

“Encuesta de Confianza en Internet en México”

Cuestionario Final

Presentación

Buenos días, mi nombre es _____, la Universidad Iberoamericana está realizando un estudio para entender cómo las familias mexicanas usan el internet y otras tecnologías en su vida diaria. La encuesta toma aproximadamente 15 minutos, y sus respuestas serán anónimas, confidenciales, y usadas únicamente con fines estadísticos.

1. ¿Aceptaría ayudarme a responder esta encuesta?

Sí → Pasa a 3

No → *Convencimiento*

¿Por qué yo? / ¿Por qué no entrevistan a alguien más? / ¿De dónde sacaron mi número?

Su número fue seleccionado aleatoriamente entre una muestra de toda la población mexicana. Sus respuestas nos permitirán dar voz a miles de personas como usted sobre los retos que enfrentan para acceder a la tecnología y proponer políticas que los atiendan.

¿Para qué es este estudio?

Buscamos realizar un diagnóstico sobre la situación de la tecnología en la sociedad mexicana, a fin de comprender los retos que miles de familias como la suya enfrentan para acceder al conocimiento y el uso de las nuevas tecnologías.

2. ¿Me ayudaría a responder esta encuesta?

Sí → Pasa a 3

No → *[Dar las gracias y terminar la entrevista.]*

I. Identificación

3. Quisiera iniciar con algunas preguntas básicas sobre usted. ¿Cuántos años cumplidos tiene?
[Si la persona tiene menos de 18 años, preguntar si alguien más del hogar puede responder. En caso afirmativo, reiniciar entrevista con la persona adecuada. En caso negativo, agradecer y terminar la entrevista.]
 - a. _____
 - b. Menor de 18 años → [Dar las gracias y terminar la entrevista.]
 - c. No sabe o no responde → [Dar las gracias y terminar la entrevista.]

4. [Preguntar sólo en caso de duda.] ¿Usted es hombre o mujer?
 - a) Mujer
 - b) Hombre
 - c) [Espontánea] No binario
 - d) [Espontánea] Otro [Especifique: _____]
 - e) Prefiere no responder

5. ¿En qué estado de la república reside habitualmente?
 - a) [Lista de entidades]
 - b) Fuera de México → [Dar las gracias y terminar la entrevista.]
 - c) No responde → [Dar las gracias y terminar la entrevista.]

II. Acceso y uso

6. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre el uso de tecnologías en su hogar.
¿En su hogar cuentan con internet?
 - a) Sí → Pasa a 7
 - b) No → Pasa a 8
 - c) [Esp.] NS/NR → Pasa a 9

7. [Si reporta que hay servicio de internet en su hogar.] ¿Cuál es su proveedor de internet?
[No leer opciones. Marque todas las mencionadas.] [Opciones no espontáneas en orden aleatorio.]¹
 - a) Telmex → Pasa a 9
 - b) TotalPlay → Pasa a 9
 - c) Izzi → Pasa a 9
 - d) MegaCable → Pasa a 9
 - e) Telcel, AT&T, Movistar → Pasa a 9
 - f) [Esp.] Otro: _____ → Pasa a 9
 - g) [Esp.] NS/NR → Pasa a 9

8. [Si reporta que no hay servicio de internet en su hogar] ¿Por qué no cuentan con internet en su hogar?

¹ Sólo se incluye la leyenda de rotación en las preguntas en las que la instrucción al encuestador es leer las opciones. Se incluirá en otras preguntas, pero no se indica.

[No leer opciones. Marque todas las mencionadas.] [Opciones no espontáneas en orden aleatorio.]

- a) Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad
- b) No saben usarlo
- c) Falta de recursos económicos
- d) No les interesa
- e) No lo necesitan
- f) No hay servicio en su comunidad
- g) [Espontánea] Otra: _____
- h) [Espontánea] NS/NR

9. En los últimos 3 meses, ¿usted ha usado o visitado alguna página de internet (Facebook, YouTube, Google), WhatsApp, correo electrónico, o leído noticias en internet, ya sea en su teléfono, en el trabajo o en algún otro lugar?

[Si es necesario, aclarar que es incluso si no tiene internet en su hogar, y/o utilizando cualquier aparato o dispositivo.]

