

ANEXO II FORMATO DEL REPORTE AUDITADO

Instructivo de llenado:

Este Instructivo establece y describe los elementos que componen el formato determinado por el Instituto para la entrega del reporte auditado al que hace referencia el numeral 4, fracción I.

- **Disposición aplicable a este formato de información:**
Los PSMSG deberán entregar la siguiente información de acuerdo con las definiciones, criterios e indicaciones establecidos en la Metodología.
- **Reglas para llenar el formato de las hojas de información de este instructivo:**
El formato se enviará a través de los medios electrónicos establecidos en el numeral 4 de la Metodología.

La información se entregará mediante un archivo CSV con los datos en forma de tabla, con las siguientes características:

- Las columnas se deberán separar por el carácter de pipe (|).
- Las filas se separan por saltos de línea (Carácter CRLF).
- La última fila del archivo puede terminar o no con el carácter de fin de línea.
- El archivo CSV puede contener tantas líneas como sean necesarias para la entrega de la información correspondiente. No debe contener líneas vacías.
- Cada fila debe contener siempre el mismo número de campos.
- La primera fila del archivo contendrá los campos correspondientes a los nombres de las columnas.

El archivo CVS se guiará por las especificaciones establecidas en lo que respecta al tipo de formato y por lo dispuesto por el IETF:

<http://tools.ietf.org/html/rfc4180>

- **Dirección de contacto:**
En caso de dudas sobre cualquiera de los elementos contenidos en este formato se deberá contactar al siguiente correo electrónico:
reporte.oss@ift.org.mx
- **Parámetros Generales:**

- o Plazo para FÓRMULAR una prevención por parte del IFT:

Diez días hábiles contados a partir de la presentación de la información.

- o Plazo para desahogar el requerimiento de prevención por parte del sujeto obligado:

Cinco días hábiles a partir de que surta efectos la notificación de la prevención.

DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA:

Para el llenado de la información, se emplearán las siguientes plantillas:

Formato Reporte Auditado:

Nombre de Campo	ID	Descripción del campo	Unidad de medida	Rangos	Comentarios
Municipio	Catálogo Municipio	Identificador único con base al registro oficial del INEGI.	No Aplica	2 dígitos Estado + 3 dígitos Municipio	No se admitirán valores que no se encuentren en el catálogo de Municipios con base el registro oficial del INEGI.
Semana	1 - 52	Referente de las semanas 1 a 52 del año	No Aplica	1 - 52	No se admitirán valores menores o mayores al del rango.
HPS	6 - 23	Referente de las 6 a las 23 horas en donde se realiza el cálculo del KPI	No Aplica	6 - 24	Para el caso del KPI de Disponibilidad se deberá indicar NA. No se admitirán valores menores o mayores al del rango.
KPI Proporción de sesiones exitosas (%) 4G	KPI001	KPI para proporción de sesiones exitosas 4G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de sesiones interrumpidas (%) 4G	KPI002	KPI para proporción de sesiones interrumpidas 4G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Volumen de tráfico de datos (GBytes) 4G	KPI003	KPI para volumen de tráfico de datos 4G	GigaBytes (GB)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tasa promedio de transmisión en descarga (Mbps) 4G	KPI004	KPI para tasa promedio de transmisión de descarga a nivel celda 4G	Megabits por segundo (Mbps)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tasa promedio de transmisión en carga (Mbps) 4G	KPI005	KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel celda 4G	Megabits por segundo (Mbps)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.

Nombre de Campo	ID	Descripción del campo	Unidad de medida	Rangos	Comentarios
KPI Tasa promedio de transmisión en descarga (Mbps) 4G	KPI006	KPI para tasa promedio de transmisión en descarga a nivel usuario para 4G LTE	Megabits por segundo (Mbps)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tasa promedio de transmisión en carga (Mbps) 4G	KPI007	KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel usuario para 4G LTE	Megabits por segundo (Mbps)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Número promedio de usuarios 4G	KPI008	KPI para el número promedio de usuarios para 4G LTE	No Aplica	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de llamadas exitosas (%) 4G VoLTE	KPI009	KPI para proporción de llamadas exitosas para 4G VoLTE	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de llamadas interrumpidas (%) 4G VoLTE	KPI010	KPI para el KPI proporción de llamadas interrumpidas para 4G VoLTE	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tráfico de voz (ERLs) 4G VoLTE	KPI011	KPI para el tráfico de voz para 4G VoLTE	Erl	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
Disponibilidad 4G	KPI012	KPI Disponibilidad 4G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de sesiones fallidas (%) 3G	KPI013	KPI para proporción de sesiones exitosas 3G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de sesiones interrumpidas (%) 3G	KPI014	KPI para sesiones interrumpidas 3G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Volumen de tráfico de datos (GBytes) 3G	KPI015	KPI para volumen de tráfico de datos 3G	GigaBytes (GB)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tasa promedio de transmisión en descarga (Mbps) 3G	KPI016	KPI para tasa promedio de transmisión de descarga a nivel celda para 3G	Megabits por segundo (Mbps)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.

Nombre de Campo	ID	Descripción del campo	Unidad de medida	Rangos	Comentarios
KPI Tasa promedio de transmisión en carga (Mbps) 3G	KPI017	KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel celda para 3G	Megabits por segundo (Mbps)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tasa promedio de transmisión en descarga (Mbps) 3G	KPI018	KPI para tasa promedio de transmisión en descarga a nivel usuario para 3G	Megabits por segundo (Mbps)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tasa promedio de transmisión en carga (Mbps) 3G	KPI019	KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel usuario para 3G	Megabits por segundo (Mbps)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Número promedio de usuarios DL 3G	KPI020	KPI para el número promedio de usuarios en la descarga para 3G	No Aplica	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Número promedio de usuarios UL 3G	KPI021	KPI para el número promedio de usuarios en la carga para 3G	No Aplica	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de llamadas exitosas (%) 3G	KPI022	KPI para proporción de llamadas exitosas para 3G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de llamadas interrumpidas (%) 3G	KPI023	KPI para el KPI proporción de llamadas interrumpidas para 3G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tráfico de voz (ERLs) 3G	KPI024	KPI para el tráfico de voz para 3G	Erl	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
Disponibilidad 3G	KPI025	KPI Disponibilidad 3G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de sesiones exitosas (%) 2G	KPI026	KPI para proporción de sesiones exitosas 2G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de sesiones interrumpidas (%) 2G	KPI027	KPI para sesiones interrumpidas 2G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.

Nombre de Campo	ID	Descripción del campo	Unidad de medida	Rangos	Comentarios
KPI Volumen de tráfico de datos (MBytes) 2G	KPI028	KPI para volumen de tráfico de datos 2G	MegaBytes (MB)	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tasa promedio de transmisión en descarga (Kbps) 2G	KPI029	KPI para tasa promedio de transmisión de descarga a nivel celda para 2G	Kbps	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tasa promedio de transmisión en carga (Kbps) 2G	KPI030	KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel celda para 2G	Kbps	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tasa promedio de transmisión en descarga (Kbps) 2G	KPI031	KPI para tasa promedio de transmisión en descarga a nivel usuario para 2G	Kbps	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tasa promedio de transmisión en carga (Kbps) 2G	KPI032	KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel usuario para 2G	Kbps	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de llamadas exitosas (%) 2G	KPI033	KPI para proporción de llamadas exitosas para 2G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Proporción de llamadas interrumpidas (%) 2G	KPI034	KPI para el KPI proporción de llamadas interrumpidas para 2G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.
KPI Tráfico de voz (ERLs) 2G	KPI035	KPI para el tráfico de voz para 2G	Erl	Numérico Positivo	Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales.
Disponibilidad 2G	KPI036	KPI Disponibilidad 2G	Porcentaje (%)	0 - 100	No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales.