



**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



**Autorizados** (Agregar tantos autorizados sean necesarios)

Nombre(s) completo(s) de la(s) persona(s) autorizada(s) para oír y recibir notificaciones:	Nombre (s)	Primer apellido	Segundo apellido
	Nombre (s)	Primer apellido	Segundo apellido

**SECCIÓN 3. REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA**

Cada Archivo de Presentación deberá entregarse al IFT en un archivo en formato CSV, nombrado de acuerdo con el código señalado en "Archivo de presentación", conservando el orden y nombre de las columnas, incluyendo tantas filas como sean necesarias. No se permite dejar campos vacíos, en caso de que alguno no le aplique deberá de llenarlo con la leyenda NA.

**Suscripciones totales\***

**Código del Archivo de Presentación: R004-01.CSV**

C601	C602	C101	C102	C103	R004-0101
C601_AÑO	C602_MES	C101_PAQUETE_COMERCIAL	C102_MODALIDAD_CONTRATO	C103_ESQUEMA_PAGO	Numérico Decimal (Max 20.2 dígitos)
SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS					

**Ingresos por esquema de pago\***

**Código del Archivo de Presentación: R004-02.CSV\***

C601	C602	C101	C102	R004-0201	R004-0202
C601_AÑO	C602_MES	C101_PAQUETE_COMERCIAL	C102_MODALIDAD_CONTRATO	Numérico Decimal (Max 20.2 dígitos)	Numérico Decimal (Max 20.2 dígitos)
SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS					

**Distribución de ingresos por comercialización de pospago\***

**Código del Archivo de Presentación: R004-03.CSV**

C601	C602	C101	C102	C106	R004-0301	R004-0302
C601_AÑO	C602_MES	C101_PAQUETE_COMERCIAL	C102_MODALIDAD_CONTRATO	C106_MONTO_RENTA	Numérico Entero (Máx 50 dígitos)	Numérico Entero (Máx 50 dígitos)
SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS						

**Distribución de ingresos por recargas de prepago\***

**Código del Archivo de Presentación: R004-04.CSV**

C601	C602	C105	R004-0401	R004-0402	R004-0403
C601_AÑO	C602_MES	C105_MONTO_RECARGA	Numérico Entero (Máx 50 dígitos)	Numérico Decimal (Max 20.2 dígitos)	Numérico Decimal (Max 20.2 dígitos)
SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS					

**Altas y bajas de suscripciones por esquema de pago\***

**Código del Archivo de Presentación: R004-05.CSV**

C601	C602	C102	R004-0501	R004-0502	R004-0503
C601_AÑO	C602_MES	C102_MODALIDAD_CONTRATO	Numérico Entero (Máx 50 dígitos)	Numérico Entero (Máx 50 dígitos)	Numérico Entero (Máx 50 dígitos)
SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS					

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



**Quejas, fallas y bonificaciones\***

**Código del Archivo de Presentación: R004-06.CSV**

C601	C602	C101	R004-0601	R004-0602	R004-0603	R004-0604	R004-0605	R004-0606	R004-0607	R004-0608	R004-0609	R004-0610	R004-0611	R004-0612
C601_AÑO	C602_MES	C101_PAQUETE_COMERCIAL	Número Entero (Máx 50 dígitos)											

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

**Planes tarifarios por Suscripciones\***

**Código del Archivo de Presentación: R004-07.CSV**

C601	C602	R004-0701	R004-0702
C601_AÑO	C602_MES	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Alfanumérico (Máx 100 caracteres)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

**Suscripciones e Ingresos por planes tarifarios\***

**Código del Archivo de Presentación: R004-08.CSV**

C601	C602	R004-0801	R004-0802	R004-0803
C601_AÑO	C602_MES	Número Entero (Máx 50 dígitos)	Número Decimal (Máx 20.2 dígitos)	Número Entero (Máx 50 dígitos)

SE DEBERÁN INCLUIR TANTAS FILAS COMO SEAN NECESARIAS

**SECCIÓN 4. ARCHIVOS DE PRESENTACIÓN QUE DEBERÁN ADJUNTARSE AL PRESENTE eFORMATO**

*(Los documentos que contengan un asterisco (\*) deberán de presentarse de manera obligatoria para dar por cumplido el presente trámite)*

**Seleccione con una "X" e indique los Archivos de Presentación que adjunta y su soporte de entrega**

Información Solicitada	Nombre de Archivo de Presentación
<input type="checkbox"/> <b>Suscripciones Totales*</b>	<b>R004-01.CSV</b>
<input type="checkbox"/> <b>Ingresos por esquema de Pago*</b>	<b>R004-02.CSV</b>
<input type="checkbox"/> <b>Distribución de ingresos por comercialización de pospago*</b>	<b>R004-03.CSV</b>
<input type="checkbox"/> <b>Distribución del ingreso por recargas de prepago*</b>	<b>R004-04.CSV</b>
<input type="checkbox"/> <b>Altas y bajas de suscripciones por esquema de pago*</b>	<b>R004-05.CSV</b>
<input type="checkbox"/> <b>Quejas, fallas y bonificaciones*</b>	<b>R004-06.CSV</b>
<input type="checkbox"/> <b>Planes tarifarios por Suscripciones*</b>	<b>R004-07.CSV</b>
<input type="checkbox"/> <b>Suscripciones e Ingresos por planes tarifarios*</b>	<b>R004-08.CSV</b>

  

Soporte de entrega	<input type="checkbox"/> Memoria USB <input type="checkbox"/> Disco CD <input type="checkbox"/> Disco DVD <input type="checkbox"/> Ventanilla Electrónica
--------------------	---

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



Declaro bajo protesta de decir verdad, que la información contenida en el presente formato es correcta y concuerda con los documentos que se anexan al mismo, quedando apercibido de las penas en que incurren las personas que declaran con falsedad ante una autoridad distinta de la judicial, en los términos de lo dispuesto por el artículo 247, fracción I, del Código Penal Federal. Asimismo, quedo enterado de los términos, condiciones y plazos de este procedimiento por lo que no tengo duda alguna y estoy conforme con ello.

**AVISO DE PRIVACIDAD**

El Instituto Federal de Telecomunicaciones, con domicilio en Av. Insurgentes Sur #1143, Colonia Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México, México, utilizará sus datos personales recabados para:

- Identificar a las personas físicas o morales que con motivo de dar cumplimiento a sus obligaciones presentan información para llevar a cabo un trámite.
- Notificar y contactar a los Regulados en su caso.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la página de internet del Instituto Federal de Telecomunicaciones en la sección de avisos de privacidad.

**CONFIRMO QUE HE LEÍDO, Y QUE ENTIENDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

(Nombre y firma del Interesado o de su Representante Legal)

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
<b>Sección 1. Tipo de solicitud</b>			
No aplica	Lugar y fecha	Deberá indicar el lugar y la fecha de presentación de la solicitud.	No aplica
No aplica	Procedimiento	<p>Seleccione una opción y marque con una "X" únicamente el tipo de procedimiento que iniciará:</p> <p>1) <b>Inicio de trámite.</b> La primera vez que se realiza la entrega de información.</p> <p>Deberá indicar la fecha de presentación de la solicitud (la representación es D=día, M=mes y A=año; y se deberá presentar de la siguiente manera: DD/MM/AAAA).</p> <p>2) <b>Desahogo de prevención.</b> La atención que realiza el interesado ante la prevención efectuada por el Instituto por falta de información (datos o documentos) solicitada en el presente formato. Deberá indicar el número y la fecha del oficio mediante el cual el Instituto emitió la prevención de información.</p> <p>En este caso, deberá señalar exclusivamente los campos solicitados en el oficio de prevención que le notificó el Instituto.</p> <p>3) <b>Alcance a su entrega actual.</b> Entrega de información (datos o documentos) adicional a la entregada previamente en el inicio del trámite. Deberá indicar el folio y la fecha señalados por la Oficialía de Partes Común del Instituto, en su Acuse de recibido del documento mediante el cual inicio el trámite.</p>	No aplica
No aplica	Tipo de trámite	<p>Seleccione una opción y marque con una "X" únicamente el tipo de solicitud de que se trate, de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>1) <b>Entrega periódica de información estadística.</b> Cuando se refiera a las entregas periódicas de información estadísticas en función de las obligaciones determinadas en el lineamiento SEXTO.</p> <p>2) <b>Rectificación de información previamente entregada.</b> Cuando se solicite la rectificación de la información previamente presentada, siempre y cuando haya expirado el plazo máximo de 65 días hábiles siguientes a su entrega y/o el Instituto no tenga en curso un proceso de aclaración para la misma información que se quiera rectificar, especificando el folio y la fecha del acuse que la Oficialía de Partes Común del Instituto emitió al recibir la entrega que se quiere rectificar.</p>	No aplica
<b>Sección 2. Datos generales del Operador</b>			
<b>Datos Generales del Operador</b>			
No aplica	Nombre o razón social del Operador	Indique el nombre completo de la persona física o moral del Operador.	No aplica
<b>Representante legal</b>			
No aplica	Nombre del Representante Legal	Los interesados podrán actuar por sí o por medio de representante legal. La representación permite formular solicitudes, participar en el procedimiento administrativo, desistirse y renunciar a derechos, para lo cual deberá acreditarse mediante instrumento público, y en el caso de personas físicas, también mediante carta poder firmada ante dos testigos y ratificadas las	No aplica

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
		firmas del otorgante y testigos ante las propias autoridades o fedatario público, o declaración en comparecencia personal del interesado.  Comprende los siguientes campos:  1) Nombre(s). Nombre completo, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado. 2) Primer apellido. Primer apellido, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado. 3) Segundo apellido. En caso de tenerlo, señalar el segundo apellido, sin abreviaturas, del representante legal o apoderado.	
<b>Domicilio para oír y recibir notificaciones</b>			
No aplica	Calle y No. exterior e interior	Denominación o nombre completo, sin abreviaturas, de la localidad en la que se ubique el domicilio para oír o recibir notificaciones, así como el número exterior o interior que corresponde a dicho domicilio.	No aplica
No aplica	Colonia	Denominación o nombre completo, sin abreviaturas, de la localidad o asentamiento humano que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones.	No aplica
No aplica	Demarcación Territorial o Municipio	Nombre completo, sin abreviaturas, del municipio, alcaldía o demarcación territorial que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones.	No aplica
No aplica	Entidad Federativa	Entidad federativa donde se encuentra el domicilio del representante legal.	No aplica
No aplica	Código Postal	Número completo del código postal que corresponda al domicilio para oír o recibir notificaciones.	No aplica
No aplica	Correo electrónico	Dirección de una cuenta de correo electrónico, mediante la cual se puede enviar y recibir mensajes de datos y documentos electrónicos relacionados, a través de los dispositivos tecnológicos que permiten efectuar la transmisión y recepción de mensajes de datos y documentos electrónicos.	No aplica
No aplica	Teléfono fijo	Número(s) telefónico(s) fijo a 10 dígitos del Representante Legal.	No aplica
No aplica	Teléfono celular	Número(s) telefónico(s) celular a 10 dígitos del Representante Legal.	No aplica
<b>Autorizados</b>			
No aplica	Nombre(s) completo(s) de la(s) persona(s) autorizada(s) para oír y recibir notificaciones	El interesado o su representante legal podrán autorizar a la(s) persona(s) que estime(n) pertinente(s) para oír y recibir notificaciones, realizar trámites, gestiones y comparecencias que fueran necesarias para la tramitación de tal procedimiento, incluyendo la interposición de recursos administrativos. Comprende los siguientes campos por cada autorizado:  1) Nombre(s). Nombre completo, sin abreviaturas, del autorizado. 2) Primer apellido. Primer apellido, sin abreviaturas, del autorizado. 3) Segundo apellido. En caso de tenerlo, señalar el segundo apellido, sin abreviaturas, del autorizado.	No aplica
<b>Sección 3. Información solicitada</b>			
<b>Cada Archivo de Presentación deberá entregarse al IFT en un archivo en formato CSV, nombrado de acuerdo con el código señalado en "Archivo de presentación", conservando el orden y nombre de las columnas, incluyendo tantas filas como sean necesarias. No se permite dejar campos vacíos, en caso de que alguno no le aplique deberá de llenarlo con la leyenda NA.</b>			
<b>Suscripciones Totales</b>			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C101	Desagregador por Paquete Comercial	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C101.	No Aplica

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
C102	Desagregador por Modalidad de Contrato	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C102.	No Aplica
C103	Desagregador por Esquema de Pago	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C103.	No Aplica
R004-0101	Suscripciones	Número total de Suscripciones para cada una de las desagregaciones solicitadas. Se excluye el Servicio Minorista de Telefonía Pública, ya que no tiene suscripciones.	Suscripciones
<b>Ingresos por esquema de pago</b>			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C101	Desagregador por Paquete Comercial	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C101.	No Aplica
C102	Desagregador por Modalidad de Contrato	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C102.	No Aplica
R004-0201	Cargos por comercialización de servicios prepago	Total de cargos al saldo disponible, por concepto de comercialización de servicios de telecomunicaciones en la modalidad de prepago.	Pesos (MXN)
R004-0202	Ingresos por comercialización de servicios pospago	Ingresos totales sin IVA por concepto de comercialización de servicios de telecomunicaciones en la modalidad de pospago para cada una de las desagregaciones solicitadas.	Pesos (MXN)
<b>Distribución de ingresos por comercialización de pospago</b>			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C101	Desagregador por Paquete Comercial	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C101.	No Aplica
C102	Desagregador por Modalidad de Contrato	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C102.	No Aplica
C106	Desagregador por Monto de Renta	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C106.	No Aplica
R004-0301	Ingresos por rentas de pospago	Ingresos totales sin IVA por concepto de rentas de pospago para cada una de las desagregaciones solicitadas. Incluye los ingresos por comercialización de cualquiera de los servicios minoristas de telecomunicaciones que están definidos en los Lineamientos que emite el presente eFormato, así como cualquier otro servicio que se facture junto con la misma renta, por ejemplo pago de seguros	Pesos (MXN)