- a) Sí → Pasa a 11
- b) No → Pasa a 10
- c) [Esp.] NS/NR → Pasa a 14

10. [Solo en caso de que no haya usado internet en los últimos 3 meses.] ¿Por qué no usa Internet?

[No leer opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a) No me gusta → Pasa a 14
- b) No lo necesito → Pasa a 14
- c) Es muy caro → Pasa a 14
- d) Es muy complicado → Pasa a 14
- e) Es nocivo o peligroso → Pasa a 14
- f) Tiene muchas mentiras → Pasa a 14
- g) Pone en riesgo su privacidad o datos personales → Pasa a 14
- h) No hay cobertura en su comunidad → Pasa a 14
- i) [Esp.] Otra: _____ → Pasa a 14
- j) [Esp.] No sabe / No responde → Pasa a 14

11. *[Solo si ha usado internet en los últimos 3 meses]* Por lo regular, ¿cuántas horas al día pasa en internet (viendo Facebook, YouTube, TikTok, Instagram, correo electrónico u otros)?

[Anote el número de horas, si no responde anote "99". Si es necesario, indique que es en cualquier forma de uso (redes sociales, revisar correo electrónico, trabajar, etc.)]

Número de horas: _____

12. *[Solo si ha usado internet en los últimos 3 meses]* En su opinión, ¿con qué facilidad puede buscar y encontrar información en Internet cuando lo necesita?

[Lea una a una las opciones hasta obtener una respuesta.]

- a) Muy fácilmente
- b) Fácilmente
- c) Más o menos
- d) Con dificultad
- e) Con mucha dificultad
- f) *[Espontánea]* Otra: _____
- g) *[Espontánea]* No sabe / No responde

13. *[Solo si ha usado internet en los últimos 3 meses]* ¿Cómo aprendió a buscar información o usar internet (Facebook, el correo electrónico u otras páginas)?

[No leer opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a) Por su cuenta (Sin ayuda)
- b) Capacitación en el trabajo
- c) Curso en la escuela
- d) Curso en centro comunitario
- e) Curso particular
- f) Amigos o familiares
- g) *[Espontánea]* Otra: _____
- h) *[Espontánea]* No sabe / No responde

14. Si usted necesitara buscar información para ayudar a un niño o niña con una tarea, ¿dónde la buscaría?

[No leer opciones. Escuche la respuesta y seleccione todas las indicadas.]

- a) Preguntaría a amigos o familiares
- b) Libros o enciclopedias que tienen en casa
- c) Biblioteca pública
- d) Pediría libros prestados a vecinos o familiares
- e) Internet
- f) [Espontánea] Otro: _____
- g) [Espontánea] No sabe / No responde

15. Si usted necesitara buscar información para realizar un trámite de gobierno, ¿dónde la buscaría?

[No leer opciones. Escuche la respuesta y seleccione todas las indicadas.]

- a) Preguntaría a amigos o familiares
- b) Llamaría por teléfono
- c) Iría en persona a la oficina de gobierno correspondiente
- d) Internet
- e) [Espontánea] Otro: _____
- f) [Espontánea] No sabe / No responde

16. Ahora le haré algunas preguntas para conocer si en su hogar cuentan con aparatos que pueden usarse para entrar a Internet. Usted o alguien de su hogar...

[Pregunte de manera horizontal, es decir haga todas las preguntas de cada renglón antes de pasar al siguiente.]

	16.1 ¿Tiene...?	16.2 En los últimos 3 meses, ¿usted usó/vio la...?	16.3 ¿Qué tan bien sabe usar un(a)...
Restricción		16.1 = Sí	16.1 = Sí
a. Teléfono inteligente (con pantalla táctil)	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Reng.	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Reng.	a) Muy bien b) Bien c) Más o menos d) Poco e) [Esp.] No sabe usarlo f) [Esp.] NS/NR
b. Televisión de pantalla plana o inteligente (SmartTV)	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Reng.	Sí No [Esp.] NS/NR	a) Muy bien b) Bien c) Más o menos d) Poco e) [Esp.] No sabe usarlo f) [Esp.] NS/NR
c. Computadora de escritorio o Laptop	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Reng.	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Reng.	a) Muy bien b) Bien c) Más o menos d) Poco e) [Esp.] No sabe usarlo f) [Esp.] NS/NR
d. Tableta o lector de libros electrónicos (iPad, Kindle)	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Reng.	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Reng.	a) Muy bien b) Bien c) Más o menos d) Poco e) [Esp.] No sabe usarlo f) [Esp.] NS/NR
e. Consola de videojuegos (Nintendo, PlayStation, Xbox)	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Reng.	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Reng.	a) Muy bien b) Bien c) Más o menos d) Poco e) [Esp.] No sabe usarlo f) [Esp.] NS/NR

17. [Solo si 16.1a = No.] ¿Por qué no tiene(n) teléfono inteligente?

[No leer opciones. Marque todos los mencionados.]

- a) Es muy caro
- b) No lo necesita
- c) No le gusta
- d) No sabe cómo usarlo
- e) Es nocivo o peligroso
- f) Pone en riesgo su privacidad o datos personales
- g) No hay cobertura en su comunidad
- h) Otra persona del hogar lo tiene
- i) [Espontánea] Otra: _____
- j) [Espontánea] No sabe / No responde

18. [Sólo si tiene internet en su hogar o ha usado internet en los últimos 3 meses] A continuación le mencionaré algunos usos comunes de internet. Me podría decir si...
[Pregunte de manera horizontal, es decir haga todas las preguntas de cada renglón antes de pasar al siguiente.]

	18.1 En los últimos 3 meses, ¿usted ha...?	18.2 ¿Por qué no lo ha hecho? [Lea una a una las opciones y marque todas las indicadas.]	18.3 ¿Con qué aparato o dispositivo suele hacerlo? [Lea una a una las opciones y marque todas las indicadas.]	18.4 ¿Con que frecuencia lo hace? [Lea una a una las opciones y marque sólo una.]	18.5 Por lo que usted sabe, ¿qué tan seguro o inseguro es...? [Lea las opciones y marque sólo una respuesta.]	18.6 ¿Por qué cree que no es seguro? [Lea una a una las opciones y marque todas las indicadas.]
Restricción		18.1 = No	0-.2318.1 = Sí	18.1 = Sí	18.1 = {Sí, No}	18.5 = {Ni seguro ni inseguro, Inseguro, Muy inseguro}
Enviado un correo electrónico	Sí No [Esp.] NS/NR →Sig. Reng.	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Teléfono inteligente (con pantalla táctil) Televisión de pantalla plana o inteligente (SmartTV) Computadora Laptop Tableta [Esp.] Otro: _____ [Esp.] NS/NR	Todos los días Tres o más veces por semana Una o dos veces por semana Cada mes [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR
Enviado mensajes a familiares y/o amigos usando WhatsApp, Messenger u otro servicio similar	Sí No [Esp.] NS/NR →Sig. Reng.	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Teléfono inteligente (con pantalla táctil) Televisión de pantalla plana o inteligente (SmartTV) Computadora Laptop Tableta Otro: _____ NS/NR	Todos los días Tres o más veces por semana Una o dos veces por semana Cada mes [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR
Comprado algún producto por internet (Amazon, Mercado libre, Rappi, Uber eats, Didi food, etc.)	Sí No [Esp.] NS/NR →Sig. Reng.	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza Necesita tarjeta de banco [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Teléfono inteligente (con pantalla táctil) Televisión de pantalla plana o inteligente (SmartTV) Computadora Laptop Tableta [Esp.] Otro: _____ [Esp.] NS/NR	Todos los días Tres o más veces por semana Una o dos veces por semana Cada mes [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR

Hecho alguna operación bancaria en internet	Sí No [Esp.] NS/NR →Sig. Reng.	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Teléfono inteligente (con pantalla táctil) Televisión de pantalla plana o inteligente (SmartTV) Computadora Laptop Tableta [Esp.] Otro: _____ [Esp.] NS/NR	Todos los días Tres o más veces por semana Una o dos veces por semana Cada mes [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR
Hecho algún trámite de gobierno en internet (obtener la CURP, pagar impuestos, la luz, o el agua)	Sí No [Esp.] NS/NR →Sig. Reng.	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Teléfono inteligente (con pantalla táctil) Televisión de pantalla plana o inteligente (SmartTV) Computadora Laptop Tableta [Esp.] Otro: _____ [Esp.] NS/NR	Todos los días Tres o más veces por semana Una o dos veces por semana Cada mes [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR
Leído periódicos o noticias en internet	Sí No [Esp.] NS/NR →Sig. Reng.	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Teléfono inteligente (con pantalla táctil) Televisión de pantalla plana o inteligente (SmartTV) Computadora Laptop Tableta [Esp.] Otro: _____ [Esp.] NS/NR	Todos los días Tres o más veces por semana Una o dos veces por semana Cada mes [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR
Usado redes sociales como: Facebook, Instagram, Tik Tok, etc.	Sí No [Esp.] NS/NR →Sig. Reng.	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Teléfono inteligente (con pantalla táctil) Televisión de pantalla plana o inteligente (SmartTV) Computadora Laptop Tableta [Esp.] Otro: _____ [Esp.] NS/NR	Todos los días Tres o más veces por semana Una o dos veces por semana Cada mes [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR

Visto videos, series o películas en sitios como YouTube o Netflix	Sí No [Esp.] NS/NR →Sig. Reng.	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Teléfono inteligente (con pantalla táctil) Televisión de pantalla plana o inteligente (SmartTV) Computadora Laptop Tableta [Esp.] Otro: _____ [Esp.] NS/NR	Todos los días Tres o más veces por semana Una o dos veces por semana Cada mes [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR
---	---	--	--	---	---	---

→ Pase a pregunta 20

19. [Sólo si no tiene internet en su hogar y no ha usado internet en los últimos 3 meses] A continuación le mencionaré algunas actividades que la gente suele hacer por internet. Aunque usted ya me mencionó que no usa internet, quisiéramos que nos ayudara a saber si conoce esos usos y las razones por las que no las utiliza. [Pregunte de manera horizontal, es decir haga todas las preguntas de cada renglón antes de pasar al siguiente.]

	19.1 ¿Sabe o ha escuchado que en internet se puede...?	19.2 ¿Alguna vez lo ha hecho?	19.3 ¿Por qué no lo ha hecho? [Lea una a una las opciones y marque todas las indicadas.]	19.4 Por lo que usted sabe, ¿qué tan seguro o inseguro cree que es... por internet? [Lea las opciones y marque sólo una respuesta.]	19.5 ¿Por qué cree que no es seguro? [Lea una a una las opciones y marque todas las indicadas.]
Restricción		19.1 = Sí	19.2 = No	19.2 = Sí	19.4 = {Ni seguro ni inseguro, Inseguro, Muy inseguro}
Enviar mensajes o llamar a familiares o amigos	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza Pueden robar su dinero Pone en riesgo sus datos personales [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR
Comprar o pedir comida, ropa u otros productos	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza Pueden robar su dinero Pone en riesgo sus datos personales [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR
Hacer operaciones bancarias	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza Pueden robar su dinero Pone en riesgo sus datos personales [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR
Hacer trámites de gobierno (obtener la CURP, pagar impuestos, la luz, o el agua)	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza Pueden robar su dinero Pone en riesgo sus datos personales [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR

Leer periódicos o noticias	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza Pueden robar su dinero Pone en riesgo sus datos personales [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR
Ver videos, series o películas en sitios como YouTube o Netflix	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR	No lo necesita No sabe hacerlo Miedo Desconfianza Pueden robar su dinero Pone en riesgo sus datos personales [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR	Muy seguro Seguro Ni seguro ni inseguro Inseguro Muy inseguro [Esp.] NS/NR	Se pueden robar su información Llega mucha información falsa Es adictivo o nocivo Pueden robarle dinero Pueden hacerle un fraude [Esp.] Todas las anteriores [Esp.] Otra: _____ [Esp.] NS/NR

→ Pase a pregunta 20

III. Percepción de seguridad

20. Con frecuencia compartimos nuestra información con muchas personas, empresas o instituciones.

Por lo que usted sabe, ¿qué tanto le preocupa que...?

[Lea una a una las opciones. En caso de duda, explicar qué son los datos personales.]

	Mucho	Algo	Poco	Nada	Le es indiferente	[Esp.] NS/NR
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(9)
a. Otras personas tengan su nombre, teléfono, dirección, u otros de sus datos personales o de su familia						
b. Otras personas sepan su ingreso, hábitos de compra o lugares que suele visitar						
c. Las empresas tengan sus datos personales (fotos, nombres, domicilio, etc.)						
d. Las empresas vendan sus datos personales						
e. El gobierno tenga sus datos personales						
f. [Si usa internet] Alguien extraño pueda ver lo que comparte en internet						
g. [Si usa internet] Las empresas tengan sus datos						
h. [Si tiene internet] Alguien robe los datos que comparte en internet						
i. Alguien use sus datos para hacer algún fraude						
j. [Si tiene teléfono celular] Si le roban su teléfono, alguien pueda conocer su información						

21. [Si ha usado internet en los últimos 3 meses] Ahora le mencionaré algunas frases con las que puede o no estar de acuerdo. Por favor dígame qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con cada una.

[Lea las opciones. Si la respuesta es "No", repita las opciones.]

Usuarios	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	[Esp.] NS/NR
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(9)
a. Internet me ayuda en mi vida diaria						
b. Internet facilita el acceso a la información						
c. Internet es seguro						
d. Internet me ayuda a estar en contacto con personas importantes para mí						
e. En internet, los periódicos publican noticias verdaderas						
f. El comercio en línea es bueno para las personas						
g. Es seguro hacer operaciones bancarias por internet						
h. Con internet, otros pueden hacerme daño						
i. Es más seguro hacer trámites en persona que en internet						
j. La mayoría de la gente miente en las redes sociales						
k. Al usar Internet me pueden robar mi información.						

22. [Si no ha usado internet en los últimos 3 meses] Ahora le mencionaré algunas frases con las que puede o no estar de acuerdo. Por favor dígame qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con cada una.

[Lea las opciones. Si la respuesta es “No”, repita las opciones.]

No usuarios	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	[Esp.] NS/NR
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(9)
a. Internet ayuda a las personas en su vida diaria						
b. Internet facilita el acceso a la información						
c. Internet es seguro						
d. Internet ayuda a las personas a estar comunicadas						
e. En internet, los periódicos publican noticias verdaderas						
f. El comercio por internet es bueno para las personas						
g. Es seguro hacer operaciones bancarias por internet						
h. Internet se puede usar para hacer daño a las personas						
i. Es más seguro hacer trámites en persona que en internet						
j. La mayoría de la gente miente en las redes sociales						
k. Con internet se pueden robar la información de las personas						

IV.Experiencias y protección

23. [Solo si ha usado internet en los últimos 3 meses] A continuación, le mencionaré algunas formas en que la gente puede protegerse al usar internet. Para cada una, por favor dígame si...

[Pregunte de manera horizontal, es decir haga todas las preguntas de cada renglón antes de pasar al siguiente.]

	23.1. ¿Actualmente...?	23.2. ¿Sabría cómo hacerlo?
Restricción		23.1 = No
a. Usa contraseñas seguras	Sí → Sig. Renglón No [Esp.] No sabe qué es → Sig. Renglón [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón
b. Cambia frecuentemente sus contraseñas	Sí → Sig. Renglón No [Esp.] No sabe qué es → Sig. Renglón [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón
c. Se conecta solo a redes seguras	Sí → Sig. Renglón No [Esp.] No sabe qué es → Sig. Renglón [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón
d. No abre vínculos de mensajes o sitios que no conoce	Sí → Sig. Renglón No [Esp.] No sabe qué es → Sig. Renglón [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón
e. Usa la verificación en dos pasos	Sí → Sig. Renglón No [Esp.] No sabe qué es → Sig. Renglón [Esp.] NS/NR → Sig. Renglón	Sí No [Esp.] NS/NR

24. ¿Conoce o utiliza alguna otra medida para protegerse al usar internet?

- a) Sí, especifique: _____
- b) No
- c) No sabe / No responde

25. [Solo si ha usado internet en los últimos 3 meses] Ahora le mencionaré algunas experiencias que pueden pasar al usar internet. Por favor dígame si ha...

[Pregunte de manera horizontal, es decir haga todas las preguntas de cada renglón antes de pasar al siguiente.]

