

BIEN COMUNICADOS DURANTE UNA EMERGENCIA



5 CONSEJOS para que estés comunicado en la temporada de ciclones y huracanes.

1

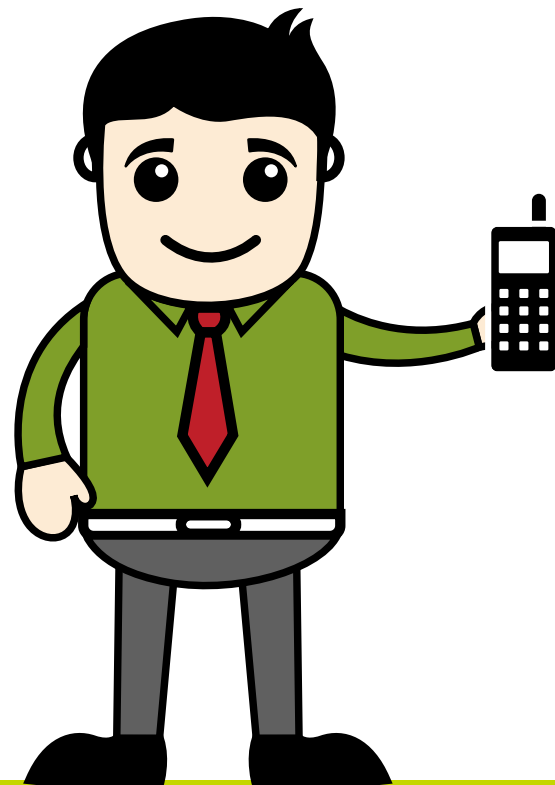
IDENTIFICA EL TIPO DE SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA QUE TIENES.

a

Si tienes el servicio tradicional, asegúrate de tener un teléfono con cable que funcione sin la necesidad de energía eléctrica.

b

Si tienes el servicio de Voz sobre IP, asegúrate de que tu equipo cuente con respaldo de batería para que cuentes con el servicio durante apagones.

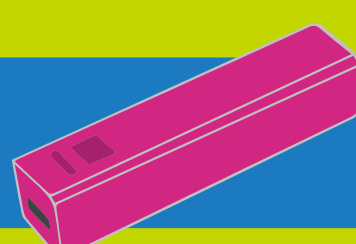


2

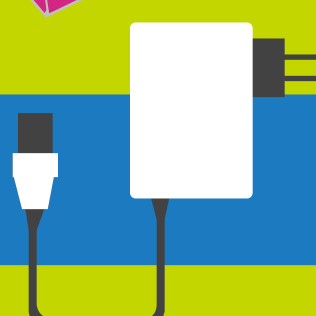
MANTÉN TU CELULAR SIEMPRE CARGADO.

Ten a la mano:

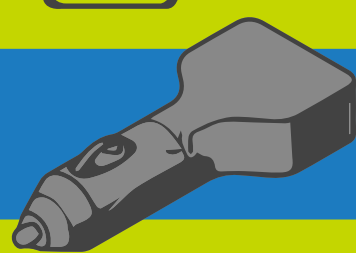
Una pila extra.



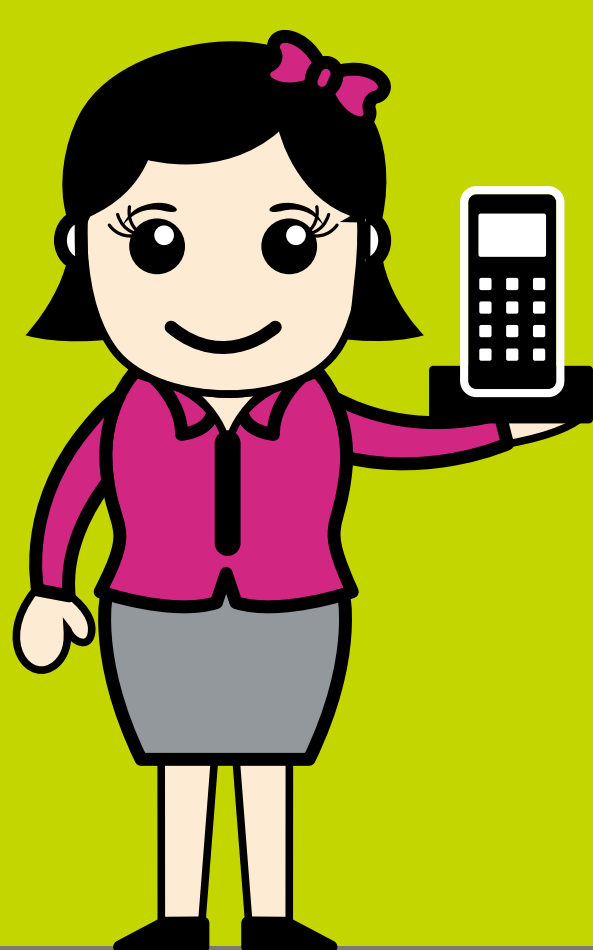
Un cargador.



