

## ¡NO LO OLVIDES!



Recuerda que terminó el periodo de convivencia de la marcación anterior y la actual, por lo que a partir del 3 de agosto ya no usamos los prefijos 01, 044 y 045.

Conoce más > <https://bit.ly/2ApwBM2>

Conoce las claves de larga distancia en este enlace: ><https://sns.ift.org.mx:8081/sns-frontend/areas-geograficas-numeracion/areas-numeracion.xhtml>



## MÉXICO SEGUNDO PAÍS CON MAYOR CRECIMIENTO EN TELEDENSIDAD DE BANDA ANCHA MÓVIL: OCDE

De acuerdo con cifras publicadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en el periodo de junio del 2013 a diciembre de 2019, México es el segundo país miembro con mayor crecimiento en la teledensidad del servicio de Banda Ancha Móvil, al pasar de 23 líneas por cada 100 habitantes, a 77 lo que representa un crecimiento de 230.2 por ciento.

Conoce más

><http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/mexico-segundo-pais-con-mayor-crecimiento-en-teledensidad-de-banda-ancha-movil-ocde-comunicado>

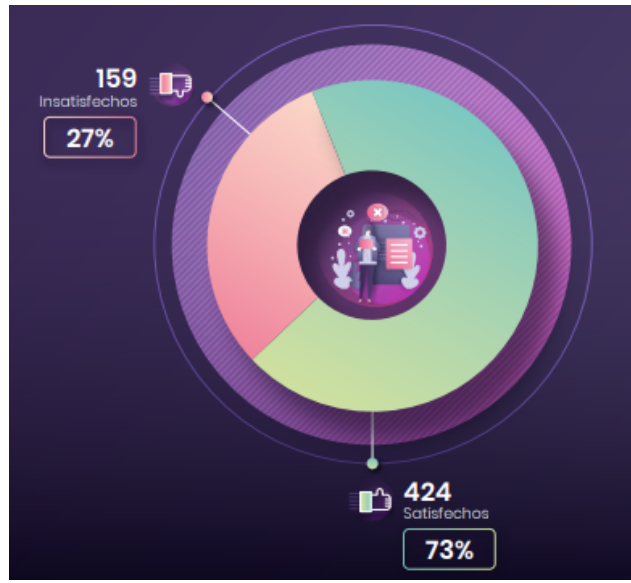
## MÁS USUARIOS SATISFECHOS

El IFT, presenta su primer informe trimestral de la plataforma Soy Usuario, en el que se registró que el grado general de satisfacción en cuanto a la atención de los problemas de los usuarios con sus inconformidades aumentó respecto al trimestre anterior al pasar de 63.7% a 73 por ciento.

También, durante el periodo reportado, se registraron 5 mil 3 inconformidades, de las cuales se resolvieron 3 mil 255 folios, 670 se encuentran en proceso, 221 fueron desechadas y 857 canceladas por duplicidad o por los propios usuarios. Se tuvo un aumento del 3.3%, respecto del trimestre anterior.

Conoce el reporte

><http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/mas-usuarios-satisfechos-con-la-atencion-que-reciben-para-resolver-sus-inconformidades-de-servicios>



## SECTOR TELECOM SÓLIDO



En entrevista con El Economista, el Comisionado Presidente del IFT, Adolfo Cuevas Teja, afirmó que una gran área de oportunidad para el IFT está en la construcción de una agenda de recuperación económica transversal. El IFT realizará durante agosto y septiembre un foro de trabajo con la industria y con representantes del legislativo y otras oficinas de gobierno, entre ellas la de Estrategia Digital Nacional y la Subsecretaría de Telecomunicaciones de SCT. "Un ejemplo de lo que podemos hacer es revisar el valor del espectro".

Lee la entrevista ><https://www.economista.com.mx/empresas/El-sector-telecom-esta-solido-pero-la-inversion-esta-estancada-IFT-20200802-0082.html>

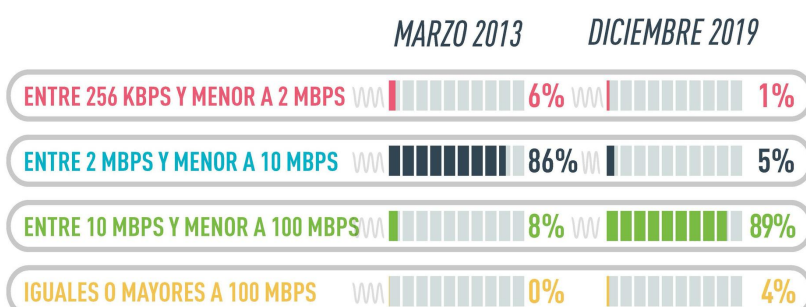
## ¡QUE NO TE SORPRENDAN!

El IFT no realiza envíos de correos electrónicos solicitando información personal o la realización de pagos de facturas por servicios de Telecomunicaciones. Recuerda no dar clic a enlaces sospechosos.

#IFTteAyuda



## MÁS VELOCIDAD DE CONEXIÓN



A principios de 2013, sólo 8% de los hogares con internet tenía velocidades de entre 10 y 100 Mbps. A diciembre de 2019, son 89% los accesos de internet fijo con esta velocidad.

Conoce más indicadores >[http://www.ift.org.mx/sites/default/files/encarte\\_2020\\_tyr.pdf](http://www.ift.org.mx/sites/default/files/encarte_2020_tyr.pdf)

## RECUERDA QUE, ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19, LAS TELECOMUNICACIONES SON TUS ALIADAS ¡ÚSALAS A TU FAVOR!



- Utiliza el Internet para ver películas, series, videos o juegos en línea en horarios con menor tráfico de datos, antes de las 8 de la mañana y después de las 7 de la tarde, o programa la descarga de contenidos durante la noche.



- Utiliza de preferencia el servicio de mensajería instantánea (SMS, WhatsApp, Messenger, etc) para comunicarte mediante mensajes de texto. Recuerda que entre más imágenes y videos enviamos, estamos sumando a saturar la red.



- Restringe el envío de archivos con mucho peso. Te recomendamos enviar un link o enlace con la información que quieras compartir.

Conoce más

><http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/frente-al-coronavirus-las-telecom-están-de-tu-lado>