

ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS



Consideraciones Generales para el llenado del presente eFormato:

1. Completar la información requerida en cada uno de sus rubros conforme al tipo de solicitud.
2. Los campos de información que contengan un asterisco (*) son de carácter obligatorio.
No obstante lo anterior, se recomienda el llenado de todos los campos contenidos en este formato, para una mejor evaluación de su solicitud.
3. Hasta en tanto la Ventanilla Electrónica permita a los Operadores la realización de trámites electrónicos, se deberá presentar la información correspondiente a este trámite ante la Oficialía de Partes Común mediante este eFormato impreso, llenado con letra molde legible, preferentemente en tinta azul, o con computadora y con firma autógrafa del Operador, o en su caso, su representante legal, el cual deberá acompañarse de un CD, DVD o Memoria USB que contenga los Archivos de Presentación requeridos en la sección 3 del presente eFormato, en formato CSV, respetando el orden de presentación de los campos mostrados a través del presente y usando el Catálogo de Claves de Información (CCI) vigente cuando sea requerido por los Campos.
4. Para cualquier duda respecto de la información que habrá que proporcionar en cada uno de los rubros se sugiere consultar el instructivo del presente eFormato.
5. El eFormato no será válido si presenta tachaduras o enmendaduras en su información.

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (IFT)
Coordinación General de Planeación Estratégica

Av. Insurgentes Sur No. 1143, Col. Nochebuena,
Demarcación Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, Ciudad de México, México.
Tel. 55-5015-4000
www.ift.org.mx

Lugar y Fecha:

SECCIÓN 1. TIPO DE SOLICITUD

Procedimiento* (Sólo debe seleccionar una opción)

☐ Inicio de trámite

☐ Desahogo de prevención

Oficio IFT: _____

Fecha oficio IFT: _____

DD/MM/AAAA

☐ Alcance a su entrega actual

Folio de Acuse: _____

Fecha de Acuse: _____

DD/MM/AAAA

Tipo de Trámite* (Sólo debe seleccionar una opción)

☐ Entrega periódica de información estadística

☐ Rectificación de información previamente entregada

Folio de Acuse: _____

Fecha de Acuse: _____

DD/MM/AAAA

SECCIÓN 2. DATOS GENERALES DEL OPERADOR

Datos generales del Operador

Nombre o razón social del Operador*:

Representante legal

Nombre del Representante
Legal*:

Nombre (s)

Primer apellido

Segundo apellido

Domicilio para oír y recibir notificaciones

Calle y No. exterior e interior*:

Colonia*:

Demarcación Territorial o
Municipio*:

Entidad Federativa*:

Código Postal*:

Correo electrónico*:

Teléfono fijo:

Teléfono celular:

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



Autorizados (Agregar tantos autorizados sean necesarios)

Nombre(s) completo(s) de la(s) persona(s) autorizada(s) para oír y recibir notificaciones:	Nombre (s)	Primer apellido	Segundo apellido
	Nombre (s)	Primer apellido	Segundo apellido

SECCIÓN 3. REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

Cada Archivo de Presentación deberá entregarse al IFT en un archivo en formato CSV, nombrado de acuerdo con el código señalado en "Archivo de presentación", conservando el orden y nombre de las columnas, incluyendo tantas filas como sean necesarias. No se permite dejar campos vacíos, en caso de que alguno no le aplique deberá de llenarlo con la leyenda NA.

Suscripciones totales*

Código del Archivo de Presentación: R004-01.CSV

C601	C602	C101	C102	C103	R004-0101
C601_AÑO	C602_MES	C101_PAQUETE_COMERCIAL	C102_MODALIDAD_CONTRATO	C103_ESQUEMA_PAGO	Númérico Decimal (Max 20.2 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Ingresos por esquema de pago*

Código del Archivo de Presentación: R004-02.CSV*

C601	C602	C101	C102	R004-0201	R004-0202
C601_AÑO	C602_MES	C101_PAQUETE_COMERCIAL	C102_MODALIDAD_CONTRATO	Númérico Decimal (Max 20.2 dígitos)	Númérico Decimal (Max 20.2 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Distribución de ingresos por comercialización de pospago*

Código del Archivo de Presentación: R004-03.CSV

C601	C602	C101	C102	C106	R004-0301	R004-0302
C601_AÑO	C602_MES	C101_PAQUETE_COMERCIAL	C102_MODALIDAD_CONTRATO	C106_MONTO_RENTA	Númérico Entero (Máx 50 dígitos)	Númérico Entero (Máx 50 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Distribución de ingresos por recargas de prepago*

Código del Archivo de Presentación: R004-04.CSV

C601	C602	C105	R004-0401	R004-0402	R004-0403
C601_AÑO	C602_MES	C105_MONTO_RECARGA	Númérico Entero (Máx 50 dígitos)	Númérico Decimal (Max 20.2 dígitos)	Númérico Decimal (Max 20.2 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Altas y bajas de suscripciones por esquema de pago*

Código del Archivo de Presentación: R004-05.CSV

C601	C602	C102	R004-0501	R004-0502	R004-0503
C601_AÑO	C602_MES	C102_MODALIDAD_CONTRATO	Númérico Entero (Máx 50 dígitos)	Númérico Entero (Máx 50 dígitos)	Númérico Entero (Máx 50 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



Quejas y bonificaciones*

Código del Archivo de Presentación: R004-06.CSV

C601	C602	C001	C101	R004 - 0601	R004 - 0602	R004 - 0603	R004 - 0604	R004 - 0605	R004 - 0606	R004 - 0607	R004 - 0608	R004 - 0609	R004 - 0610	R004 - 0611	R004 - 0612	R004 - 0613	R004 - 0614
C601_ AÑO	C602_ MES	C001_EN TIDADES	C101_PA QUETE_C OMERCIA L	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)	Num érico Enter o (Máx 50 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Planes Tarifarios por Suscripciones*

Código del Archivo de Presentación: R004-07.CSV

C601	C602	R004-0701	R004-0702
C601_AÑO	C602_MES	N Numérico Entero (Máx 50 dígitos)	N Alfanumérico (Máx 100 caracteres)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Suscripciones e Ingresos por Planes Tarifarios*

Código del Archivo de Presentación: R004-08.CSV

C601	C602	R004-0801	R004-0802	R004-0803
C601_AÑO	C602_MES	N Numérico Entero (Máx 50 dígitos)	N Numérico Decimal (Max 20.2 dígitos)	N Numérico Entero (Máx 50 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS



SECCIÓN 4. ARCHIVOS DE PRESENTACIÓN QUE DEBERÁN ADJUNTARSE AL PRESENTE eFORMATO

(Los documentos que contengan un asterisco (*) deberán de presentarse de manera obligatoria para dar por cumplido el presente trámite)

Seleccione con una "X" e indique los Archivos de Presentación que adjunta y su soporte de entrega

Información Solicitada	Nombre de Archivo de Presentación
<input type="checkbox"/> Suscripciones Totales*	R004-01.CSV
<input type="checkbox"/> Ingresos por esquema de Pago*	R004-02.CSV
<input type="checkbox"/> Distribución de ingresos por comercialización de pospago*	R004-03.CSV
<input type="checkbox"/> Distribución del ingreso por recargas de prepago*	R004-04.CSV
<input type="checkbox"/> Altas y bajas de suscripciones por esquema de pago*	R004-05.CSV
<input type="checkbox"/> Quejas y bonificaciones*	R004-06.CSV
<input type="checkbox"/> Planes Tarifarios por Suscripciones*	R004-07.CSV
<input type="checkbox"/> Suscripciones e Ingresos por Planes Tarifarios*	R004-08.CSV

Soporte de entrega	<input type="checkbox"/> Memoria USB <input type="checkbox"/> Disco CD <input type="checkbox"/> Disco DVD <input type="checkbox"/> Ventanilla Electrónica
--------------------	---

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

I. Denominación del responsable

Instituto Federal de Telecomunicaciones (en lo sucesivo, el "IFT"), con domicilio en Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, Ciudad de México.

II. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados por el IFT serán protegidos, incorporados y resguardados específicamente en los archivos de la *Coordinación General de Planeación Estratégica*, y serán tratados conforme a las finalidades concretas, lícitas, explícitas y legítimas siguientes:

- A.** Requerir al solicitante cualquier información adicional o faltante en relación a su solicitud, tales como: que acredite su personalidad como representante de un Operador o aclare que es para una modalidad de uso distinta, etc.
- B.** Representación legal del Operador: Que el IFT tenga certeza de que el solicitante cuenta con la personalidad jurídica para presentar la solicitud a nombre del Operador.
- C.** A su vez, los datos señalados se conservan y utilizan para fines estadísticos y de consulta.

III. Información relativa a las transferencias de datos personales que requieran consentimiento

La *Coordinación General de Planeación Estratégica* no llevará a cabo tratamiento de datos personales para finalidades distintas a las expresamente señaladas en este aviso de privacidad, ni realizará transferencias de datos personales a otros responsables, de carácter público o privado, salvo aquéllas que sean estrictamente necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien, cuando se actualice alguno de los supuestos previstos en los artículos 22 y 70 de la LGPDPSO. Dichas transferencias no requerirán el consentimiento del titular para llevarse a cabo.

ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS



IV. Mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular

En concordancia con lo señalado en el apartado III, del presente aviso de privacidad, se informa que los datos personales recabados no serán objeto de transferencias que requieran el consentimiento del titular.

No obstante, en caso de que el titular tenga alguna duda respecto al tratamiento de sus datos personales, así como a los mecanismos para ejercer sus derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia del IFT, ubicada en Av. Insurgentes Sur #1143 (Edificio Sede), Piso 8, Col. Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección unidad.transparencia@ift.org.mx, o bien, o comunicarse al teléfono (55) 5015 4000 extensión 4688.

V. Aviso de privacidad Integral

El aviso de privacidad integral podrá consultarse en la página web del IFT, ingresando al micro sitio: <http://www.ift.org.mx/avisos-de-privacidad>.

Última actualización: 21/11/2019

ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS



Declaro bajo protesta de decir verdad, que la información contenida en el presente formato es correcta y concuerda con los documentos que se anexan al mismo, quedando apercibido de las penas en que incurren las personas que declaran con falsedad ante una autoridad distinta de la judicial, en los términos de lo dispuesto por el artículo 247, fracción I, del Código Penal Federal. Asimismo, quedo enterado de los términos, condiciones y plazos de este procedimiento por lo que no tengo duda alguna y estoy conforme con ello.

Firma: _____

Nombre: _____

(Nombre y firma del Interesado o de su Representante Legal)

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



INSTRUCTIVO DE LLENADO

ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
Sección 1. Tipo de solicitud			
No aplica	Lugar y fecha	Deberá indicar el lugar y la fecha de presentación de la solicitud.	No aplica
No aplica	Procedimiento	<p>Seleccione una opción y marque con una "X" únicamente el tipo de procedimiento que iniciará:</p> <p>1) Inicio de trámite. La primera vez que se realiza la entrega de información.</p> <p>Deberá indicar la fecha de presentación de la solicitud (la representación es D=día, M=mes y A=año; y se deberá presentar de la siguiente manera: DD/MM/AAAA).</p> <p>2) Desahogo de prevención. La atención que realiza el interesado ante la prevención efectuada por el Instituto por falta de información (datos o documentos) solicitada en el presente formato. Deberá indicar el número y la fecha del oficio mediante el cual el Instituto emitió la prevención de información.</p> <p>En este caso, deberá señalar exclusivamente los campos solicitados en el oficio de prevención que le notificó el Instituto.</p> <p>3) Alcance a su entrega actual. Entrega de información (datos o documentos) adicional a la entregada previamente en el inicio del trámite. Deberá indicar el folio y la fecha señalados por la Oficialía de Partes Común del Instituto, en su Acuse de recibido del documento mediante el cual inicio el trámite.</p>	No aplica
No aplica	Tipo de trámite	<p>Seleccione una opción y marque con una "X" únicamente el tipo de solicitud de que se trate, de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>1) Entrega periódica de información estadística. Cuando se refiera a las entregas periódicas de información estadísticas en función de las obligaciones determinadas en el lineamiento SEXTO.</p> <p>2) Rectificación de información previamente entregada. Cuando se solicite la rectificación de la información previamente presentada, siempre y cuando haya expirado el plazo máximo de 65 días hábiles siguientes a su entrega y/o el Instituto no tenga en curso un proceso de aclaración para la misma información que se quiera rectificar, especificando el folio y la fecha del acuse que la Oficialía de Partes Común del Instituto emitió al recibir la entrega que se quiere rectificar.</p>	No aplica
Sección 2. Datos generales del Operador			
Datos Generales del Operador			
No aplica	Nombre o razón social del Operador	Indique el nombre completo de la persona física o moral del Operador.	No aplica
Representante legal			
No aplica	Nombre del Representante Legal	Los interesados podrán actuar por sí o por medio de representante legal. La representación permite formular solicitudes, participar en el procedimiento administrativo, desistirse y renunciar a derechos, para lo cual deberá acreditarse mediante instrumento público, y en el caso de personas físicas, también mediante carta poder firmada ante dos testigos y ratificadas las	No aplica

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
		firmas del otorgante y testigos ante las propias autoridades o fedatario público, o declaración en comparecencia personal del interesado. Comprende los siguientes campos: 1) Nombre(s). Nombre completo, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado. 2) Primer apellido. Primer apellido, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado. 3) Segundo apellido. En caso de tenerlo, señalar el segundo apellido, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado.	
Domicilio para oír y recibir notificaciones			
No aplica	Calle y No. exterior e interior	Denominación o nombre completo, sin abreviaturas, de la vialidad en la que se ubique el domicilio para oír o recibir notificaciones, así como el número exterior o interior que corresponde a dicho domicilio.	No aplica
No aplica	Colonia	Denominación o nombre completo, sin abreviaturas, de la localidad o asentamiento humano que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones.	No aplica
No aplica	Demarcación Territorial o Municipio	Nombre completo, sin abreviaturas, del municipio, alcaldía o demarcación territorial que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones.	No aplica
No aplica	Entidad Federativa	Entidad federativa donde se encuentra el domicilio del representante legal.	No aplica
No aplica	Código Postal	Número completo del código postal que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones.	No aplica
No aplica	Correo electrónico	Dirección de una cuenta de correo electrónico, mediante la cual se puede enviar y recibir mensajes de datos y documentos electrónicos relacionados, a través de los dispositivos tecnológicos que permiten efectuar la transmisión y recepción de mensajes de datos y documentos electrónicos.	No aplica
No aplica	Teléfono fijo	Número(s) telefónico(s) fijo a 10 dígitos del Representante Legal.	No aplica
No aplica	Teléfono celular	Número(s) telefónico(s) celular a 10 dígitos del Representante Legal.	No aplica
Autorizados			
No aplica	Nombre(s) completo(s) de la(s) persona(s) autorizada(s) para oír y recibir notificaciones	El interesado o su representante legal podrán autorizar a la(s) persona(s) que estime(n) pertinente(s) para oír y recibir notificaciones, realizar trámites, gestiones y comparecencias que fueran necesarias para la tramitación de tal procedimiento, incluyendo la interposición de recursos administrativos. Comprende los siguientes campos por cada autorizado: 1) Nombre(s). Nombre completo, sin abreviaturas, del autorizado. 2) Primer apellido. Primer apellido, sin abreviaturas, del autorizado. 3) Segundo apellido. En caso de tenerlo, señalar el segundo apellido, sin abreviaturas, del autorizado.	No aplica
Sección 3. Información solicitada			
Cada Archivo de Presentación deberá entregarse al IFT en un archivo en formato CSV, nombrado de acuerdo con el código señalado en "Archivo de presentación", conservando el orden y nombre de las columnas, incluyendo tantas filas como sean necesarias. No se permite dejar campos vacíos, en caso de que alguno no le aplique deberá de llenarlo con la leyenda NA.			
Suscripciones Totales			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C101	Desagregador por Paquete Comercial	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C101.	No Aplica

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
C102	Desagregador por Modalidad de Contrato	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C102.	No Aplica
C103	Desagregador por Esquema de Pago	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C103.	No Aplica
R004-0101	Suscripciones	Número total de Suscripciones para cada una de las desagregaciones solicitadas. Se excluye el Servicio Minorista de Telefonía Pública, ya que no tiene suscripciones.	Suscripciones
Ingresos por esquema de pago			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C101	Desagregador por Paquete Comercial	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C101.	No Aplica
C102	Desagregador por Modalidad de Contrato	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C102.	No Aplica
R004-0201	Cargos por comercialización de servicios prepago	Total de cargos al saldo disponible, por concepto de comercialización de servicios de telecomunicaciones en la modalidad de prepago.	Pesos (MXN)
R004-0202	Ingresos por comercialización de servicios pospago	Total de ingresos, sin IVA ni ningún otro impuesto aplicable, por concepto de comercialización de servicios de telecomunicaciones en la modalidad de pospago para cada una de las desagregaciones solicitadas.	Pesos (MXN)
Distribución de ingresos por comercialización de pospago			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C101	Desagregador por Paquete Comercial	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C101.	No Aplica
C102	Desagregador por Modalidad de Contrato	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C102.	No Aplica
C106	Desagregador por Monto de Renta	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C106.	No Aplica
R004-0301	Ingresos por rentas de pospago	Total de ingresos, sin IVA ni ningún otro impuesto aplicable, por concepto de rentas de pospago para cada una de las desagregaciones solicitadas. Incluye los ingresos por comercialización de cualquiera de los servicios minoristas de telecomunicaciones que están definidos en los Lineamientos que emite el presente eFormato, así como cualquier otro servicio que se facture junto con la misma renta, por ejemplo pago de seguros	Pesos (MXN)

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
R004-0302	Suscripciones por renta de pospago	Número total de Suscripciones por rentas de pospago para cada una de las desagregaciones solicitadas.	Suscripciones
Distribución de ingresos por recargas de prepago			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C105	Desagregador por Monto de Recarga	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C105.	No Aplica
R004-0401	Recargas realizadas	Número total de recargas realizadas para cada una de las desagregaciones solicitadas.	Número de Recargas
R004-0402	Ingresos por recargas realizadas	Total de ingresos, sin IVA ni ningún otro impuesto aplicable, percibidos por concepto de recargas de cualquiera de los servicios de telecomunicaciones que están definidos en los Lineamientos que emite el presente eFormato, en la modalidad de prepago o híbridos para cada una de las desagregaciones solicitadas.	Pesos (MXN)
R004-0403	Suscripciones por recargas realizadas	Número total de suscripciones únicas en prepago para cada una de las desagregaciones solicitadas. Se excluye el Servicio Minorista de Telefonía Pública, al no tener suscripciones.	Suscripciones
Altas y bajas de suscripciones por esquema de pago			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C103	Desagregador por Esquema de Pago	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C103.	No Aplica
R004-0501	Suscripciones dadas de alta	Número total de suscripciones dadas de alta durante el periodo indicado.	Suscripciones
R004-0502	Suscripciones dadas de baja	Número total de suscripciones dadas de baja durante el periodo indicado.	Suscripciones
R004-0503	Suscripciones totales al final del periodo	Número total de suscripciones registradas al último día natural del periodo indicado.	Suscripciones
Quejas y bonificaciones			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C101	Desagregador por Paquete Comercial	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C101.	No Aplica
C001	Desagregador por Entidad	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C001.	No Aplica

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
		Es la entidad federativa desde la cual se están reportando o presentando las quejas por parte de los usuarios.	
R004-0601	Quejas de Calidad de los servicios	Número de quejas realizadas por los usuarios relacionadas con la calidad en la prestación de servicios contratados. Cuando más de una queja sea realizada por la misma Suscripción sobre un mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un usuario se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva comunicación no deberá contabilizarse en este indicador.	Quejas
R004-0602	Quejas de Facturación	Número de quejas realizadas por los usuarios relacionadas con la facturación aplicada a los servicios contratados. Cuando más de una queja sea realizada por la misma Suscripción sobre un mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un usuario se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva comunicación no deberá contabilizarse en este indicador.	Quejas
R004-0603	Quejas por publicidad o promociones	Número de quejas realizadas por los usuarios relacionadas con incumplimientos en la publicidad o promociones del Operador. Cuando más de una queja sea realizada por la misma Suscripción sobre un mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un usuario se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva comunicación no deberá contabilizarse en este indicador.	Quejas
R004-0604	Quejas por cambio de modalidad	Número de quejas realizadas por los usuarios relacionadas con el cambio de modalidad en el servicio contratado. Cuando más de una queja sea realizada por la misma Suscripción sobre un mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un usuario se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva comunicación no deberá contabilizarse en este indicador.	Quejas
R004-0605	Quejas por portabilidad (en caso de aplicar)	Número de quejas realizadas por los usuarios relacionadas con portabilidad. Cuando más de una queja sea realizada por la misma Suscripción sobre un mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un usuario se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva comunicación no deberá contabilizarse en este indicador.	Quejas
R004-0606	Quejas por desbloqueo de equipos terminales (en caso de aplicar)	Número de quejas realizadas por los usuarios relacionadas con el desbloqueo de los equipos terminales adquiridos al Operador. Cuando más de una queja sea realizada por la misma Suscripción sobre un mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un usuario se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva comunicación no deberá contabilizarse en este indicador.	Quejas
R004-0607	Otras Quejas	Número de quejas realizadas por los usuarios que no hayan sido incluidas en ninguno de los indicadores anteriores. Cuando más de una queja sea realizada por la misma Suscripción sobre un mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un usuario se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva comunicación no deberá contabilizarse en este indicador.	Quejas