O un cargador de coche.



Utilízalo solo cuando sea necesario para evitar el gasto superfluo de batería.



3

CARGA TU TABLETA O LAPTOP.

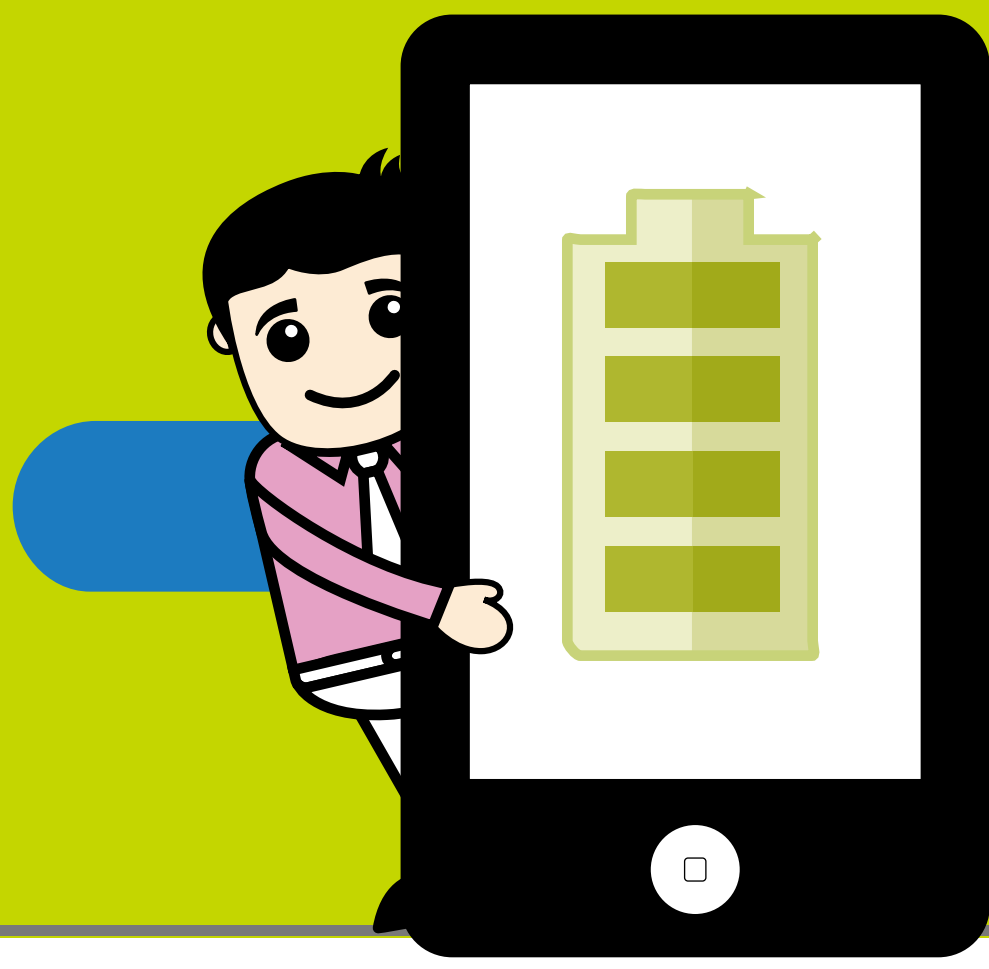
Con ellas podrás cargar tu celular o mantenerte comunicado si encuentras una señal WiFi.



4

CONFIGURA EL GASTO DE ENERGÍA DE TUS DISPOSITIVOS.

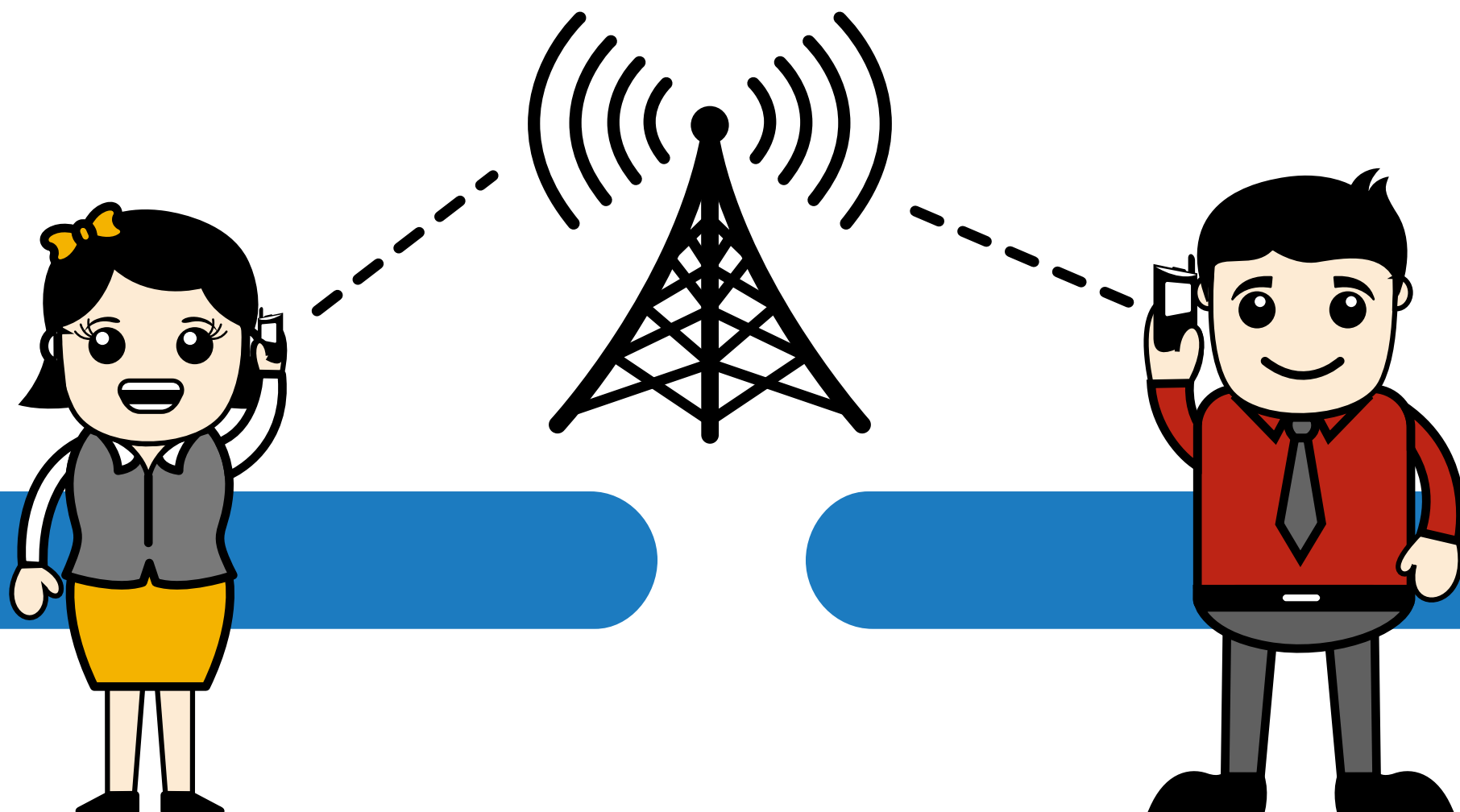
Ajusta el brillo de tu pantalla y desactiva aplicaciones que no estés utilizando. Si la red inalámbrica o la señal WiFi no funcionan, apaga tus dispositivos para evitar que la batería se agote buscando señal.



5

NO SATURES LA RED.

Realiza llamadas urgentes y espera un minuto antes de volver a marcar o enviar un SMS para no saturar la red y ahorrar batería.



#SoyUsuario

La Coordinación General de Política del Usuario te proporciona la información que necesitas para hacer valer tus derechos. Cualquier duda o aclaración ¡llámanos! al 01800 2000 120.



ift

INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES