

ÏMO OJIXIKAMI BUIDHIRRÏ GO GUÏR SÏRKAMIGA ALIDUKAMI XIORRAI BIAKA GO IXDUKA MATÏKA BUIDHIRRÏ GO ÑOKIKARRURRÏ APIKOGA

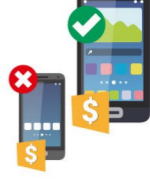
CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: TEPEHUANO DEL NORTE



1. NDIÏJÏGUIATAI AGARRA biapi sÏrikami xi ïgui agagui ixduka Piriadha, xiankÏdÏ di orrÏgai di bajadÏrrÏ biaka go contrato, dukami ïmo paquete, o ïmo plan o go tarifa ixduka anamuidhada, tumari amadatai maithi gagai xi guÏ tÏda xiankÏ api mi pÏriadha.

1. LIBERTAD DE ELEGIR Tienes derecho de elegir el servicio, el proveedor y el equipo o dispositivo que desees contratar, paquete, plan o tarifa y forma de pago en prepago o postpago. El proveedor no te puede obligar a contratar servicios o productos adicionales.



2. IPUKA IXDUKA KÏ MATIAGUI biapi sÏrikami xi guÏ aguida go kÏmatÏkami bÏ sudakami go buidhirrÏ go tarifas, planes o go paquetes ixduka guÏ bue go, dukami xiako ukami di bÏ mika xi aÏÏ go internet dukai apocudkai kamugo, dukami xÏka daxdhia saldo di bÏka ukami biaka, amaxi ukami biakamu di mi ga anamudhakakai bamioma.

2. ACCESO A LA INFORMACIÓN Tienes derecho a que te informen las tarifas, planes y/o paquetes de los servicios, sus características, las velocidades mínimas de internet garantizadas, tu saldo y su vigencia de manera gratuita, tu consumo exacto con fecha y hora de corte de manera gratuita.

3. IXDUKA DUÑIA GO GA TAÑARRA KÏGA, IXDUKA GUÏ AGUIDHA DI APODUKAI Go ga tañarra gagai xi biaka go ojai ixduka kÏ matÏ kaikagui dukami obaikÏdÏ, di xi kÏ matÏ kaika ixduka guÏn aguiadha go ojixikami mobai, apodukai ka ga sabudamu api xi ka kÏ matÏ kaiyagui bÏxi buidhirrÏ di baigagui ïpÏ.

3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS El contrato y su carátula deben estar en idioma español, con caracteres legibles a simple vista y contener el objeto del contrato, las principales características del servicio contratado y las condiciones. El contrato solo puede ser modificado con tu consentimiento.



4. NATUA GO DESBOQUEO Biapi sÏrikami xi ga tañia ixduka matÏ duñia go desbloqueo go ari baiñomi xi mi gÏ tañia go tuminchi di xi bamioma guÏ tanturdha buidhirrÏ go matiarra xi ka baia agagui xi ka bia, dukami xÏka ukami nato anamuidha go contrato bi ka apodukai biyago.

4. DESBLOQUEO DE TERMINAL Tienes derecho a solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal de manera gratuita sin que te exijan mayores requisitos que tu solicitud, cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo o venza el plazo inicial de contratación o de financiamiento.

5. XIAKO OJIXIKAMI JÏMÏ GO ÏKARDHARRAGADÏ GO ÑOKIKARRU Biapi sÏrikami xi jÏnai ga tañia di mi gÏ tañia go tuminchi ïgui go ñokikarru bia ixduka duñiadhi ïmo cobhai dan mako horas abaidhirrÏ ka jÏnai ga tañia o xi tama tasai, xi apodu pÏriadha.

5. PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO Tienes derecho a cambiarte gratuitamente de compañía telefónica conservando tu número. La portabilidad se debe realizar durante las 24 horas siguientes a tu solicitud o dentro de los siguientes 5 días hábiles, si así lo decides.



6. GO PAPAÑOMI XIAKO BAI BUADA DI B'KA UKAMI Biapi sÏrikami xi go xiorrai ga gagarda kÏ guÏ aguidha ixduka maxka di xi bai ixtuidha api xi ga tañia, di xi biaka go ixtuiga ukami, biapi sÏrikami xi xiorrai guÏ gagardha guÏ makia mi bamioma xi mako kobhai dan baixtama tasai kÏ naidukai.

6. EQUIPOS TERMINALES Y GARANTÍAS Tienes derecho a que el proveedor te informe si el equipo terminal se encuentra homologado y si es apto para la prestación de sus servicios. Con respecto a la garantía, tienes derecho a que el equipo terminal que te proporcione el proveedor cuente con una garantía no menor a 90 días naturales.

7. MI XIJ AIDARRA DI MI IPIKA ÏPÏ SIOMAXI BUIDHIRRA Biapi sÏrikami xi pÏriada, xika ga tañia go gagardami kÏ biaka ixduka kÏ baibuadagui di kÏkÏgaduka go pÏ.

7. ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN derecho a que, cuando lo solicites, los proveedores cuenten con equipos terminales con funcionalidades de accesibilidad.



8. NUKADAKARRA GO IXTUMA BIAKA GO ÑOKIKARRU XI APODU KAMI JA NÏNIADHA Biapi sÏrikami xi kami nÏniadha jaá ixtuma biapi go ñokikarrurÏ di xiorrai amadhÏ ñokaiña api; go xiorrai gÏ gágari gagai kÏ ñukadagui xi mi papajÏda ïb go ñokikarrurÏ xia api mi pÏriadha. Xi api bai agagui ïbogami ixtuidhimu xi guÏ ñokidha di ixdhuka bai ïriadha di go jaá ka mi ixtuidha.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD Tienes derecho a la protección de tus datos personales y de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen; el proveedor tiene que poner a tu disposición el Aviso de Privacidad. Solo con tu consentimiento podrás recibir llamadas de tu proveedor para promocionar servicios o productos, así como publicidad de terceros.

9. KÏGADUKAMI DI MÏKAXI IMIARRA KÏGA Biapi sÏrikami xi kÏga biaka aduindhadhÏ go ñokikarru ixduka ghÏ aguidha go gagardamÏdukami IFT. Biapi sÏrikami xi go xiankÏ guÏ gagarÏ mi amadu duñia, tumari mi chÏbÏkioma otosa, apoma bitarrÏ xi kami papakÏdha jaá mobai.

9. CALIDAD Y NEUTRALIDAD DE LA RED Tienes derecho a recibir servicios de calidad conforme a los parámetros establecidos por el IFT. Tienes derecho a que tu proveedor no obstruya, interfiera, inspeccione, filtre o discrimine contenidos, aplicaciones o servicios y a que se preserve tu privacidad y la seguridad de la red.



10. PAPEPERIGADÏ Biapi sÏrikami xi xorrai ghÏ gagarÏ guÏ makia di mi guÏ tañia, kÏ baidhukai, Ka baidhuñixikami: go factura, Di xiako agada xi ixduka anamuidhimi api amai ïpÏ di xÏxi ka ga mapi di ixdukatai di, aukami api amaxi ñokikarrurÏ aimo bÏ sidakami ixduka jimÏ go anamudarradÏ.

10. FACTURACIÓN Tienes derecho a que tu proveedor te entregue gratuitamente, de forma desglosada, a través de medios físicos o electrónicos: factura, estado de cuenta, recibo o comprobante de los servicios de telecomunicaciones y, en su caso, de los equipos terminales adquiridos.

11. XI CHÏBÏ IMIAGUI O AMADATAI GUÏ IXIDHA- OTOMA ÑOKI Biapi sÏrikami xiako ixtuidha xi ñokia di ga aguida xi chÏbÏjÏi o xi amadatai guÏ ïxi biago go IMEI ïguidhikami, ga tañiarra xi ka mi ixtuidha jÏnai xi biaka ixduka ñokada, dukami ka bloquiando mo IMEI. TiguidikÏrrÏ ïpo ïmo ñokikarru mi ñamukami 911, xiakÏ otoma matÏmu xiako daka go ñokikarru di ka apoduka ixtuidhimu xi ka mi jÏnai biaka ixduka bÏ jimÏrrada go ñokikarru..

11. ROBO Y EXTRAVÍO – SERVICIO DE EMERGENCIA Tienes derecho a acceder a un mecanismo expedito para reportar el robo o extravío de tu equipo y a reportar la duplicación del IMEI, solicitar la suspensión y/o cancelación del servicio, así como el bloqueo o la suspensión del IMEI. También puedes acceder gratuitamente al número de emergencia 911, el cual permitirá identificar y ubicar geográficamente tu llamada o mensaje para ser auxiliado.



12. KAIYARRA MI NAMUAKAMI BUIDHIRRÏ GO GAGARDAMI Biapi sÏrikami xi ga aguidha ïmokobhai dan makoba horaskidhÏ di tasÏrrÏ, bixtasai ïmo ñidharragai go ñokikarrurÏ xiankÏ guÏ gagardha xi ñokiaraiada api biapi sÏrikami xi guÏ nÏnÏrrakago baika cobhai segundos. Di ixduka ga aguidha api otoma baiguÏ duñia mi bamioma xi baixtan dan tama tasaikidhÏ.

12. ATENCIÓN GRATUITA DEL PROVEEDOR Tienes derecho a acceder gratuitamente las 24hrs del día, todos los días de a un sistema de atención telefónica del proveedor y cuando elijas hablar con un representante tienes derecho a que el tiempo de espera no exceda de 60 segundos. Y, las quejas deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 15 días naturales.



13. NTELGO TELEVISIÓN XIAKO ANAMUIDHADHA EVISIO KON TUMI KÏDUKAI Biapi sÏrikami xi ipuka canales go TV di ximi guÏ tañiagó, kupiakÏñikami, dukampÏ, xi mi mego guÏ darrasa go canales xiankÏ anañuidhada api.

13. TELEVISIÓN DE PAGA Tienes derecho a recibir gratuitamente los canales de TV abierta, así como, al bloqueo del contenido o servicios que solicites.



14. SOUÑIGADÏ GO NANAMAXIRRÏ ATABUADAMI Biapi sÏrikami xi ga aguida xiako guka go ofinasgadÏ go instituto federal de telecomunicaciones xi kami kÏga biako ixtuma ga tañia di ixduka go ñokikarrurÏ xi kami apodu ixduka guÏ aguida go xi ïmidhatadai go xiankÏ api.

14. PROTECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES Tienes derecho a presentar una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones por fallas en la calidad de los servicios o incumplimiento de los operadores.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario