aplica | |
| **Sección 3. Información solicitada** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cada Archivo de Presentación deberá entregarse al IFT en un archivo en formato CSV, nombrado de acuerdo con el código señalado en “Archivo de presentación”, conservando el orden y nombre de las columnas, incluyendo tantas filas como sean necesarias. No se permite dejar campos vacíos, en caso de que alguno no le aplique deberá de llenarlo con la leyenda NA.** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **R025-01. Información general sobre Líneas, Accesos y Enlaces activos por municipio.** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C501 | | | Desagregador por Año | | | Este campo es un Desagregador del CCI.  Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C501. | | | | | | | | | No aplica | | |
| C001 | | | Desagregador por Municipio | | | Este campo es un Desagregador del CCI.  Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C001.  Este desagregador solo es aplicable para servicios fijos de telecomunicaciones. | | | | | | | | | No aplica | | |
| R025-0101 | | | Líneas activas del Servicio Minorista Fijo de Telefonía | | | Número total de líneas activas provistas para el Servicio Minorista Fijo de Telefonía, bajo cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del período.  Una Línea activa es aquella que cursó tráfico de voz, entrante o saliente, al menos una vez durante el periodo a reportar. | | | | | | | | | Líneas activas | | |
| R025-0102 | | | Líneas activas del Servicio Minorista Móvil de Telefonía | | | Número total de líneas activas provistas para el Servicio Minorista Móvil de Telefonía, bajo cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del período.  Una Línea activa es aquella que cursó tráfico de voz, entrante o saliente, al menos una vez durante el periodo a reportar. | | | | | | | | | Líneas activas | | |
| R025-0103 | | | Líneas activas del Servicio Minorista Móvil de Telefonía bajo esquema OMV | | | Número total de líneas activas provistas para el Servicio Minorista Móvil de Telefonía bajo esquema de OMV, y cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del período.  Una Línea activa es aquella que cursó tráfico de voz, entrante o saliente, al menos una vez durante el periodo a reportar. | | | | | | | | | Líneas activas | | |
| R025-0104 | | | Líneas activas del Servicio Minorista de Telefonía Pública | | | Número total de líneas activas provistas para el Servicio Minorista de Telefonía Pública. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del período.  Una Línea activa es aquella que cursó tráfico de voz, entrante o saliente, al menos una vez durante el periodo a reportar. | | | | | | | | | Líneas activas | | |
| R025-0105 | | | Accesos activos del Servicio Minorista Móvil Satelital | | | Número total de accesos activos provistos para el Servicio Minorista Móvil Satelital, bajo cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del período.  Un Acceso activo es aquel que cursó tráfico de datos y/o voz al menos una vez durante el periodo a reportar. | | | | | | | | | Accesos activos | | |
| R025-0106 | | | Accesos activos del Servicio Minorista Fijo de Acceso a Internet | | | Número total de accesos activos provistos para el Servicio Minorista Fijo de Acceso a Internet, bajo cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del período.  Un Acceso activo es aquel que cursó tráfico de datos al menos una vez durante el periodo a reportar. | | | | | | | | | Accesos activos | | |
| R025-0107 | | | Accesos activos del Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet | | | Número total de accesos activos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet, bajo cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del período.  Un Acceso activo es aquel que cursó tráfico de datos al menos una vez durante el periodo a reportar. | | | | | | | | | Accesos activos | | |
| R025-0108 | | | Accesos activos del Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet bajo esquema OMV | | | Número total de accesos activos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet bajo esquema OMV, y cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del período.  Un Acceso activo es aquel que cursó tráfico de datos al menos una vez durante el periodo a reportar. | | | | | | | | | Accesos activos | | |
| R025-0109 | | | Accesos activos del Servicio Minorista Fijo de Acceso Satelital a Internet | | | Número total de accesos activos provistos para el Servicio Minorista Fijo de Acceso Satelital a Internet, bajo cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del período.  Un Acceso activo es aquel que cursó tráfico de datos al menos una vez durante el periodo a reportar. | | | | | | | | | Accesos activos | | |
| R025-0110 | | | Accesos activos del Servicio Minorista de Televisión y/o Audio Restringidos | | | Número total de accesos activos provistos para el Servicio Minorista de Televisión y/o Audio Restringidos, bajo cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del periodo. | | | | | | | | | Accesos activos | | |
| R025-0211 | | | Enlaces Dedicados fijos activos | | | Número total de enlaces activos provistos para el Servicio Minorista de Enlaces Dedicados a través de Redes de Acceso Fijas, bajo cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del periodo. | | | | | | | | | Enlaces Dedicados activos | | |
| R025-0112 | | | Enlaces activos de Provisión de Capacidad Satelital | | | Número total de enlaces activos provistos para el servicio Minorista de provisión de capacidad satelital, bajo cualquier tipo de suscripción. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del periodo. | | | | | | | | | Enlaces Dedicados activos | | |
| R025-0113 | | | Enlaces Dedicados mayoristas activos | | | Número total de enlaces activos provistos por el Servicio Mayorista de Enlaces Dedicados. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del periodo. | | | | | | | | | Enlaces Dedicados activos | | |
| R025-0114 | | | Enlaces mayoristas de provisión de capacidad satelital activos | | | Número total de enlaces activos provistos para el Servicio Mayorista de Provisión de Capacidad Satelital. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del periodo. | | | | | | | | | Enlaces Dedicados activos | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **PLAZOS A LOS QUE ESTARÁ SUJETO EL TRÁMITE** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Para el procedimiento de entrega inicial de información:  El plazo con que cuenta el Operador para efectuar el trámite ante el IFT es de 50 días hábiles posteriores al cierre del cuarto trimestre de cada año calendario.  El plazo con que cuenta el IFT para efectuar a los interesados la prevención ante la falta de información o requisitos del trámite o para realizarles prevenciones es de 80 días hábiles para la información correspondiente al cuarto trimestre de cada año calendario.  En caso de prevención, el plazo con que cuenta el Operador para subsanar la información que presente contradicciones, esté incompleta, sea inconsistente o contenga errores, será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en el que surta efectos la notificación de la prevención, el cual podrá ser prorrogado hasta por 8 días hábiles a solicitud del Operador. Transcurrido dicho plazo sin que el Operador haya desahogado ninguno de los puntos señalados en la prevención se procederá de conformidad con lo dispuesto en el capítulo VII de los Lineamientos para integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.  En caso de que el Operador no dé respuesta a todos los puntos señalados en la prevención en los que se identificaron contradicciones, inconsistencias o errores en la información entregada, o bien, las mismas persistan, el Instituto realizará requerimiento al Operador a efecto de que este último lo atienda con la finalidad de que se entregue la información relativa a subsanar las inconsistencias, contradicciones o errores detectados en la información entregada. El operador deberá desahogar el requerimiento dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en el que surta efectos la notificación del requerimiento. Dicho plazo podrá ser prorrogado, por única ocasión, a solicitud del Operador, siempre que se realice dentro del plazo originalmente otorgado. La prórroga será de 5 días hábiles. Si el Operador no desahoga el formal requerimiento o el desahogo de dicho requerimiento no subsana los defectos encontrados en la información, se procederá de conformidad con lo dispuesto en el capítulo VII de los Lineamientos para integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.  Para el procedimiento de solicitud de rectificación:  El plazo con que cuenta el Operador para solicitar la rectificación de información es de un año calendario contado a partir de la fecha de la última presentación de la información a rectificar.  El plazo máximo de resolución del trámite por parte del IFT, a partir de la recepción de la presente solicitud, será de 50 días hábiles.  En caso de que el trámite no sea procedente, se informarán los motivos al Operador dentro del período antes mencionado, a fin de que pueda subsanar las deficiencias encontradas y realizar una nueva solicitud de rectificación. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Artículo 292 de la **Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión**.  Para el tipo de trámite de entrega periódica de información estadística:  Lineamientos DÉCIMO QUINTO y, DÉCIMO SÉPTIMO A VIGÉSIMO TERCERO de los **Lineamientos para integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.**  Para el tipo de trámite de solicitud de rectificación de información previamente entregada:  Lineamiento VIGÉSIMO CUARTO de los **Lineamientos para integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.** | | | | | | | | | | | | | | | | | |