

Licitación No. IFT-3
Apéndice A. Formulario de Requisitos

Anexo 11. Capacidad administrativa del interesado

Los Interesados en participar en la presente Licitación deberán presentar en un documento de PowerPoint su capacidad administrativa para la prestación de los servicios de telecomunicaciones, en donde ese especifique lo siguiente:

- a) Descripción de sus procesos administrativos de atención a usuarios.
- b) Descripción de sus procesos administrativos de recepción, tramitación y atención de quejas.
- c) En su caso, descripción de sus procesos administrativos de facturación y demás procesos administrativos.

NOTA: El documento de acreditación de capacidad administrativa no deberá exceder 10 láminas.

1un

