

ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET



Consideraciones Generales para el llenado del presente eFormato:

1. Completar la información requerida en cada uno de sus rubros conforme al tipo de solicitud.
2. Los campos de información que contengan un asterisco (*) son de carácter obligatorio.
No obstante lo anterior, se recomienda el llenado de todos los campos contenidos en este formato, para una mejor evaluación de su solicitud.
3. Hasta en tanto la Ventanilla Electrónica permita a los Operadores la realización de trámites electrónicos, se deberá presentar la información correspondiente a este trámite ante la Oficialía de Partes Común mediante este eFormato impreso, llenado con letra molde legible, preferentemente en tinta azul, o con computadora y con firma autógrafa del Operador, o en su caso, su representante legal, el cual deberá acompañarse de un CD, DVD o Memoria USB que contenga los Archivos de Presentación requeridos en la sección 3 del presente eFormato, en formato CSV, respetando el orden de presentación de los campos mostrados a través del presente y usando el Catálogo de Claves de Información (CCI) vigente cuando sea requerido por los Campos.
4. Para cualquier duda respecto de la información que habrá que proporcionar en cada uno de los rubros se sugiere consultar el instructivo del presente eFormato.
5. El eFormato no será válido si presenta tachaduras o enmendaduras en su información.

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (IFT)
Coordinación General de Planeación Estratégica

Av. Insurgentes Sur No. 1143, Col. Nochebuena,
Demarcación Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, Ciudad de México, México.
Tel. 55-5015-4000
www.ift.org.mx

Lugar y Fecha:

SECCIÓN 1. TIPO DE SOLICITUD

Procedimiento* (Sólo debe seleccionar una opción)

☐ Inicio de trámite

☐ Desahogo de prevención

Oficio IFT: _____

Fecha oficio IFT: _____

DD/MM/AAAA

☐ Alcance a su entrega actual

Folio de Acuse: _____

Fecha de Acuse: _____

DD/MM/AAAA

Tipo de Trámite* (Sólo debe seleccionar una opción)

☐ Entrega periódica de información estadística

☐ Rectificación de información previamente entregada

Folio de Acuse: _____

Fecha de Acuse: _____

DD/MM/AAAA

SECCIÓN 2. DATOS GENERALES DEL OPERADOR

Datos generales del Operador

Nombre o razón social del Operador*:

Representante legal

Nombre del Representante

Legal*:

Nombre (s)

Primer apellido

Segundo apellido

Domicilio para oír y recibir notificaciones

Calle y No. exterior e interior*:

Colonia*:

Demarcación Territorial o
Municipio*:

Entidad Federativa*:

Código Postal*:

Correo electrónico*:

Teléfono fijo:

Teléfono celular:

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET**



Autorizados (Agregar tantos autorizados sean necesarios)

Nombre(s) completo(s) de la(s) persona(s) autorizada(s) para oír y recibir notificaciones:	Nombre (s)	Primer apellido	Segundo apellido
	Nombre (s)	Primer apellido	Segundo apellido

SECCIÓN 3. REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

Cada Archivo de Presentación deberá entregarse al IFT en un archivo en formato CSV, nombrado de acuerdo con el código señalado en "Archivo de presentación", conservando el orden y nombre de las columnas, incluyendo tantas filas como sean necesarias. No se permite dejar campos vacíos, en caso de que alguno no le aplique deberá de llenarlo con la leyenda NA.

Accesos por esquema de pago y servicios habilitados*

Código del Archivo de Presentación: R011-01.CSV

C601	C602	C103	R011- 0101	R011- 0102
C601_AÑO	C602_MES	C103_ESQUEMA_PAGO	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Accesos por tipo de contrato y servicios habilitados*

Código del Archivo de Presentación: R011-02.CSV

C601	C602	C102	R011- 0201	R011- 0202
C601_AÑO	C602_MES	C102_MODALIDAD_CONTRATO	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Accesos por servicios facturados y servicios habilitados*

Código del Archivo de Presentación: R011-03.CSV

C601	C602	R011- 0301	R011- 0302	R011- 0303	R011- 0304
C601_AÑO	C602_MES	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Accesos M2M/IoT y servicios habilitados*

