

Licitación No. IFT-13
Apéndice A. Formulario de Requisitos

**Anexo 5. Programas y compromisos asociados al Bloque por el que se
desea participar**

Los Interesados en participar en la “*Licitación Pública para concesionar el uso, aprovechamiento y explotación comercial del segmento de espectro radioeléctrico disponible en la Banda de Frecuencias 2483.5 – 2495 MHz para la prestación del Servicio Complementario Terrestre del Servicio Móvil por Satélite (Licitación No. IFT-13)*” deberán entregar sus programas y compromisos conforme a lo establecido en las Bases y el Apéndice A de las mismas, en un documento con una extensión máxima de 30 (treinta) hojas, el cual deberá contener lo siguiente:

Especificaciones técnicas del proyecto:

- a) Especificaciones técnicas de su proyecto.

Programas y compromisos de inversión, calidad, de cobertura geográfica, poblacional o social:

- b) Programa y compromisos de calidad.
- c) Programa y compromisos financieros, de cobertura social, poblacional o geográfica.
- d) Manifestación bajo protesta de decir verdad de que cuenta con la capacidad económica necesaria para la implementación y desarrollo del proyecto.

Capacidad administrativa:

- e) Descripción de sus procesos administrativos de atención a los usuarios.
- f) Descripción de sus procesos administrativos de recepción, tramitación y atención de quejas.
- g) En su caso, descripción de sus procesos administrativos de facturación de los servicios prestados y demás procesos administrativos.
- h) Manifestación bajo protesta de decir verdad de que llevará a cabo los procesos administrativos de atención a los usuarios, de recepción, tramitación y atención de quejas y, en su caso, de facturación descritos en el presente Anexo.