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
R004-0302	Suscripciones por renta de pospago	Número total de Suscripciones por rentas de pospago para cada una de las desagregaciones solicitadas.	Suscripciones
<b>Distribución de ingresos por recargas de prepago</b>			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C105	Desagregador por Monto de Recarga	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C105.	No Aplica
R004-0401	Recargas realizadas	Número total de recargas realizadas para cada una de las desagregaciones solicitadas.	Número de Recargas
R004-0402	Ingresos por recargas realizadas	Ingresos totales sin IVA percibidos por concepto de recargas de cualquiera de los servicios de telecomunicaciones que están definidos en los Lineamientos que emite el presente eFormato, en la modalidad de prepago o híbridos para cada una de las desagregaciones solicitadas.	Pesos (MXN)
R004-0403	Suscripciones por recargas realizadas	Número total de suscripciones únicas en prepago para cada una de las desagregaciones solicitadas. Se excluye el Servicio Minorista de Telefonía Pública, al no tener suscripciones.	Suscripciones
<b>Altas y bajas de suscripciones por esquema de pago</b>			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C103	Desagregador por Esquema de Pago	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C103.	No Aplica
R004-0501	Suscripciones dadas de alta	Número total de suscripciones dadas de alta durante el periodo indicado.	Suscripciones
R004-0502	Suscripciones dadas de baja	Número total de suscripciones dadas de baja durante el periodo indicado.	Suscripciones
R004-0503	Suscripciones totales al final del periodo	Número total de suscripciones registradas al último día natural del periodo indicado.	Suscripciones
<b>Quejas, fallas y bonificaciones</b>			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
C101	Desagregador por Paquete Comercial	Este campo es un desagregador del CCI. Para responder a este campo deberán de usarse las claves del grupo C101.	No Aplica
R004-0601	Quejas de Calidad	Número de quejas relacionadas con la calidad en la prestación de servicios, realizadas por los suscriptores. Cuando más de una queja sea realizada por el mismo suscriptor sobre el mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un suscriptor se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva queja no deberá contabilizarse nuevamente.	Quejas

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
R004-0602	Quejas de Facturación	Número de quejas relacionadas con la facturación de servicios, realizadas por los suscriptores. Cuando más de una queja sea realizada por el mismo suscriptor sobre el mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un suscriptor se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva queja no deberá contabilizarse nuevamente.	Quejas
R004-0603	Quejas por Fallas en terminal de usuario	Número de quejas relacionadas con fallas en terminal de usuario, realizadas por los suscriptores. Cuando más de una queja sea realizada por el mismo suscriptor sobre el mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un suscriptor se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva queja no deberá contabilizarse nuevamente.	Quejas
R004-0604	Otras Quejas	Número de quejas realizadas por los suscriptores que no hayan sido incluidas en los apartados anteriores. Cuando más de una queja sea realizada por el mismo suscriptor sobre el mismo asunto, cada una de las quejas deberá sumarse en este indicador. Si un suscriptor se comunica de nuevo antes de que su queja en curso se haya cerrado, esta nueva queja no deberá contabilizarse nuevamente.	Quejas
R004-0605	Quejas resueltas en menos de 24 horas	Número de quejas que hayan sido resueltas en menos de 24 horas desde la apertura por parte del suscriptor.	Quejas
R004-0606	Quejas resueltas entre 24 y 48 horas	Número de quejas que hayan sido resueltas entre 24 y 72 horas desde la apertura por parte del suscriptor.	Quejas
R004-0607	Quejas resueltas en más de 72 horas	Número de quejas que hayan sido resueltas en más de 72 horas desde la apertura por parte del suscriptor.	Quejas
R004-0608	Quejas abiertas	Número de quejas que no hayan sido aún resueltas.	Quejas
R004-0609	Suscriptores Bonificados	Número de suscriptores que han recibido al menos una bonificación por parte del Operador como compensación a las fallas o quejas reportadas. No se consideran las devoluciones realizadas por facturación incorrecta.	Suscripciones
R004-0610	Quejas Bonificadas	Número de quejas que han recibido al menos una bonificación por parte del Operador como compensación a las fallas o quejas reportadas. No se consideran las devoluciones realizadas por facturación incorrecta.	Quejas
R004-0611	Importe total de las Bonificaciones realizadas	Suma total de las bonificaciones realizadas por el Operador a sus suscriptores en concepto de compensación a las fallas o quejas reportadas. No se consideran las devoluciones realizadas por facturación incorrecta.	Pesos (MXN)
R004-0612	Fallas de infraestructura	Número de Fallas de infraestructura durante el período de reporte.	Fallas
<b>Planes tarifarios por Suscriptores</b>			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
R004-0701	Folio electrónico	Folio electrónico asignado al plan tarifario en el Sistema Electrónico del Registro de Tarifas del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	Número de Folio Tarifario
R004-0702	Nombre comercial del Plan	Nombre con el que se comercializa al usuario final y con el que se ha registrado el plan tarifario en el Sistema.	Paquetes Comerciales
<b>Suscripciones e Ingresos por planes tarifarios</b>			
C601	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C601.	No Aplica

**ENTREGA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MINORISTAS**



ID de campo	Nombre del campo	Descripción del campo	Unidad de medida
C602	Desagregador por Mes	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C602.	No Aplica
R004-0801	Folio electrónico	Folio electrónico asignado al plan tarifario en el Sistema Electrónico del Registro de Tarifas del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	Número de Folio Tarifario
R004-0802	Ingresos por Plan Tarifario	Ingresos totales sin IVA percibidos por la comercialización del Plan Tarifario.	Pesos (MXN)
R004-0803	Suscripciones por Plan Tarifario	Número de suscripciones registradas en el Plan Tarifario.	Suscripciones
<b>Sección 4. Archivos de Presentación que deberán adjuntarse al presente eFormato</b>			
No aplica	Suscripciones totales	Se deberá presentar el archivo R004-01.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Ingresos por esquema de pago	Se deberá presentar el archivo R004-02.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Distribución de ingresos por comercialización de pospago	Se deberá presentar el archivo R004-03.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Distribución de ingresos por recargas de prepago	Se deberá presentar el archivo R004-04.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Altas y bajas de suscripciones por esquema de pago	Se deberá presentar el archivo R004-05.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Quejas, fallas y bonificaciones	Se deberá presentar el archivo R004-06.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Planes tarifarios por Suscripciones	Se deberá presentar el archivo R004-07.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Suscripciones e Ingresos por planes tarifarios	Se deberá presentar el archivo R004-08.CSV, con los campos definidos en la sección anterior.	No aplica
No aplica	Soporte de entrega	Se deberá marcar con una X el soporte con el cual se entregan los Archivos de Presentación	No aplica

**PLAZOS A LOS QUE ESTARÁ SUJETO EL TRÁMITE**

Para el tipo de trámite de **entrega periódica de información estadística:**

El plazo con que cuenta el IFT para efectuar a los interesados la prevención ante la falta de información o requisitos del trámite o para realizarles solicitudes de aclaración es de 65 días hábiles. Transcurrido dicho plazo, sin que el IFT requiera alguna aclaración, se tendrá por cumplida la obligación de entrega de la información.

En caso de prevención o aclaración, el plazo con que cuenta el Sujeto Obligado para subsanar la información o documentación faltante o errónea será de 15 días hábiles. Transcurrido dicho plazo sin que el interesado haya desahogado la misma, el IFT desechará el trámite.

Para el tipo de trámite de **rectificación de información previamente entregada:**

El plazo máximo de resolución del trámite por parte del IFT, a partir de la recepción de la presente solicitud, será de 30 días.

El plazo con que cuenta el IFT para efectuar a los interesados la prevención ante la falta de información o requisitos del trámite es de 10 días.

En caso de prevención, el plazo con que cuenta el interesado para subsanar la información o documentación faltante o errónea será de 5 días hábiles. Transcurrido dicho plazo sin que el interesado haya desahogado la prevención el IFT desechará el trámite.

## **FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE**

Para el tipo de trámite de **entrega periódica de información estadística**:

Lineamientos CUARTO y QUINTO de los **Lineamientos que establecen la metodología, la periodicidad, el Catálogo de Claves de Información y los formatos electrónicos con los que los operadores del sector de telecomunicaciones entregarán información para integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.**

Para el tipo de trámite de **rectificación de información previamente entregada**:

Lineamiento DÉCIMO OCTAVO de los **Lineamientos que establecen la metodología, la periodicidad, el Catálogo de Claves de Información y los formatos electrónicos con los que los operadores del sector de telecomunicaciones entregarán información para integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.**