**ANEXO II**

**FORMATO DEL REPORTE AUDITADO**

**Instructivo de llenado:**

Este Instructivo establece y describe los elementos que componen el formato determinado por el Instituto para la entrega del reporte auditado al que hace referencia el numeral 4, fracción I.

* **Disposición aplicable a este formato de información:**

Los PSMSG deberán entregar la siguiente información de acuerdo con las definiciones, criterios e indicaciones establecidos en la Metodología.

* **Reglas para llenar el formato de las hojas de información de este instructivo:**

El formato se enviará a través de los medios electrónicos establecidos en el numeral 4 de la Metodología.

La información se entregará mediante un archivo CSV con los datos en forma de tabla, con las siguientes características:

* + Las columnas se deberán separar por el carácter de pipe (|).
  + Las filas se separan por saltos de línea (Carácter CRLF).
  + La última fila del archivo puede terminar o no con el carácter de fin de línea.
  + El archivo CSV puede contener tantas líneas como sean necesarias para la entrega de la información correspondiente. No debe contener líneas vacías.
  + Cada fila debe contener siempre el mismo número de campos.
  + La primera fila del archivo contendrá los campos correspondientes a los nombres de las columnas.

El archivo CVS se guiará por las especificaciones establecidas en lo que respecta al tipo de formato y por lo dispuesto por el IETF: [*http://tools.ietf.org/html/rfc4180*](http://tools.ietf.org/html/rfc4180)

* **Dirección de contacto**:

En caso de dudas sobre cualquiera de los elementos contenidos en este formato se deberá contactar al siguiente correo electrónico:

[**reporte.oss@ift.org.mx**](mailto:reporte.oss@ift.org.mx)

* **Parámetros Generales:**

|  |
| --- |
| * *Plazo para FÓRMULAR una prevención por parte del IFT:*   **Diez días hábiles contados a partir de la presentación de la información.** |
| * *Plazo para desahogar el requerimiento de prevención por parte del sujeto obligado:*   **Cinco días hábiles a partir de que surta efectos la notificación de la prevención.** |

**DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA:**

Para el llenado de la información, se emplearán las siguientes plantillas:

**Formato Reporte Auditado:**

| Nombre de Campo | ID | Descripción del campo | Unidad de medida | Rangos | Comentarios |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Municipio | Catálogo Municipio | Identificador único con base al registro oficial del INEGI. | No Aplica | 2 dígitos Estado + 3 dígitos Municipio | No se admitirán valores que no se encuentren en el catálogo de Municipios con base el registro oficial del INEGI. |
| Semana | 1 - 52 | Referente de las semanas 1 a 52 del año | No Aplica | 1 - 52 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango. |
| HPS | 6 - 23 | Referente de las 6 a las 23 horas en donde se realiza el cálculo del KPI | No Aplica | 6 - 24 | Para el caso del KPI de Disponibilidad se deberá indicar NA. No se admitirán valores menores o mayores al del rango. |
| KPI Proporción de sesiones exitosas [%] 4G | KPI001 | KPI para proporción de sesiones exitosas 4G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de sesiones interrumpidas [%] 4G | KPI002 | KPI para proporción de sesiones interrumpidas 4G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Volumen de tráfico de datos [GBytes] 4G | KPI003 | KPI para volumen de tráfico de datos 4G | GigaBytes (GB) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en descarga [Mbps] 4G | KPI004 | KPI para tasa promedio de transmisión de descarga a nivel celda 4G | Megabits por segundo (Mbps) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en carga [Mbps] 4G | KPI005 | KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel celda 4G | Megabits por segundo (Mbps) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en descarga [Mbps] 4G | KPI006 | KPI para tasa promedio de transmisión en descarga a nivel usuario para 4G LTE | Megabits por segundo (Mbps) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en carga [Mbps] 4G | KPI007 | KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel usuario para 4G LTE | Megabits por segundo (Mbps) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Número promedio de usuarios 4G | KPI008 | KPI para el número promedio de usuarios para 4G LTE | No Aplica | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de llamadas exitosas [%] 4G VoLTE | KPI009 | KPI para proporción de llamadas exitosas para 4G VoLTE | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de llamadas interrumpidas [%] 4G VoLTE | KPI010 | KPI para el KPI proporción de llamadas interrumpidas para 4G VoLTE | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tráfico de voz [ERLs] 4G VoLTE | KPI011 | KPI para el tráfico de voz para 4G VoLTE | Erl | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| Disponibilidad 4G | KPI012 | KPI Disponibilidad 4G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de sesiones fallidas [%] 3G | KPI013 | KPI para proporción de sesiones exitosas 3G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de sesiones interrumpidas [%] 3G | KPI014 | KPI para sesiones interrumpidas 3G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Volumen de tráfico de datos [GBytes] 3G | KPI015 | KPI para volumen de tráfico de datos 3G | GigaBytes (GB) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en descarga [Mbps] 3G | KPI016 | KPI para tasa promedio de transmisión de descarga a nivel celda para 3G | Megabits por segundo (Mbps) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en carga [Mbps] 3G | KPI017 | KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel celda para 3G | Megabits por segundo (Mbps) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en descarga [Mbps] 3G | KPI018 | KPI para tasa promedio de transmisión en descarga a nivel usuario para 3G | Megabits por segundo (Mbps) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en carga [Mbps] 3G | KPI019 | KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel usuario para 3G | Megabits por segundo (Mbps) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Número promedio de usuarios DL 3G | KPI020 | KPI para el número promedio de usuarios en la descarga para 3G | No Aplica | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Número promedio de usuarios UL 3G | KPI021 | KPI para el número promedio de usuarios en la carga para 3G | No Aplica | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de llamadas exitosas [%] 3G | KPI022 | KPI para proporción de llamadas exitosas para 3G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de llamadas interrumpidas [%] 3G | KPI023 | KPI para el KPI proporción de llamadas interrumpidas para 3G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tráfico de voz [ERLs] 3G | KPI024 | KPI para el tráfico de voz para 3G | Erl | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| Disponibilidad 3G | KPI025 | KPI Disponibilidad 3G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de sesiones exitosas [%] 2G | KPI026 | KPI para proporción de sesiones exitosas 2G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de sesiones interrumpidas [%] 2G | KPI027 | KPI para sesiones interrumpidas 2G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Volumen de tráfico de datos [MBytes] 2G | KPI028 | KPI para volumen de tráfico de datos 2G | MegaBytes (MB) | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en descarga [Kbps] 2G | KPI029 | KPI para tasa promedio de transmisión de descarga a nivel celda para 2G | Kbps | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en carga [Kbps] 2G | KPI030 | KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel celda para 2G | Kbps | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en descarga [Kbps] 2G | KPI031 | KPI para tasa promedio de transmisión en descarga a nivel usuario para 2G | Kbps | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tasa promedio de transmisión en carga [Kbps] 2G | KPI032 | KPI para tasa promedio de transmisión en carga a nivel usuario para 2G | Kbps | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de llamadas exitosas [%] 2G | KPI033 | KPI para proporción de llamadas exitosas para 2G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Proporción de llamadas interrumpidas [%] 2G | KPI034 | KPI para el KPI proporción de llamadas interrumpidas para 2G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| KPI Tráfico de voz [ERLs] 2G | KPI035 | KPI para el tráfico de voz para 2G | Erl | Numérico Positivo | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. |
| Disponibilidad 2G | KPI036 | KPI Disponibilidad 2G | Porcentaje (%) | 0 - 100 | No se admitirán valores menores o mayores al del rango, en caso de que aplique, podrá contener un máximo de 4 decimales. |