

## QUE NO SE TE PASE ¡ACTUALIZA TU AGENDA!

RECUERDA QUE EL PERIODO DE CONVIVENCIA EN LA MARCACIÓN TELEFÓNICA ESTÁ POR CONCLUIR. A PARTIR DEL **3 DE AGOSTO**, SOLO PODRÁS COMPLETAR TUS LLAMADAS SI MARCAS A 10 DÍGITOS (CLAVE DE LARGA DISTANCIA Y NÚMERO LOCAL). SE ELIMINAN LOS PREFIJOS 01, 044 Y 045. EN MÉXICO

**¡YA MARCAMOS A DIEZ!**



Conoce más > <https://bit.ly/2ApwBM2>



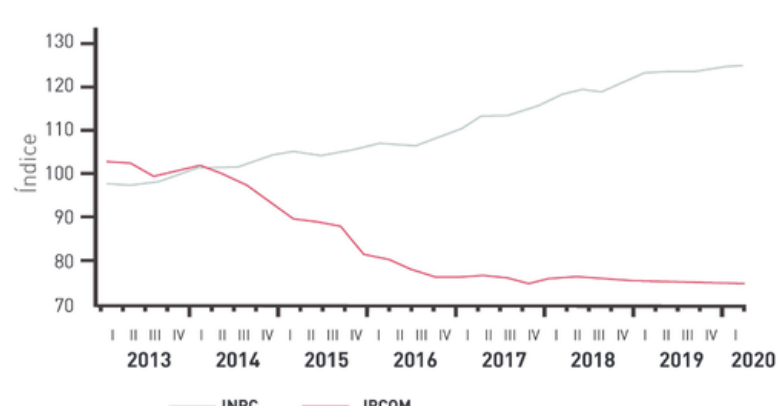
## TALLERES PARA USUARIOS

Durante el 2019, el IFT impartió más de 50 cursos, presenciales y vía remota, los cuales permitieron capacitar a alrededor de 3 mil usuarios de servicios de telecomunicaciones, en diversos estados de la República, tales como: Michoacán, Baja California, Tlaxcala, Zacatecas, Sinaloa, Durango, Campeche, Colima, Nayarit y Ciudad de México, entre otros.

El IFT presentó su Cuarto Informe Anual de Derechos, Riesgos, Intereses, Tendencias o Patrones de Consumo de los Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el cual da cuenta sobre ésta y otras actividades en favor de la población.



Conoce el informe > <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/informe-anual-2019-derechos-riesgos-intereses-preferencias-tendencias-o-patrones-de-consumo-de-los/>



## PRECIOS MÁS BAJOS

De junio de 2013 a abril de 2020, los precios de comunicaciones en su conjunto cayeron 27.4%, mientras que la inflación fue más de 30.9%.

Conoce más indicadores > [http://www.ift.org.mx/sites/default/files/encarte\\_2020\\_tyr.pdf](http://www.ift.org.mx/sites/default/files/encarte_2020_tyr.pdf)

## 84% DE TRÁMITES EN LÍNEA

El Pleno del IFT resolvió incorporar más trámites mediante el uso de medios de comunicación electrónica, para alcanzar un 84% del total de los disponibles en el catálogo del IFT, en beneficio de los usuarios, audiencias y la industria en México, preservando ante la situación sanitaria del país, un ejercicio responsable de las funciones constitucional y legalmente encomendadas a este Instituto. Los interesados podrán realizar ante el Instituto, de manera remota y sin costos adicionales, 148 de los 176 disponibles en el catálogo del IFT.

Asimismo, con el fin de proteger la salud de sus colaboradores y de las personas que habitualmente acuden a sus oficinas, el Instituto continuará con sus operaciones sustantivas diarias a través del teletrabajo, con excepción de aquellas personas servidoras públicas cuya presencia sea indispensable en las instalaciones del regulador.



Conoce más

> <http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/pleno-del-ift-aprueba-extender-la-suspension-de-plazos-y-habilita-mas-tramites-en-linea-comunicado>



En entrevista con ABC Radio sobre el laudo emitido por el Tribunal Arbitral del TLCAN a favor del gobierno de México, que tuvo como resultado ahorros por un monto superior a 472 millones de dólares, el Comisionado Sóstenes Díaz, comentó que, **“todo ese expertise que tiene el Instituto con base en la gente que lleva años en la institución, desde que era la Comisión Federal de Telecomunicaciones, es muy importante y es lo que le permite al Instituto de llevar a cabo tanto la emisión de resoluciones con estrictos criterios técnicos, apegadas a derecho, y también llevar a cabo las defensas, en este caso ante tribunales internacionales”**.

Conoce más > <http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/el-gobierno-de-mexico-prevalece-en-arbitraje-internacional-del-tlcan-iniciado-por-inversionistas-de/>



Aprendamos a usar mejor el celular durante una emergencia.

## COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS

Recuerda que, en caso de sismos u otras situaciones de emergencias, no debes saturar las redes de comunicación con llamadas, fotos, audios o videos, procura enviar mensajes SMS.

Conoce más recomendaciones

> <https://www.youtube.com/watch?v=d8wWHD4unIA>



## MAZAHUA APP

Conoce la historia de éxito de 3 estudiantes que desarrollaron Mazahua App, una aplicación que sirve como instrumento de difusión y alfabetización digital con la que pretenden enseñar y rescatar una de las lenguas que se habla en su entidad.

Conoce la historia

> <https://bit.ly/2BE9m0i>



## FORO DE NEUTRALIDAD

El 7 de julio se realizará la última mesa del Foro virtual "Análisis y debate Neutralidad de la Red en México". ¡No te lo pierdas!

Servicios diferenciados

10:00-13:00 hrs.

Síguelo > <http://www.ift.org.mx/>