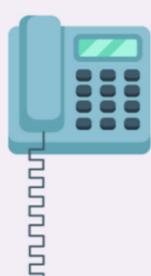


## QUE NO SE TE PASE...

# ¡ACTUALIZA TU DIRECTORIO TELEFÓNICO!



Aunque desde hace un año cambio la marcación telefónica de todo el país, hasta ahora si marcabas como antes todavía podías comunicarte. **Pero a partir de este 3 de agosto para llamar a cualquier teléfono fijo o móvil, debes marcar sólo 10 dígitos.**



**#YaMarcamosA10**

Conoce más > <https://bit.ly/2ApwBM2>



## PLATAFORMA EDUCATIVA

En nuestro país hay estudiantes de secundaria y bachillerato que navegan en contenidos educativos en plataformas que no requieren conexión a internet. Usan los puntos de acceso "Punto Wifi" una plataforma educativa desarrollada por Kaanbal Innovación Social, una asociación civil sin fines de lucro, con la misión de brindar acceso a recursos educativos abiertos (REA) en localidades donde el acceso a internet es limitado o inexistente.

Conoce la historia > <https://bit.ly/2ByTsVI>



## 5 AÑOS DE SOY USUARIO

A cinco años de que el IFT y la PROFECO, habilitaron la herramienta electrónica compartida denominada Soy Usuario, se han logrado importantes avances en la protección de los derechos de los usuarios-consumidores de servicios públicos de telecomunicaciones.

Durante estos cinco años de actividad de la plataforma, se han recibido un total de 72 mil 291 inconformidades. La usabilidad del sistema ha aumentado año con año, por lo que se registra un crecimiento de 108% en 2019 respecto a 2015



Conoce el informe > <http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/en-cinco-anos-mas-de-70-mil-usuarios-de-servicios-de-telecomunicaciones-han-usado-la-plataforma-soy-0>



## RECUERDA QUE, ANTE LAS PANDEMIA DEL COVID-19, LAS TELECOMUNICACIONES SON TUS ALIADAS ¡ÚSALAS A TU FAVOR!



• Prioriza el uso de Internet para fines informativos, laborales, de educación y de salud.



• Procura hacer las descargas de fotos o videos, de ser posible, en horarios no laborales.



• Elige el teléfono fijo como primera opción antes del móvil o las llamadas por Internet.



• Limita el uso de video en las reuniones de trabajo remoto, da preferencia al servicio de voz.

Conoce más > <http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/frente-al-coronavirus-las-telecom-estan-de-tu-lado>



## IFT TRANSFIERE 207 MILLONES DE PESOS PARA COMBATIR COVID-19

Ante la emergencia sanitaria provocada por COVID-19, y consciente de la necesidad de contar con mayores recursos para hacer frente a la pandemia, el IFT decidió realizar, desde mayo pasado, un exhaustivo análisis del estado del ejercicio de su presupuesto, a fin de determinar la factibilidad de apoyar al gobierno federal en su estrategia para atender a la población afectada por la enfermedad.

Así, en estricto apego a los distintos ordenamientos en materia de austeridad, racionalidad y disciplina del gasto establecidos para el presente ejercicio fiscal, y, a partir de un importante esfuerzo institucional, el IFT determinó transferir recursos por 207 millones de pesos a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), para que los reasigne a las acciones definidas para combatir la pandemia.

Conoce más > <http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/como-apoyo-ante-emergencia-sanitaria-por-covid-19-ift-transfiere-207-millones-de-pesos-al-gobierno>



## MARCACIÓN A 10



En entrevista en Radio Educación, Rafael Eslava, Titular de la Unidad de Concesiones y Servicios del IFT, comentó que, **"Ahora, esta nueva disposición regulatoria pone a México a la vanguardia de todo el contexto internacional de los países más avanzados en materia de telecomunicaciones y, también, aseguramos en el futuro una disponibilidad de numeración suficiente para atender la demanda de nuevos usuarios de telefonía"**.

Escucha la entrevista > <http://www.ift.org.mx/conocenos/pleno/entrevistas/comisionado/entrevista-rafael-eslava-titular-de-la-unidad-de-concesiones-y-servicios-en-radio-educacion-con>

## MEJORES PRECIOS Y SERVICIOS

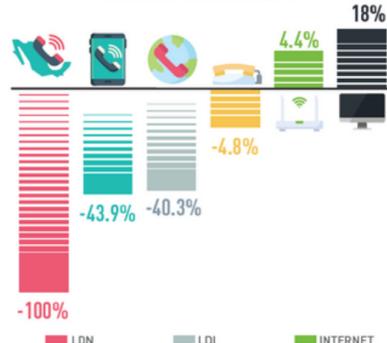
De junio de 2013 a abril de 2020, los precios de comunicaciones en su conjunto cayeron 27.4%, mientras que la inflación fue de 30.9%.

### EVOLUCIÓN DE LOS ÍNDICES DE PRECIOS



Los precios de telefonía móvil bajaron 43.9% gracias a la eliminación de la Larga Distancia Nacional y a la disminución en las tarifas de interconexión. Esto generó una caída en el precio de la Larga Distancia Internacional (LDI) de más de 40%.

### VARIACIÓN POR SERVICIO DEL 27 2013 A DIC. DE 2019



Nota: Telefonía fija y LDN = Índice Nacional de Precios al Consumidor IPCOM = Índice de Precios de Comunicaciones LDI = Larga Distancia Internacional LDN = Larga Distancia Nacional

Conoce más

> [http://www.ift.org.mx/sites/default/files/encarte\\_2020\\_tyrf.pdf](http://www.ift.org.mx/sites/default/files/encarte_2020_tyrf.pdf)