**ANEXO C FORMATOS SIMPLIFICADOS DE INFORMACIÓN**

**ANEXO C1. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEFONÍA FIJA (PREPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Telefonía Fija Prepago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto de la Recarga** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Vigencia del saldo** | "x" días naturales |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Consumos Incluidos** | | | | | |
| **A números fijos** | Nacionales | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **A números celulares** | Nacionales | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **Consumos Adicionales** (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | | | |
| **Nacional**  (Valor) | | **Móvil**  (Valor) | | **LDI**  (Valor) | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)** | |
| Número de equipos terminales incluidos | (1/2/3…) |
| Renta mensual de equipo terminal | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| Cargo único por provisión del equipo | $\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Información Adicional** | |
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | "x" Mes(es) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C2. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEFONÍA FIJA (POSPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Telefonía Fija Pospago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Renta Mensual Total** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Cantidad de líneas incluidas** | \_\_\_\_\_ líneas |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Consumos Incluidos** | | | | | |
| **A números fijos** | Nacionales | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **A números celulares** | Nacionales | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **Consumos Adicionales** (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | | | |
| **Nacional**  (Valor) | | **Móvil**  (Valor) | | **LDI**  (Valor) | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)** | |
| Número de equipos terminales incluidos | (1/2/3…) |
| Renta mensual de equipo terminal | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| Cargo único por provisión del equipo | $\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información Adicional** | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | (Sí/No) | (Sí/No) | "x" Mes(es) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C3. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEVISIÓN RESTRINGIDA (PREPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Televisión Restringida Prepago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto de la Recarga** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Vigencia del saldo** | "x" días naturales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número de Canales Incluidos** | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales |

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipos Terminales (Decodificadores)** | |
| Número de equipos terminales incluidos | (1/2/3…) |
| Renta mensual por equipo adicional | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| Cargo único por provisión del equipo | $\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Información Adicional** | |
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | "x" Mes(es) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Listado de canales y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C4. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEVISIÓN RESTRINGIDA (POSPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Televisión Restringida Pospago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Renta Mensual Total** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número de Canales Incluidos** | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales |

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipos Terminales (Decodificadores)** | |
| Número de equipos terminales incluidos | (1/2/3…) |
| Renta mensual por equipo adicional | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| Cargo único por provisión del equipo | $\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información Adicional** | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | (Sí/No) | (Sí/No) | "x" Mes(es) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Listado de Canales y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C5. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – INTERNET FIJO (POSPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Acceso a Internet Fijo Pospago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Renta Mensual Total** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Velocidad de Acceso a Internet** | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipos Terminales (Módem)** | |
| Número de equipos terminales incluidos | (1/2/3…) |
| Renta mensual por equipo terminal | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| Cargo único por provisión del equipo | $\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información Adicional** | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | (Sí/No) | (Sí/No) | "x" Mes(es) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C6. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – INTERNET FIJO (PREPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Acceso a Internet Fijo Prepago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto de la Recarga** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Vigencia del saldo** | "x" días naturales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Velocidad de Acceso a Internet** | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipos Terminales (Módem)** | |
| Número de equipos terminales incluidos | (1/2/3…) |
| Renta mensual de equipo terminal | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| Cargo único por provisión del equipo | $\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Información Adicional** | |
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | "x" Mes(es) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C7 . FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEFONÍA MÓVIL (POSPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Telefonía Móvil Pospago (Libre/Controlado) |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Renta Mensual Total** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Cantidad de líneas incluidas** | \_\_\_\_\_ líneas |

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto de la Recarga** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Saldo promocional por recarga** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Saldo Total** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Vigencia del saldo** | "x" días naturales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Consumos Incluidos** | | | |
| **En México** | Destinos Nacionales | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| A Estados Unidos y Canadá | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| SMS Nacionales | (Valor/Ilimitado) | SMS |
| **En Estados Unidos y Canadá** | Destinos Nacionales | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| A Estados Unidos y Canadá | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| SMS Nacionales | (Valor/Ilimitado) | SMS |
| **Consumos Adicionales** | | | |
| **Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá** | | Voz (Minutos/Segundos) | SMS |
| $\_\_\_\_\_\_ | $\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Información Adicional** | | |
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | (Sí/No) | "x" Mes(es) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C8. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEFONÍA MÓVIL (PREPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Telefonía Móvil Prepago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto de la Recarga** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Saldo promocional por recarga** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Saldo Total** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Vigencia del saldo** | "x" días naturales |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Consumos Incluidos** | | | | | |
| **En México** | Destinos Nacionales | | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundo) | |
| A Estados Unidos y Canadá | | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundo) | |
| SMS Nacionales | | (Valor/Ilimitado) | SMS | |
| **En Estados Unidos y Canadá** | Destinos Nacionales | | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundo) | |
| A Estados Unidos y Canadá | | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundo) | |
| SMS Nacionales | | (Valor/Ilimitado) | SMS | |
| **Consumos Adicionales** | | | | | | |
| **Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá** | | | Voz (Minutos/Segundos) | | | SMS |
| $\_\_\_\_\_\_ | | | $\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C9. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – INTERNET MÓVIL (PREPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto de la Recarga** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Saldo promocional por recarga** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Saldo Total** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Vigencia del saldo** | "x" días naturales |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Capacidad Incluida** | | | | |
| **(Valor)** | **(Unidad)** | **Para su consumo en:** | México | (Sí/No) |
| Estados Unidos | (Sí/No) |
| Canadá | (Sí/No) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Redes Sociales Incluidas** | | | | | |
| (Facebook/Twitter/Otras) | (Valor) | (Unidad) | **Para su consumo en:** | México | (Sí/No) |
| Estados Unidos | (Sí/No) |
| Canadá | (Sí/No) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Consumos Adicionales** | |
| **Costo de** (Unidad) **adicional en México** | $\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C10. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – INTERNET MÓVIL (POSPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio** | Internet Móvil Pospago (Libre/Controlado) |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Renta Mensual Total** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Cantidad de líneas incluidas** | \_\_\_\_\_ líneas |

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto de la Recarga** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Saldo promocional por recarga** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Saldo Total** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Vigencia del saldo** | “x” días naturales |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Capacidad Incluida** | | | | |
| **(Valor)** | **(Unidad)** | **Para su consumo en:** | México | (Sí/No) |
| Estados Unidos | (Sí/No) |
| Canadá | (Sí/No) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Redes Sociales Incluidas** | | | | | |
| (Facebook/Twitter/Otras) | (Valor) | (Unidad) | **Para su consumo en:** | México | (Sí/No) |
| Estados Unidos | (Sí/No) |
| Canadá | (Sí/No) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Consumos Adicionales** | |
| **Costo de** (Unidad) **adicional en México** | $\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Información Adicional** | | |
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | (Sí/No) | "x" Mes(es) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C11. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – EMPAQUETADO MÓVIL (POSPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Telefonía Móvil Pospago (Libre/Controlado) |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Renta Mensual Total** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Cantidad de líneas incluidas** | \_\_\_\_\_ líneas |

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto de la Recarga** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Saldo promocional por recarga** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Saldo Total** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Vigencia del saldo** | "x" días naturales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Telefonía** | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | |
| **En México** | Destinos Nacionales | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| A Estados Unidos y Canadá | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| SMS Nacionales | (Valor/Ilimitado) | SMS |
| **En Estados Unidos y Canadá** | Destinos Nacionales | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| A Estados Unidos y Canadá | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| SMS Nacionales | (Valor/Ilimitado) | SMS |
| **Consumos Adicionales** | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Internet** | | | | |
| **Capacidad Incluida** | | | | |
| **(Valor)** | **(Unidad)** | **Para su consumo en:** | México | (Sí/No) |
| Estados Unidos | (Sí/No) |
| Canadá | (Sí/No) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá** | Voz (Minutos/Segundos) | SMS |
| $\_\_\_\_\_\_ | $\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Redes Sociales Incluidas** | | | | | |
| (Facebook/  Twitter/Otras) | (Valor) | (Unidad) | **Para su consumo en:** | México | (Sí/No) |
| Estados Unidos | (Sí/No) |
| Canadá | (Sí/No) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Consumos Adicionales** | |
| **Costo de** (Unidad) **adicional en México** | $\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Información Adicional** | | |
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | (Sí/No) | "x" Mes(es) |

**ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Telefonía Móvil Pospago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto de la Recarga** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Saldo promocional por recarga** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Saldo Total** | $\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Vigencia del saldo** | "x" días naturales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Telefonía** | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | |
| **En México** | Destinos Nacionales | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| A Estados Unidos y Canadá | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| SMS Nacionales | (Valor/Ilimitado) | SMS |
| **En Estados Unidos y Canadá** | Destinos Nacionales | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| A Estados Unidos y Canadá | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) |
| SMS Nacionales | (Valor/Ilimitado) | SMS |
| **Consumos Adicionales** | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Internet** | | | | |
| **Capacidad Incluida** | | | | |
| **(Valor)** | **(Unidad)** | **Para su consumo en:** | México | (Sí/No) |
| Estados Unidos | (Sí/No) |
| Canadá | (Sí/No) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Redes Sociales Incluidas** | | | | | |
| (Facebook/  Twitter/Otras) | (Valor) | (Unidad) | **Para su consumo en:** | México | (Sí/No) |
| Estados Unidos | (Sí/No) |
| Canadá | (Sí/No) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Consumos Adicionales** | |
| **Costo de** (Unidad) **adicional en México** | $\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá** | Voz (Minutos/Segundos) | SMS |
| $\_\_\_\_\_\_ | $\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C13. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (PREPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Telefonía/TV Restringida/Internet - Prepago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |
| **Monto de la Recarga** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Vigencia del saldo** | "x" días naturales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Telefonía** | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | |
| **A números fijos** | Nacionales | (Valor) | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | (Valor) | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **A números celulares** | Nacionales | (Valor) | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | (Valor) | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **Consumos Adicionales** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Televisión Restringida** | | | |
| **Número de Canales Incluidos** | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consumos Adicionales** (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | |
| **Nacional**  (Valor) | **Móvil**  (Valor) | **LDI**  (Valor) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Internet** | | | |
| **Velocidad de Acceso a Internet** | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Información Adicional** | |
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | "x" Mes(es) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipos Terminales** | |
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía) | (1/2/3…) |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | (1/2/3…) |
| Número de equipos terminales incluidos (Modem) | (1/2/3…) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

**ANEXO C14. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (POSPAGO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) |
| **Servicio Ofrecido** | Telefonía/TV Restringida/Internet - Pospago |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) |
| **Renta Mensual Total** | **$\_\_\_\_\_\_\_** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Telefonía** | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | |
| **A números fijos** | Nacionales | (Valor) | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | (Valor) | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **A números celulares** | Nacionales | (Valor) | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | (Valor) | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consumos Adicionales** (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | |
| **Nacional**  (Valor) | **Móvil**  (Valor) | **LDI**  (Valor) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Televisión Restringida** | | | |
| **Número de Canales Incluidos** | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Internet** | | | |
| **Velocidad de Acceso a Internet** | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información Adicional** | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | Cargo por Instalación | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | (Sí/No) | (Sí/No) | "x" Mes(es) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipos Terminales** | |
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía) | (1/2/3…) |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | (1/2/3…) |
| Número de equipos terminales incluidos (Modem) | (1/2/3…) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al Usuario** | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | [Consulta Aquí](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) el Folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | [Consulta Aquí la Carta de Derechos](http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos) |
| Quejas | [Levanta aquí tu queja](http://www.soyusuario.ift.org.mx) |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |