**Licitación No. IFT-5**

**Apéndice A. Formulario de Requisitos**

**Anexo 9. Capacidad administrativa del Interesado.**

Los Interesados en participar en la “*Licitación Pública para Concesionar el Uso, Aprovechamiento y Explotación Comercial de 10 MHz de espectro radioeléctrico disponibles en la banda 440-450 MHz para prestar el servicio de provisión de capacidad para sistemas de radiocomunicación privada (Licitación No. IFT-5)”,* deberán presentar en un Documento, con una extensión máxima de 10 (diez) hojas, su capacidad administrativa para la prestación de los servicios para la provisión de capacidad para sistemas de radiocomunicación privada, elcual se entregará de acuerdo a lo establecido en el Apéndice A y las Bases, en donde ese especifique lo siguiente:

1. Descripción de sus procesos administrativos de atención a usuarios.
2. Descripción de sus procesos administrativos de recepción, tramitación y atención de quejas.
3. En su caso, descripción de sus procesos administrativos de facturación y demás procesos administrativos.