	25.1 ¿Alguna vez (le) han...?	25.2 ¿Le ha pasado a alguien de su familia o amigos?	25.3 ¿Qué tanto le preocupa que le pase?	25.4 ¿Qué tanto le preocupa que le vuelva a pasar?
<i>Restricción</i>		25.1 = No	25.1 = No	25.1 = Sí
a. Enviado mensajes no deseados	Sí No [Esp.] NS/NR	Sí No [Esp.] NS/NR	Mucho Algo Le es indiferente Poco Nada [Esp.] NS/NR	Mucho Algo Le es indiferente Poco Nada [Esp.] NS/NR
b. Publicado en internet información suya sin su permiso (por ejemplo, fotos o videos en Facebook o WhatsApp)	Sí No [Esp.] NS/NR	Sí No [Esp.] NS/NR	Mucho Algo Le es indiferente Poco Nada [Esp.] NS/NR	Mucho Algo Le es indiferente Poco Nada [Esp.] NS/NR
c. Enviado fotografías o mensajes explícitos sin que lo haya pedido	Sí No [Esp.] NS/NR	Sí No [Esp.] NS/NR	Mucho Algo Le es indiferente Poco Nada [Esp.] NS/NR	Mucho Algo Le es indiferente Poco Nada [Esp.] NS/NR
d. Usado sus datos para pedir préstamos o créditos sin su permiso	Sí No [Esp.] NS/NR	Sí No [Esp.] NS/NR	Mucho Bastante Algo Poco Nada [Esp.] NS/NR	Mucho Algo Le es indiferente Poco Nada [Esp.] NS/NR
e. Robado sus contraseñas (<i>hackeado</i>)	Sí No [Esp.] NS/NR	Sí No [Esp.] NS/NR	Mucho Algo Le es indiferente Poco Nada [Esp.] NS/NR	Mucho Algo Le es indiferente Poco Nada [Esp.] NS/NR
f. Defraudado al comprar algo por internet	Sí No [Esp.] NS/NR	Sí No [Esp.] NS/NR	Mucho Algo Le es indiferente Poco	Mucho Algo Le es indiferente Poco

			Nada [Esp.] NS/NR	Nada [Esp.] NS/NR
--	--	--	----------------------	----------------------

26. [Si ha pasado por alguna experiencia negativa.] Después de esas experiencias...
[Leer una a una las opciones y marque todas las indicadas.]

	Sí	No	[Esp.] NS/NR
	(1)	(0)	(9)
a. ¿Dejó de utilizar alguna aplicación o servicio en internet?			
b. ¿Dejó de comprar en línea?			
c. ¿Dejó de compartir cosas personales en internet?			
d. ¿Comenzó a utilizar más formas de seguridad (verificación en dos pasos, encriptación)?			
e. ¿Dejó de usar internet?			
f. ¿Alguna otra?	Especifique: ____		

V.Confianza

27. De los siguientes grupos o personas, ¿me podría decir qué tanto confía usted en...?

[Anote el número correspondiente.]

	Mucho	Algo	Poco	Nada	Le es indiferente	[Esp.] NS/NR
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(9)
a. La gente en general						
b. Los medios de comunicación						
c. La policía						
d. El ejército y la marina						
e. El internet						
f. Las empresas que proveen internet (Telmex, Telcel, TotalPlay, Izzi)						
g. Las redes sociales (Facebook, Instagram o TikTok)						
h. Los bancos (Banamex, BBVA, Santander, etc.)						
i. Google						
j. La inteligencia artificial						

VI. Sociodemográficos

28. Finalmente, quisiera preguntarle algunas características de usted y su hogar con fines estadísticos. ¿A qué se dedicó usted el mes pasado?

[Lea una a una las opciones y marque sólo una respuesta. Si la persona tiene más de una ocupación, preguntar por la principal o la que le aporte más ingresos.]

- a) Trabajó
- b) Vendía o hacía algún producto para vender
- c) Ayudaba en el negocio familiar
- d) Realizaba alguna otra actividad para generar ingresos
- e) Estaba de incapacidad o en vacaciones
- f) Se dedicaba al hogar
- g) Era jubilado o pensionado(a) (Programa Adultos Mayores)
- h) Estudiaba
- i) *[Espontánea]* Buscaba trabajo / Desempleado
- j) *[Espontánea]* Ya no trabaja
- k) *[Espontánea]* Otra: _____

29. ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

[No lea las opciones. Escuche la respuesta y seleccione la opción más adecuada.]

- a) No estudió
- b) Primaria incompleta
- c) Primaria completa
- d) Secundaria incompleta
- e) Secundaria completa
- f) Carrera técnica o comercial
- g) Preparatoria o bachillerato incompleto
- h) Preparatoria o bachillerato completo
- i) Licenciatura o Ingeniería incompleta
- j) Licenciatura o Ingeniería completa
- k) Maestría
- l) Doctorado
- m) *[Esp.]* Otro *[Especifique: _____]*
- n) *[Esp.]* No sabe o no responde

30. ¿Cuál es su relación o parentesco con la jefa o jefe de su hogar?

[No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Es usted *(el entrevistado es el jefe del hogar)* → Pase a 34
- b. Cónyuge o pareja
- c. Hijo o hija
- d. Padre o madre
- e. *[Esp.]* Otro: _____

- f. *[Esp.]* No sabe / No responde
31. *[Sólo si quien responde no es jefe del hogar]* ¿Cuál es el sexo de la jefa o jefe de su hogar?
- a. Mujer
 - b. Hombre
 - c. *[Esp.]* No sabe / No responde
32. *[Sólo si quien responde no es jefe del hogar]* ¿Qué edad tiene la jefa o jefe de su hogar?
- a. _____
 - b. *[Esp.]* No sabe / No responde
33. *[Sólo si quien responde no es jefe del hogar]* ¿Cuál es el nivel máximo de estudios del jefe(a) de su hogar?
- [No lea las opciones. Escuche la respuesta y seleccione la opción más adecuada.]*
- a) No estudió
 - b) Primaria incompleta
 - c) Primaria completa
 - d) Secundaria incompleta
 - e) Secundaria completa
 - f) Carrera técnica o comercial
 - g) Preparatoria o bachillerato incompleto
 - h) Preparatoria o bachillerato completo
 - i) Licenciatura o Ingeniería incompleta
 - j) Licenciatura o Ingeniería completa
 - k) Maestría
 - l) Doctorado
 - m) *[Esp.]* Otro *[Especifique: _____]*
 - n) *[Esp.]* No sabe o no responde
34. ¿Usted o alguien de su hogar habla alguna lengua indígena?
- a. Sí
 - b. No
 - c. *[Esp.]* No sabe / No responde
35. ¿Cuántas personas conforman su hogar (incluya niños chiquitos y ancianos)?
- [En caso de duda, indicar que son las personas que comparten un mismo gasto para comer.]*
- _____
36. De esas personas, ¿cuántas trabajaron el mes pasado (incluyéndose usted)?
- [Verifique que son personas de 14 años o más.]*
- _____
37. ¿Cuántos baños completos (con baño y regadera) hay en su vivienda?
- _____

38. ¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar?

39. ¿Cuántos cuartos se usan para dormir en su vivienda, sin contar pasillos ni baños?

40. [Si tienen celular en el hogar] ¿Cuántas personas tienen teléfono celular en su hogar?

41. ¿En su hogar cuentan con...?

	Sí	No	NS/NR
a. Refrigerador			
b. Lavadora			
c. [Sólo para muestra de teléfonos móviles] Teléfono fijo			

42. Pensando en los ingresos de todas las personas de su hogar el mes pasado, ¿podría decirme si en total ganaron...?

[Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Menos de \$2,500 pesos
- b. Entre \$2,500 y \$5,000 pesos
- c. Entre \$5,000 y \$10,000 pesos
- d. Entre \$10,000 y \$20,000 pesos
- e. Entre \$20,000 y \$50,000 pesos
- f. Más de \$50,000 pesos
- g. [Espontánea] No tuvo ingresos
- h. [Espontánea] No respondió

VII. Cierre

43. ¿Existe algo más que quisiera agregar sobre los temas que hemos comentado?

En nombre de la Universidad Iberoamericana le agradecemos su amable cooperación. Si tiene dudas sobre este estudio, visite la página: <https://equide.org/>, escriba al investigador a cargo del proyecto, victor.hernandez@ibero.mx, o llame al 55 5950 4339.

Muchas gracias. (Fin de llamada)