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
R004-0608	Quejas resueltas en menos de 24 horas	Número de quejas en el mes reportado que hayan sido resueltas en menos de 24 horas naturales desde la apertura por parte de un usuario de la Suscripción.	Quejas
R004-0609	Quejas resueltas entre 24 y 48 horas	Número de quejas en el mes reportado que hayan sido resueltas entre 24 y menos de 48 horas desde la apertura por parte de un usuario de la Suscripción.	Quejas
R004-0610	Quejas resueltas entre 48 y 96 horas	Número de quejas en el mes reportado que hayan sido resueltas entre 48 y menos de 96 horas naturales desde la apertura por parte de un usuario de la Suscripción.	Quejas
R004-0611	Quejas resueltas en más de 96 horas	Número de quejas en el mes reportado que hayan sido resueltas en 96 horas naturales o más desde la apertura por parte de un usuario de la Suscripción.	Quejas
R004-0612	Quejas abiertas	Número de quejas en el mes reportado que no hayan sido aún resueltas al finalizar el mes que se reporta.	Quejas
R004-0613	Quejas Bonificadas	Número de quejas que han recibido al menos una bonificación por parte del Operador como compensación a las quejas reportadas. No se consideran las devoluciones realizadas por facturación incorrecta.	Quejas
R004-0614	Importe total de las Bonificaciones realizadas	Suma total de las bonificaciones realizadas por el Operador a sus suscriptores en concepto de compensación a las quejas reportadas. No se consideran las devoluciones realizadas por facturación incorrecta.	Pesos (MXN)
Planes Tarifarios por Suscriptores			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
R004-0701	Folio electrónico	<p>Folio electrónico asignado al plan tarifario en el Sistema Electrónico del Registro de Tarifas del Instituto Federal de Telecomunicaciones.</p> <p>Solamente se entregarán los Planes Tarifarios que acumulan al menos el 80% de todas las suscripciones del Operador durante el mes y año señalado y tomando en cuenta que en los planes reportados se deben incluir aquellos que en ese momento tenían más suscripciones.</p> <p>Para ilustrar esto se incluyen 2 ejemplos:</p> <p>Ejemplo 1: Un Operador que dispone de 4 planes tarifarios o complementarios en vigor al momento de llenar el formato. Si se ordenan los planes de mayor a menor por número de suscripciones se obtiene lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El primer plan tarifario o complementario tiene el 50% de los suscriptores. • El segundo plan tarifario o complementario tiene el 25% de los suscriptores. • El tercer plan tarifario o complementario tiene el 15% de los suscriptores. • El cuarto plan tarifario o complementario tiene el 10% de los suscriptores. <p>En este caso, se requiere reportar a los tres primeros planes tarifarios, ya que con ellos se acumula el 90% y se cumple el criterio de al menos el 80%.</p>	Número de Folio

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida																												
		<p>Es importante notar que con los dos primeros planes y el cuarto también se cumple con el criterio de al menos el 80% de las suscripciones. Sin embargo, esta combinación no es válida ya que se estaría incumpliendo con el criterio de reportar los planes con mayor número de suscriptores.</p> <p>Ejemplo 2: Un Operador que dispone de 2 Planes Tarifarios o complementarios en vigor. Si se ordenan los planes de mayor a menor por número de suscripciones se obtiene lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El primer plan tarifario o complementario tiene el 95% de los suscriptores. El segundo plan tarifario o complementario tiene el 5% de los suscriptores. <p>En este caso, basta con reportar el primer Plan Tarifario ya que con este se cumple tanto el criterio de al menos el 80% de las suscripciones, como el criterio de reportar los planes más grandes en términos de número de suscriptores.</p>																													
R004-0702	Nombre comercial del Plan	Nombre con el que se comercializa al usuario final y con el que se ha registrado el plan tarifario en el Sistema.	Paquetes Comerciales																												
Suscripciones e Ingresos por Planes Tarifarios																															
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica																												
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica																												
R004-0801	Folio electrónico	<p>Folio electrónico asignado al plan tarifario en el Sistema Electrónico del Registro de Tarifas del Instituto Federal de Telecomunicaciones.</p> <p>En el Archivo de Presentación R004-07.CSV (Planes tarifarios por Suscriptores), solamente se requieren los Planes Tarifarios que acumulan al menos el 80% de todas las suscripciones del Operador durante el periodo correspondiente.</p> <p>En este Archivo de Presentación R004-08.CSV se requiere ampliar la información entregada en el Archivo de Presentación R004-07.CSV, pero con un año calendario de retraso y los valores comunes deberán de coincidir. Para ilustrar esto se incluye un ejemplo:</p> <p>Entrega inicial: Para la primera presentación de la información correspondiente al Archivo de Presentación R004-07.CSV (para efectos del ejemplo, primer trimestre del año 2020), el Operador entrega lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th><th>Mes</th><th>Folio electrónico</th><th>Nombre comercial del plan</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td><td>Enero</td><td>999998</td><td>Plan Tarifario 1</td></tr> <tr> <td>2020</td><td>Enero</td><td>999999</td><td>Plan Tarifario 2</td></tr> <tr> <td>2020</td><td>Febrero</td><td>999999</td><td>Plan Tarifario 2</td></tr> <tr> <td>2020</td><td>Febrero</td><td>999998</td><td>Plan Tarifario 1</td></tr> <tr> <td>2020</td><td>Marzo</td><td>999999</td><td>Plan Tarifario 2</td></tr> <tr> <td>2020</td><td>Marzo</td><td>999997</td><td>Plan Tarifario 3</td></tr> </tbody> </table>	Año	Mes	Folio electrónico	Nombre comercial del plan	2020	Enero	999998	Plan Tarifario 1	2020	Enero	999999	Plan Tarifario 2	2020	Febrero	999999	Plan Tarifario 2	2020	Febrero	999998	Plan Tarifario 1	2020	Marzo	999999	Plan Tarifario 2	2020	Marzo	999997	Plan Tarifario 3	Número de Folio Tarifario
Año	Mes	Folio electrónico	Nombre comercial del plan																												
2020	Enero	999998	Plan Tarifario 1																												
2020	Enero	999999	Plan Tarifario 2																												
2020	Febrero	999999	Plan Tarifario 2																												
2020	Febrero	999998	Plan Tarifario 1																												
2020	Marzo	999999	Plan Tarifario 2																												
2020	Marzo	999997	Plan Tarifario 3																												

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida																																			
		<p>Al ser la primera entrega, no existe el Archivo de Presentación R004-07.CSV correspondiente al primer trimestre del año 2019 (un año calendario anterior) para dicho Operador, por lo cual no debe entregar el Archivo de Presentación R004-08.CSV. Esto ocurrirá igualmente durante los 3 siguientes cuatrimestres (un año calendario en total).</p> <p>Entrega después de un año calendario: Cuando el Operador deba realizar la presentación de la información correspondiente al primer trimestre del año 2021, ya sí existe el Archivo de Presentación R004-07.CSV correspondiente al primer trimestre del año 2020 (un año calendario anterior) para dicho Operador, por lo cual debe entregar el Archivo de Presentación R004-08.CSV ampliando lo ya presentado, de la siguiente manera:</p> <table><tr><th>Año</th><th>Mes</th><th>Folio electrónico</th><th>Ingresos</th><th>Suscripciones</th></tr><tr><td>2020</td><td>Enero</td><td>999998</td><td>500,000</td><td>60,000</td></tr><tr><td>2020</td><td>Enero</td><td>999999</td><td>600,000</td><td>50,000</td></tr><tr><td>2020</td><td>Febrero</td><td>999999</td><td>400,000</td><td>40,000</td></tr><tr><td>2020</td><td>Febrero</td><td>999998</td><td>500,000</td><td>50,000</td></tr><tr><td>2020</td><td>Marzo</td><td>999999</td><td>600,000</td><td>70,000</td></tr><tr><td>2020</td><td>Marzo</td><td>999997</td><td>700,000</td><td>60,000</td></tr></table> <p>A partir de este momento, el Operador deberá continuar presentando el Archivo de Presentación R004-08.CSV en las entregas trimestrales posteriores, cuando le aplique.</p>	Año	Mes	Folio electrónico	Ingresos	Suscripciones	2020	Enero	999998	500,000	60,000	2020	Enero	999999	600,000	50,000	2020	Febrero	999999	400,000	40,000	2020	Febrero	999998	500,000	50,000	2020	Marzo	999999	600,000	70,000	2020	Marzo	999997	700,000	60,000	
Año	Mes	Folio electrónico	Ingresos	Suscripciones																																		
2020	Enero	999998	500,000	60,000																																		
2020	Enero	999999	600,000	50,000																																		
2020	Febrero	999999	400,000	40,000																																		
2020	Febrero	999998	500,000	50,000																																		
2020	Marzo	999999	600,000	70,000																																		
2020	Marzo	999997	700,000	60,000																																		
R004-0802	Ingresos por Plan Tarifario	Total de ingresos, sin IVA ni ningún otro impuesto aplicable, percibidos por la comercialización del Plan Tarifario.	Pesos (MXN)																																			
R004-0803	Suscripciones por Plan Tarifario	Número de suscripciones registradas en el Plan Tarifario.	Suscripciones																																			
Sección 4. Archivos de Presentación que deberán adjuntarse al presente eFormato																																						
No aplica	Suscripciones totales	Se deberá presentar el archivo R004-01.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica																																			
No aplica	Ingresos por esquema de pago	Se deberá presentar el archivo R004-02.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica																																			
No aplica	Distribución de ingresos por comercialización de pospago	Se deberá presentar el archivo R004-03.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica																																			
No aplica	Distribución de ingresos por recargas de prepago	Se deberá presentar el archivo R004-04.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica																																			
No aplica	Altas y bajas de suscripciones por esquema de pago	Se deberá presentar el archivo R004-05.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica																																			
No aplica	Quejas, fallas y bonificaciones	Se deberá presentar el archivo R004-06.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica																																			
No aplica	Planes tarifarios por Suscripciones	Se deberá presentar el archivo R004-07.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica																																			
No aplica	Suscripciones e Ingresos por planes tarifarios	Se deberá presentar el archivo R004-08.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica																																			
No aplica	Soporte de entrega	Se deberá marcar con una X el soporte con el cual se entregan los Archivos de Presentación	No aplica																																			

PLAZOS A LOS QUE ESTARÁ SUJETO EL TRÁMITE

Para el tipo de trámite de **entrega periódica de información estadística**:

El plazo con que cuenta el IFT para efectuar a los interesados la prevención ante la falta de información o requisitos del trámite o para realizarles solicitudes de aclaración es de 65 días hábiles. Transcurrido dicho plazo, sin que el IFT requiera alguna aclaración, se tendrá por cumplida la obligación de entrega de la información.

En caso de prevención o aclaración, el plazo con que cuenta el Sujeto Obligado para subsanar la información o documentación faltante o errónea será de 15 días hábiles. Transcurrido dicho plazo sin que el interesado haya desahogado la misma, el IFT desechará el trámite.

Para el tipo de trámite de **rectificación de información previamente entregada**:

El plazo máximo de resolución del trámite por parte del IFT, a partir de la recepción de la presente solicitud, será de 30 días.

El plazo con que cuenta el IFT para efectuar a los interesados la prevención ante la falta de información o requisitos del trámite es de 10 días.

En caso de prevención, el plazo con que cuenta el interesado para subsanar la información o documentación faltante o errónea será de 5 días hábiles. Transcurrido dicho plazo sin que el interesado haya desahogado la prevención el IFT desechará el trámite.

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE

Para el tipo de trámite de **entrega periódica de información estadística**:

Lineamientos DÉCIMO TERCERO, DÉCIMO SEXTO y DÉCIMO SÉPTIMO de los **Lineamientos que establecen la metodología, la periodicidad, el Catálogo de Claves de Información y los formatos electrónicos con los que los operadores del sector de telecomunicaciones entregarán información para integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.**

Para el tipo de trámite de **rectificación de información previamente entregada**:

Lineamiento DÉCIMO OCTAVO de los **Lineamientos que establecen la metodología, la periodicidad, el Catálogo de Claves de Información y los formatos electrónicos con los que los operadores del sector de telecomunicaciones entregarán información para integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.**