Código del Archivo de Presentación: R011-04.CSV

C601	C602	R011- 0401	R011- 0402	R011- 0403	R011- 0404
C601_AÑO	C602_MES	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Accesos y APNs cursando tráfico por versión del protocolo de Internet (del Inglés, IP, Internet Protocol) *

Código del Archivo de Presentación: R011-05.CSV

C601	C602	R011- 0501	R011- 0502	R011- 0503
C601_AÑO	C602_MES	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Booleano (Sí/No)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET**



Accesos por tecnología*

Código del Archivo de Presentación: R011-06.CSV

C601	C602	R011- 0601	R011- 0602	R011- 0603	R011- 0604	R011- 0605	R011- 0606	R011- 0607	R011- 0608
C601_AÑO	C602_MES	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Tráfico total*

Código del Archivo de Presentación: R011-07.CSV

C601	C602	R011- 0701
C601_AÑO	C602_MES	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Tráfico total por tecnología*

Código del Archivo de Presentación: R011-08.CSV

C601	C602	C005	C304	R011- 0801
C601_AÑO	C602_MES	C005_REGIONES_ESPECTRO	C304_TECNO_ACC_MÓVIL_DATOS	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Tráfico de Itinerancia*

Código del Archivo de Presentación: R011-09.CSV

C601	C603	R011- 0901
C601_AÑO	C603_TRIMESTRE	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Ancho de banda Internacional*

Código del Archivo de Presentación: R011-10.CSV

C601	C602	R011- 1001	R011- 1002	R011- 1003
C601_AÑO	C602_MES	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Egresos por el servicio de acceso mayorista a Internet*

Código del Archivo de Presentación: R011-11.CSV

C601	C602	R011- 1101	R011- 1102	R011- 1103
C601_AÑO	C602_MES	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

Registro de proveedores de acceso mayorista a Internet*

Código del Archivo de Presentación: R011-12.CSV

C601	C602	R011- 1201	R011- 1202	R011- 1203	R011- 1204	R011- 1205
C601_AÑO	C602_MES	Alfanumérico (Máx 100 caracteres)	Booleano (Sí/No)	Booleano (Sí/No)	Booleano (Sí/No)	Booleano (Sí/No)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET**



Volumen adquirido del servicio de acceso mayorista a Internet*

Código del Archivo de Presentación: R011-13.CSV

C601	C602	R011- 1301	R011- 1302	R011- 1303	R011- 1304
C601_AÑO	C602_MES	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

SECCIÓN 4. ARCHIVOS DE PRESENTACIÓN QUE DEBERÁN ADJUNTARSE AL PRESENTE eFORMATO

(Los documentos que contengan un asterisco () deberán de presentarse de manera obligatoria para dar por cumplido el presente trámite)*

Selecione con una "X" e indique los Archivos de Presentación que adjunta y su soporte de entrega

Información Solicitada	Nombre de Archivo de Presentación
<input type="checkbox"/> Accesos por esquema de pago y servicios habilitados*	R011-01.CSV
<input type="checkbox"/> Accesos por tipo de contrato y servicios habilitados*	R011-02.CSV
<input type="checkbox"/> Accesos por servicios facturados y servicios habilitados*	R011-03.CSV
<input type="checkbox"/> Accesos M2M/IoT y servicios habilitados*	R011-04.CSV
<input type="checkbox"/> Accesos y APNs cursando tráfico por versión del protocolo de Internet (del Inglés, IP, Internet Protocol)*	R011-05.CSV
<input type="checkbox"/> Accesos por tecnología*	R011-06.CSV
<input type="checkbox"/> Tráfico total*	R011-07.CSV
<input type="checkbox"/> Tráfico total por tecnología*	R011-08.CSV
<input type="checkbox"/> Tráfico de Itinerancia*	R011-09.CSV
<input type="checkbox"/> Ancho de banda internacional*	R011-10.CSV
<input type="checkbox"/> Egresos por el servicio de acceso mayorista a Internet*	R011-11.CSV
<input type="checkbox"/> Registro de proveedores de acceso mayorista a Internet*	R011-12.CSV
<input type="checkbox"/> Volumen adquirido del servicio de acceso mayorista a Internet*	R011-13.CSV

Soporte de entrega

☐ Memoria USB ☐ Disco CD ☐ Disco DVD ☐ Ventanilla Electrónica

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

I. Denominación del responsable

Instituto Federal de Telecomunicaciones (en lo sucesivo, el "IFT"), con domicilio en Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, Ciudad de México.

II. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados por el IFT serán protegidos, incorporados y resguardados específicamente en los archivos de la *Coordinación General de Planeación Estratégica*, y serán tratados conforme a las finalidades concretas, lícitas, explícitas y legítimas siguientes:

- A. Requerir al solicitante cualquier información adicional o faltante en relación a su solicitud, tales como: que acredite su personalidad como representante de un Operador o aclare que es para una modalidad de uso distinta, etc.
- B. Representación legal del Operador: Que el IFT tenga certeza de que el solicitante cuenta con la personalidad jurídica para presentar la solicitud a nombre del Operador.
- C. A su vez, los datos señalados se conservan y utilizan para fines estadísticos y de consulta.

III. Información relativa a las transferencias de datos personales que requieran consentimiento

La *Coordinación General de Planeación Estratégica* no llevará a cabo tratamiento de datos personales para finalidades distintas a las expresamente señaladas en este aviso de privacidad, ni realizará transferencias de datos personales a otros responsables, de carácter público o privado, salvo aquéllas que sean estrictamente necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien, cuando se actualice alguno de los supuestos previstos en los artículos 22 y 70 de la LGPDPSO. Dichas transferencias no requerirán el consentimiento del titular para llevarse a cabo.

IV. Mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular

En concordancia con lo señalado en el apartado III, del presente aviso de privacidad, se informa que los datos personales recabados no serán objeto de transferencias que requieran el consentimiento del titular.

No obstante, en caso de que el titular tenga alguna duda respecto al tratamiento de sus datos personales, así como a los mecanismos para ejercer sus derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia del IFT, ubicada en Av. Insurgentes Sur #1143 (Edificio Sede), Piso 8, Col. Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección unidad.transparencia@ift.org.mx, o bien, o comunicarse al teléfono (55) 5015 4000 extensión 4688.

V. Aviso de privacidad Integral

El aviso de privacidad integral podrá consultarse en la página web del IFT, ingresando al micro sitio: <http://www.ift.org.mx/avisos-de-privacidad>.

Última actualización: 21/11/2019

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET**



Declaro bajo protesta de decir verdad, que la información contenida en el presente formato es correcta y concuerda con los documentos que se anexan al mismo, quedando apercibido de las penas en que incurren las personas que declaran con falsedad ante una autoridad distinta de la judicial, en los términos de lo dispuesto por el artículo 247, fracción I, del Código Penal Federal. Asimismo, quedo enterado de los términos, condiciones y plazos de este procedimiento por lo que no tengo duda alguna y estoy conforme con ello.

Firma: _____

Nombre: _____

(Nombre y firma del Interesado o de su Representante Legal)

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET**



INSTRUCTIVO DE LLENADO

ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
Sección 1. Tipo de solicitud			
No aplica	Lugar y fecha	Deberá indicar el lugar y la fecha de presentación de la solicitud.	No aplica
No aplica	Procedimiento	<p>Seleccione una opción y marque con una "X" únicamente el tipo de procedimiento que iniciará:</p> <ol style="list-style-type: none"> Inicio de trámite. La primera vez que se realiza la entrega de información. Deberá indicar la fecha de presentación de la solicitud (la representación es D=día, M=mes y A=año; y se deberá presentar de la siguiente manera: DD/MM/AAAA). Desahogo de prevención. La atención que realiza el interesado ante la prevención efectuada por el Instituto por falta de información (datos o documentos) solicitada en el presente formato. Deberá indicar el número y la fecha del oficio mediante el cual el Instituto emitió la prevención de información. En este caso, deberá señalar exclusivamente los campos solicitados en el oficio de prevención que le notificó el Instituto. Alcance a su entrega actual. Entrega de información (datos o documentos) adicional a la entregada previamente en el inicio del trámite. Deberá indicar el folio y la fecha señalados por la Oficialía de Partes Común del Instituto, en su Acuse de recibido del documento mediante el cual inicio el trámite. 	No aplica
No aplica	Tipo de trámite	<p>Seleccione una opción y marque con una "X" únicamente el tipo de solicitud de que se trate, de acuerdo a lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Entrega periódica de información estadística. Cuando se refiera a las entregas periódicas de información estadísticas en función de las obligaciones determinadas en el lineamiento SEXTO. Rectificación de información previamente entregada. Cuando se solicite la rectificación de la información previamente presentada, siempre y cuando haya expirado el plazo máximo de 65 días hábiles siguientes a su entrega y/o el Instituto no tenga en curso un proceso de aclaración para la misma información que se quiera rectificar, especificando el folio y la fecha del acuse que la Oficialía de Partes Común del Instituto emitió al recibir la entrega que se quiere rectificar. 	No aplica
Sección 2. Datos generales del Operador			
Datos Generales del Operador			
No aplica	Nombre o razón social del Operador	Indique el nombre completo de la persona física o moral del Operador.	No aplica
Representante legal			
No aplica	Nombre del Representante Legal	Los interesados podrán actuar por sí o por medio de representante legal. La representación permite formular solicitudes, participar en el procedimiento administrativo, desistirse y renunciar a derechos, para lo cual deberá acreditarse mediante instrumento público, y en el caso de personas físicas, también mediante carta poder firmada ante dos testigos y ratificadas las firmas del otorgante y testigos ante las propias autoridades o fedatario público, o declaración en comparecencia personal del interesado.	No aplica

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
		Comprende los siguientes campos: <ol style="list-style-type: none"> 1) Nombre(s). Nombre completo, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado. 2) Primer apellido. Primer apellido, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado. 3) Segundo apellido. En caso de tenerlo, señalar el segundo apellido, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado. 	
Domicilio para oír y recibir notificaciones			
No aplica	Calle y No. exterior e interior	Denominación o nombre completo, sin abreviaturas, de la vialidad en la que se ubique el domicilio para oír o recibir notificaciones, así como el número exterior o interior que corresponde a dicho domicilio.	No aplica
No aplica	Colonia	Denominación o nombre completo, sin abreviaturas, de la localidad o asentamiento humano que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones.	No aplica
No aplica	Demarcación Territorial o Municipio	Nombre completo, sin abreviaturas, del municipio, alcaldía o demarcación territorial que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones.	No aplica
No aplica	Entidad Federativa	Entidad federativa donde se encuentra el domicilio del representante legal.	No aplica
No aplica	Código Postal	Número completo del código postal que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones.	No aplica
No aplica	Correo electrónico	Dirección de una cuenta de correo electrónico, mediante la cual se puede enviar y recibir mensajes de datos y documentos electrónicos relacionados, a través de los dispositivos tecnológicos que permiten efectuar la transmisión y recepción de mensajes de datos y documentos electrónicos.	No aplica
No aplica	Teléfono fijo	Número(s) telefónico(s) fijo a 10 dígitos del Representante Legal.	No aplica
No aplica	Teléfono celular	Número(s) telefónico(s) celular a 10 dígitos del Representante Legal.	No aplica
Autorizados			
No aplica	Nombre(s) completo(s) de la(s) persona(s) autorizada(s) para oír y recibir notificaciones	El interesado o su representante legal podrán autorizar a la(s) persona(s) que estime(n) pertinente(s) para oír y recibir notificaciones, realizar trámites, gestiones y comparecencias que fueran necesarias para la tramitación de tal procedimiento, incluyendo la interposición de recursos administrativos. Comprende los siguientes campos por cada autorizado: <ol style="list-style-type: none"> 1) Nombre(s). Nombre completo, sin abreviaturas, del autorizado. 2) Primer apellido. Primer apellido, sin abreviaturas, del autorizado. 3) Segundo apellido. En caso de tenerlo, señalar el segundo apellido, sin abreviaturas, del autorizado. 	No aplica
Sección 3. Información solicitada			
Cada Archivo de Presentación deberá entregarse al IFT en un archivo en formato CSV, nombrado de acuerdo con el código señalado en "Archivo de presentación", conservando el orden y nombre de las columnas, incluyendo tantas filas como sean necesarias. No se permite dejar campos vacíos, en caso de que alguno no le aplique deberá de llenarlo con la leyenda NA.			
Accesos por esquema de pago y servicios habilitados			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
C103	Desagregador por Esquema de Pago	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C103.	No aplica
R011-0101	Accesos con servicios habilitados de voz y datos	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de voz y datos. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
R011-0102	Accesos con servicios habilitados de datos exclusivamente	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de datos exclusivamente. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
Accesos por tipo de contrato y servicios habilitados			

ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
C102	Desagregador por Modalidad de Contrato	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C102.	No aplica
R011-0201	Accesos con servicios habilitados de voz y datos	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de voz y datos. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
R011-0202	Accesos con servicios habilitados de datos exclusivamente	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de datos exclusivamente. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
Accesos por servicios facturados y servicios habilitados			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
R011-0301	Accesos con servicios habilitados de voz y datos, con facturación de telefonía y de datos	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de voz y datos a los que se les haya facturado en el mes reportado tanto el Servicio Minorista Móvil de Telefonía como el Servicio Minorista de Acceso a Internet.	Accesos
R011-0302	Accesos con servicios habilitados de voz y datos, con facturación de datos exclusivamente	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de voz y datos a los que se les haya facturado en el mes reportado Servicio Minorista de Acceso a Internet exclusivamente.	Accesos
R011-0303	Accesos con servicios habilitados de voz y datos, con facturación de telefonía exclusivamente	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de voz y datos a los que se les haya facturado en el mes reportado Servicio Minorista Móvil de Telefonía exclusivamente	Accesos
R011-0304	Accesos con servicios habilitados de datos exclusivamente a los que se les haya facturado servicios	Número total de Accesos activos con servicios habilitados datos exclusivamente que se les haya facturado el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet	Accesos
Accesos M2M/IoT y servicios habilitados			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
R011-0401	Accesos con servicios habilitados de voz y datos para tarifas M2M/IoT mediante esquemas prepago	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de voz y datos para tarifas M2M/IoT mediante esquemas prepago.	Accesos
R011-0402	Accesos con servicios habilitados de voz y datos para tarifas M2M/IoT mediante esquemas pospago	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de voz y datos para tarifas M2M/IoT mediante esquemas pospago.	Accesos
R011-0403	Accesos con servicios habilitados de datos exclusivamente para tarifas M2M/IoT mediante esquemas prepago	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de datos exclusivamente para tarifas M2M/IoT mediante esquemas prepago.	Accesos
R011-0404	Accesos con servicios habilitados de datos exclusivamente para tarifas M2M/IoT mediante esquemas pospago	Número total de Accesos activos con servicios habilitados de datos exclusivamente para tarifas M2M/IoT mediante esquemas pospago.	Accesos
Accesos y APNs cursando tráfico por versión del protocolo de Internet (del inglés, IP, Internet Protocol)			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica

ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
R011-0501	Accesos enviando y recibiendo tráfico mediante IPv4	Número total de Accesos activos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet que efectivamente envían y reciben tráfico de datos mediante el protocolo IPv4.	Accesos
R011-0502	Accesos enviando y recibiendo tráfico mediante IPv6	Número total de Accesos activos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet que efectivamente envían y reciben tráfico de datos mediante el protocolo IPv6.	Accesos
R011-0503	¿Los Accesos de nuevas suscripciones traen activado el IPv6 por defecto?	En caso que el APN provisto por defecto por el Operador para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet traigan configurado por defecto el protocolo IPv6, se deberá indicar Sí. De lo contrario, se deberá indicar no. Este APN deberá ser el provisto para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet, descartando los APNs específicos para servicios de voz a través de VoLTE, o los de MMS, por ejemplo.	Binario (Si/No)
Accesos por tecnología			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
C005	Desagregador por Regiones	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C005.	No aplica
R011-0601	Accesos con tráfico de datos GPRS/EDGE	Número total de Accesos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet cuyo tráfico de datos cursado por sus usuarios alcanza la tecnología GPRS/EDGE de la familia 2G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
R011-0602	Accesos con tráfico de datos cdmaOne	Número total de Accesos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet cuyo tráfico de datos cursado por sus usuarios alcanza la tecnología cdmaOne de la familia 2G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
R011-0603	Accesos con tráfico de datos UMTS/HSPA/HSPA+ de la familia 3G	Número total de Accesos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet cuyo tráfico de datos cursado por sus usuarios alcanza la tecnología UMTS/HSPA/HSPA+ de la familia 3G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
R011-0604	Accesos con tráfico de datos CDMA2000	Número total de Accesos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet cuyo tráfico de datos cursado por sus usuarios alcanza la tecnología CDMA2000 de la familia 3G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
R011-0605	Accesos con tráfico de datos LTE	Número total de Accesos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet cuyo tráfico de datos cursado por sus usuarios alcanza la tecnología LTE de la familia 4G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
R011-0606	Accesos con tráfico de datos LTE Advanced	Número total de Accesos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet cuyo tráfico de datos cursado por sus usuarios alcanza la tecnología LTE Advanced de la familia 4G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
R011-0607	Accesos con tráfico de datos 5G	Número total de Accesos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet cuyo tráfico de datos cursado por sus usuarios alcanza cualquier tecnología de la familia 5G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	Accesos
R011-0608	Accesos con tráfico de datos por otra tecnología	Número total de Accesos provistos para el Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet cuyo tráfico de datos cursado por sus usuarios alcanza otra tecnología como su mayor nivel tecnológico.	Accesos

ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
		Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.	
Tráfico total			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
R011-0701	Gigabytes cursados por envío y recepción de datos	Número total de Gigabytes cursados como resultado del envío y recepción de datos por parte de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	GigaBytes (GB)
Tráfico total por tecnología			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
C005	Desagregador por Regiones	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C005.	No aplica
C302	Desagregador por Tecnología de Acceso Móvil de Telefonía	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C302.	No aplica
R011-0801	Gigabytes cursados por envío y recepción de datos	Número total de Gigabytes cursados como resultado del envío y recepción de datos por parte de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	GigaBytes (GB)
Tráfico de itinerancia			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C603	Desagregador por Trimestre	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C603.	No aplica
R011-0901	Gigabytes cursados por envío y recepción de datos en itinerancia	Número total de Gigabytes cursados en la red del Operador como resultado del envío y recepción de datos de usuarios propios en itinerancia.	GigaBytes (GB)
Ancho de banda internacional			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
R011-1001	Ancho de banda internacional de entrada de Internet contratado	Capacidad total de entrada del ancho de banda de Internet contratado mediante un acuerdo directo internacional. Se mide como la suma de la capacidad de entrada (descendente) de todos los puntos de intercambio de Internet donde se contrató ancho de banda para servicios internacionales.	Gigabits por segundo (Gbps)
R011-1002	Ancho de banda internacional de salida de Internet contratado	Capacidad total de salida del ancho de banda de Internet contratado mediante un acuerdo directo internacional. Se mide como la suma de la capacidad de salida (ascendente) de todos los puntos de intercambio de Internet donde se contrató ancho de banda para servicios internacionales.	Gigabits por segundo (Gbps)
R011-1003	¿Comparte este Ancho de Banda Internacional con otros servicios provistos por el mismo Operador?	El Operador deberá reportar Sí en caso de que comparta este Ancho de Banda Internacional con otros servicios y se cursó el tráfico a través del mismo contrato. Además, deberá reportar la misma capacidad de Ancho de Banda contratado en los Campos de los eFormatos que lo requieran. De lo contrario, se deberá reportar No.	Binario (Si/No)
Egresos por el servicio de acceso mayorista a Internet			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
R011-1101	Egresos por acuerdos mayoristas de paid-peering	Total de egresos, sin IVA ni ningún otro impuesto aplicable, generados por acuerdos mayoristas de paid-peering.	Pesos (MXN)

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
R011-1102	Egresos por acuerdos mayoristas de caching	Total de egresos, sin IVA ni ningún otro impuesto aplicable, generados por acuerdos mayoristas de caching.	Pesos (MXN)
R011-1103	Egresos por acuerdos mayoristas de tránsito de Internet	Total de egresos, sin IVA ni ningún otro impuesto aplicable, generados por acuerdos mayoristas de tránsito de Internet.	Pesos (MXN)
Registro de proveedores de acceso mayorista a Internet			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
R011-1201	Proveedor de Servicios Móviles de Acceso a Internet	Razón Social de la persona física o moral que suministra el Servicios Móviles de Acceso a Internet. Hay que incluir una fila para cada proveedor que preste este servicio al Operador que presenta este formato.	Razón Social
R011-1202	¿Provee acuerdos de peering?	El Operador deberá reportar Sí en caso de contar con un acuerdo de peering vigente con el proveedor indicado en el campo R011-1201. De lo contrario, deberá reportar No.	Binario (Si/No)
R011-1203	¿Provee acuerdos de paid-peering?	El Operador deberá reportar Sí en caso de contar con un acuerdo de paid-peering vigente con el proveedor indicado en el campo R011-1201. De lo contrario, deberá reportar No.	Binario (Si/No)
R011-1204	¿Provee acuerdos de caching?	El Operador deberá reportar Sí en caso de contar con un acuerdo de caching vigente con el proveedor indicado en el campo R011-1201. De lo contrario, deberá reportar No.	Binario (Si/No)
R011-1205	¿Provee acuerdos de tránsito?	El Operador deberá reportar Sí en caso de contar con un acuerdo de tránsito vigente con el proveedor indicado en el campo R011-1201. De lo contrario, deberá reportar No.	Binario (Si/No)
Volumen adquirido del servicio de acceso mayorista a Internet			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No aplica
R011-1301	Tráfico de datos al amparo de acuerdos de peering	Número total de Gigabytes de tráfico de datos, ya sean enviados o recibidos, adquiridos a un proveedor al amparo de acuerdos de peering.	GigaBytes (GB)
R011-1302	Tráfico de datos al amparo de acuerdos de paid-peering	Número total de Gigabytes de tráfico de datos, ya sean enviados o recibidos, adquiridos a un proveedor al amparo de acuerdos de paid-peering.	MegaBytes (MB)
R011-1303	Tráfico de datos al amparo de acuerdos de caching	Número total de Gigabytes de tráfico de datos, ya sean enviados o recibidos, adquiridos a un proveedor al amparo de acuerdos de caching.	GigaBytes (GB)
R011-1304	Tráfico de datos al amparo de acuerdos de tránsito	Número total de Gigabytes de tráfico de datos, ya sean enviados o recibidos, adquiridos a un proveedor al amparo de acuerdos de tránsito.	GigaBytes (GB)
Sección 4. Archivos de Presentación que deberán adjuntarse al presente eFormato			
No aplica	Accesos por esquema de pago y servicios habilitados	Se deberá presentar el archivo R011-01.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Accesos por tipo de contrato y servicios habilitados	Se deberá presentar el archivo R011-02.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Accesos por servicios facturados y servicios habilitados	Se deberá presentar el archivo R011-03.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Accesos M2M/IoT y servicios habilitados	Se deberá presentar el archivo R011-04.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Accesos y APNs habilitados por versión del protocolo de Internet (del inglés, IP, Internet Protocol)	Se deberá presentar el archivo R011-05.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Accesos por tecnología	Se deberá presentar el archivo R011-06.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Tráfico total	Se deberá presentar el archivo R011-07.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
No aplica	Tráfico total por tecnología	Se deberá presentar el archivo R011-08.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Tráfico de itinerancia	Se deberá presentar el archivo R011-09.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Ancho de banda internacional	Se deberá presentar el archivo R011-10.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Egresos por el servicio de acceso mayorista a Internet	Se deberá presentar el archivo R011-11.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Registro de proveedores de acceso mayorista a Internet	Se deberá presentar el archivo R011-12.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Volumen adquirido del servicio de acceso mayorista a Internet	Se deberá presentar el archivo R011-13.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Soporte de entrega	Se deberá marcar con una X el soporte con el cual se entregan los Archivos de Presentación.	No aplica

PLAZOS A LOS QUE ESTARÁ SUJETO EL TRÁMITE

Para el tipo de trámite de **entrega periódica de información estadística**:

El plazo con que cuenta el IFT para efectuar a los interesados la prevención ante la falta de información o requisitos del trámite o para realizarles solicitudes de aclaración es de 65 días hábiles. Transcurrido dicho plazo, sin que el IFT requiera alguna aclaración, se tendrá por cumplida la obligación de entrega de la información.

En caso de prevención o aclaración, el plazo con que cuenta el Sujeto Obligado para subsanar la información o documentación faltante o errónea será de 15 días hábiles. Transcurrido dicho plazo sin que el interesado haya desahogado la misma, el IFT desechará el trámite.

Para el tipo de trámite de **rectificación de información previamente entregada**:

El plazo máximo de resolución del trámite por parte del IFT, a partir de la recepción de la presente solicitud, será de 30 días. El plazo con que cuenta el IFT para efectuar a los interesados la prevención ante la falta de información o requisitos del trámite es de 10 días.

En caso de prevención, el plazo con que cuenta el interesado para subsanar la información o documentación faltante o errónea será de 5 días hábiles. Transcurrido dicho plazo sin que el interesado haya desahogado la prevención el IFT desechará el trámite.

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
SOBRE EL SERVICIO MINORISTA MÓVIL DE ACCESO A INTERNET**



REGLAS DE VALIDACIÓN

ID de validación	ID de campos analizados	Validación que se realiza	Descripción
R011-V001	R011-0101 R011-0201	El valor del campo R011-0101 sumado sobre todos los valores reportados del desagregador C103 debe de ser igual al valor del campo R011-0201 sumado sobre todos los valores reportados del desagregador C102.	El número total de accesos con servicios habilitados de voz y datos debe ser el mismo sin importar la desagregación presentada. Por favor, revisar los campos correspondientes.
R011-V002	R011-0102 R011-0202	El valor del campo R011-0102 sumado sobre todos los valores reportados del desagregador C103 debe ser igual al valor del campo R011-0202 sumado sobre todos los valores reportados del desagregador C102.	El número total de accesos con servicios habilitados exclusivamente de datos debe ser el mismo sin importar la desagregación presentada. Por favor, revisar los campos correspondientes.
R011-V003	R011-0701 R011-0801	El valor del campo R011-0701 debe ser igual al valor del campo R011-0801 sumado sobre todos los valores reportados de los desagregadores C005 y C302.	El número total de Gigabytes debe ser el mismo sin importar la desagregación presentada. Por favor, revisar los campos correspondientes.
R011-V004	R011-0101 R011-0102 R011-0301 R011-0302 R011-0303 R011-0304	La suma del valor de los campos R011-0101 y R011-0102 sumados sobre todos los valores reportados del desagregador C103 debe ser igual o mayor a la suma del valor de los campos R011-0301, R011-0302, R011-0303 y R011-0304.	El número total de accesos con servicios habilitados debe ser igual o mayor al número total de accesos con servicios facturados. Por favor, revisar los campos correspondientes.
R011-V005	R011-0101 R011-0102 R011-0601 R011-0602 R011-0603 R011-0604 R011-0605 R011-0606 R011-0607 R011-0608	La suma del valor de los campos R011-0101 y R011-0102 sumados sobre todos los valores reportados del desagregador C103 debe ser igual o mayor a la suma del valor de los campos R011-0601, R011-0602, R011-0603, R011-0604, R011-0605, R011-0606, R011-0607 y R011-0608 sumados sobre todos los valores reportados del desagregador C005.	El número total de accesos habilitados debe ser igual o mayor al número total de accesos activos. Por favor, revisar los campos correspondientes.

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE

Para el tipo de trámite de **entrega periódica de información estadística**:

Lineamientos DÉCIMO TERCERO, DÉCIMO SEXTO y DÉCIMO SÉPTIMO de los **Lineamientos que establecen la metodología, la periodicidad, el Catálogo de Claves de Información y los formatos electrónicos** con los que los operadores del sector de telecomunicaciones entregarán información para integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Para el tipo de trámite de **rectificación de información previamente entregada**:

Lineamiento DÉCIMO OCTAVO de los **Lineamientos que establecen la metodología, la periodicidad, el Catálogo de Claves de Información y los formatos electrónicos** con los que los operadores del sector de telecomunicaciones entregarán información para integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

