



¿INCONFORME CON TUS SERVICIOS DE TELEFONÍA? ¡CÁMBIATE SIN PERDER TU NÚMERO!

! La **portabilidad** es el derecho que tienes como usuario de telefonía fija o móvil, a conservar tu número telefónico, al cambiarte de compañía. Es gratis y puedes realizarla las veces que quieras, en un plazo máximo de 24 horas.

1

**Obten el NIP,
en máximo 5 min.**

En móviles solicita al operador de tu preferencia la generación del NIP. En fijo debes llamar al 051

"Está iniciando el cambio de empresa de telefonía móvil. Entregue el NIP a la nueva empresa sólo si desea cambiarse. Su NIP es vigente al dd-mm-aa"



¿Cuáles son los pasos?



!

Debes obtener el NIP desde la línea que deseas portar. Tiene una vigencia de 5 días naturales a partir de su generación

! Recuerda que sólo puedes portar tu número en la misma modalidad, esto es, de fijo a fijo y de móvil a móvil

2

Acude a la empresa a la que quieres cambiarte, o bien, a sus canales de distribución. También puedes contactarla vía internet, si tiene este mecanismo



3

Presenta el NIP y un documento de identificación o datos generales de identificación



!

Existen ciertas "condiciones" para que la portación sea exitosa, por ejemplo:

A) En servicio móvil, el equipo debe ser compatible con la red y estar desbloqueado

B) En el servicio fijo, la infraestructura del nuevo operador debe estar instalada en el domicilio del usuario

4



#PortabilidadEn24hrs
Y te cambias de compañía

Recuerda recoger tu nueva SIM

#SoyUsuario

¿Tienes problemas?

Repórtalos en: soyusuario.ift.org.mx
o llamando al 800 2000 120

ift INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES